



כ' באייר, התשפ"ו
07 מאי 2026
סימוכין: 232214726

לכבוד
ספקים המעוניינים להשתתף במכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז מס' 5/2026 להפעלת התוכנית הלאומית למניעת אובדנות - מענה

לשאלות הבהרה

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 7.2 לפרק א' למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. מענה לשאלות הבהרה – ראו נספח א'. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
7. **תשומת לב המציעים לנוסח מכרז מעודכן בשינויי מהדורה (עקוב אחר השינויים).**
8. **תשומת לב המציעים למבנה ארגוני מעודכן.**
9. **תשומת לב המציעים לעדכון המועדים לרבות סבב שאלות הבהרה נוסף.**

ב ב ר כ ה,

לוי שניר
מנהל תחום רכש כללי
אגף בכיר רכש ונכסים


נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1.	בשל המלחמה עם איראן והיעדרות של בעלי תפקידים רבים מהעבודה. נבקש לדחות את מועד הגשת שאלות הבהרה בכדי שנוכל להספיק לקרוא את המכרז ונספחיו ביסודיות רבה ולוודא האם ישנם נושאים הדורשים הבהרה.	מועדי הגשה	7.1.1	על המציעים להתעדכן בשינויי מועדים באתר מנהל הרכש
2.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	הקדמה	1.4.3	מדובר בהצגה רחבה של אסטרטגיות הפעולה הכוללות של התכנית. בהתאם להחלטת הממשלה. אינו נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר.
3.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	הקדמה	1.4.4	ראה מענה לשאלה 2
4.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	הקדמה	1.4.6	סעיף זה כלול במפרט השירותים. ראו סעיף 6.8 וסעיף 7.7.
5.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	הקדמה	1.4.7	לסעיף זה יש רכיבים רגולטורים שאינם באחריות הספק, אך יכולים להיות סעיפים שיכללו הסברה והכשרות שהם חלק ממפרט השירותים ושירותי יעוץ המופיעים בסעיף 10.4 במודל תשלום גב אל גב. במידה ויהיו צרכים שאינם במפרט השירותים, יכללו במודל תשלום גב אל גב.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
6.	בסיפא מבוקש להוסיף "ובכפוף להוראות כל דין".	א	8.11.1	איך שינוי במסמכי המכרז
7.	עמודת בעלי תפקיד - האם "מצטבר" משמעו מיום תחילת הפרוייקט או במהלך התקופה הנדרשת להוכחה במכרז? האם נדרש לציין את מספר העובדים מכל סוג או רק לסמן V.	ב	11.3.2.2	"מצטבר" משמעו סך כל הפרוייקט. יש להצהיר איזה מבין העובדים הועסקו בפרוייקט
8.	עמודת הכנסות המציע - האם הסכום המצטבר מתחילת הפרוייקט או במהלך התקופה הנדרשת להוכחה במכרז?	ב	11.3.2.2	יובהר כי מדובר בהכנסות המציע מהפרוייקט
9.	למניעת ספק וטעות מצד המציעים מבוקש כי המשרד יציג טבלה מרכזת של הרשויות כאמור בנספח ז', וזאת על מנת שלא יסווגו מציעים שונים את הרשויות השונות בקטגוריות השונות. ראו למשל: א] מצפה רמון ומזכרת בתיה מסומנות בנספח ז' בסטטוס "שנה ב'" בלבד ללא פירוט שלב ההטמעה או מעקב ובקרה. סטטוס זה לא מוגדר כלל בשלושת השלבים בעמ' 38, ולא ברור מה תעריך התשלום שחל עליהן. האם הן בשלב 2 [הטמעה] או 3 [מעקב ובקרה]? ב] כסייפה מופיע רק "ב'" ללא התאמה לאף שלב מוגדר. ג] סטטוס "בתהליכי כניסה" - סטטוס רביעי שלא מוגדר בעמ' 38 - כפר שמריהו, בני ברק, כפר קאסם, קלנסווה, ערערה בנגב, לקיה, אבו גוש, בית אריה, מעלה אפרים. ד] סטטוס "טרם נכנסו" זמר, ג'ת, ערערה, מגדל, סלמה, כפר כנא, נצרת, ריינה, יפיע, יבנאל, שבלי אום אל גנם, דבוריה, כעביה טבאש חגי'אג'רה, רכסים, עין מאהל, משהד, בסמת טבעון, מטולה, כפר תבור, פוריידיס, ג'סר א-זרקא, מעלה	נספח 1	-	רשויות שכתוב שנה ב' או רק ב' הינן בשלב מעקב ובקרה רשויות שבתהליכי כניסה או טרם נכנסו - שתיהן טרם התחילו את שלב ההטמעה. רשויות שבשלב ההטמעה ומצוין כי סיימו את כל סבבי הברה"נ, משמע שעל סעיף זה הספק לא יתקצב בשלב ההטמעה. לדוגמא בדיר חנא הספק יתקצב על 1/3 רצפים וועדת היגוי שניה; בטמרה הוא יתקצב על ועדת היגוי שניה בלבד וכו'.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	עירון, מרום גליל, אלונה, גן רווה, תמר, חבל יבנה, ביתר עלית. ה) סטטוס הטמעה עם "סבבי ברה"נ" - דיר חנא, טמרה שפרעם, סחינין.			
10.	מבוקש להוסיף בהתאם לסעיף 2.2.4.7.5 להוראת תכ"ס 7.3.1 "ככל שתחול על הזוכה חובת תשלום מע"מ, כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם [במקרה של עלית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה]".	נספח 1	מע"מ	ראה סעיף 11.4 להסכם ההתקשרות
11.	למניעת ספקות ומחלוקות מבוקש כי המשרד יפרסם טבלה מרכזת של בעלי התפקידים הנדרשים במכרז והיקף המשרה הצפוי של כל אחד מהם.	ג	4	כלל בעלי התפקידים מצויינים בפרק 4 למפרט השירותים. מדובר במכרז שירותים. על הספק לעמוד בדרישות השירות כפי שהוגדרו במסמכי המכרז לרבות SLA. המשרד לא מגדיר היקפי משרות. במקומות בהן היה צורך ציין המשרד הערכת לצורך אינדיקציה בלבד.
12.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	ג	4.5.3.1.2	על המציע לגלם בהצעתו את כלל השירותים המפורטים במסמכי המכרז לרבות מפרט השירותים. תשומת לב המציעים גם למנגנון התמורה המפורט בסעיף 10 להסכם ההתקשרות
13.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	ג	4.5.3.1.2.	ראה מענה לשאלה 12
14.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב	ג	4.5.3.1.2.	ראה מענה לשאלה 12. לעניין מערכת TEAMS לא ברור לאיזה סעיף



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף. בכל מקרה אנו מבינים כי מדובר על מערכת TEAMS של המשרד. האם נכון?			הכוונה.
15.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	ג	4.5.3.1.2.	ראה מענה לשאלה 12
16.	לאחר "הרשאה" מבוקש להוסיף "ללא תשלום".	ג	5.2	הבקשה מתקבלת - ראה נוסח מכרז מעודכן
17.	לא ניתן להשית על המציע עלות עתידית ערטילאית שכלל אינה ניתנת לתמחור בצורת החלפת מערכת וזאת ללא אפיון של המערכת החלופית, היקף המשתמשים בה, מאפייניה וכיו"ב. מבוקש למחוק את הסעיף או להבהיר כי עלות המערכת החדשה תהיה על המשרד.	ג	5.3	עלות המערכת תהיה על המשרד, אך העברת כלל הנתונים הקיימים למערכת החדשה והמשך עדכונם בשוטף יידרש מהספק.
18.	מדוע "יועברו" הנתונים אם הם מנוהלים גם כך במערכת המשרד?	ג	5.5	ככל שתהיה מערכת או שיהיו נתונים בידי הספק הם יועברו כפי שנדרש בסעיף 5.5
19.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	ג	8.2	על המציע לגלם בהצעתו את כלל השירותים המפורטים במסמכי המכרז לרבות מפרט השירותים. גיוס והפעלה של מרצים ומנחים הינו חלק מרכזי במערך ההדרכה הנדרש מהספק. יש לגלם עלויות אלה ברכיבי הצעת המחיר.
20.	מבוקש להוסיף לאחר "לשכור" את המילים "שלא על חשבון הספק".	ג	11.2	הצורך באישור מראש ובכתב ממשרד הבריאות נובע מכך שדמי ההשכרה



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				יוחזרו לספק במודל "גב אל גב".
21.	אישור של מי?	ג	11.3	על ידי המזמין
22.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	ג	12.6	על המציע לגלם בהצעתו את כלל השירותים המפורטים במסמכי המכרז לרבות מפרט השירותים. תשומת לב המציעים גם למנגנון התמורה המפורט בסעיף 10 להסכם ההתקשרות
23.	מבוקש להחריג שעות שבת, חג וימי מנוחה רשמיים ממניין השעות.	ג	16.3	יובהר כי מדובר בשעות העבודה המקובלות
24.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	ג	17	על המציע לגלם בהצעתו את כלל השירותים המפורטים במסמכי המכרז לרבות מפרט השירותים. תשומת לב המציעים גם למנגנון התמורה המפורט בסעיף 10 להסכם ההתקשרות
25.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף. מבוקש לקבל את מספר הפסיכיאטרים שהועסקו במוקד, מספר הפניות בפועל בכל שנה והתפלגות הפניות לפי חודשים.	נספח ג'	נספח ו'	על המציע לגלם בהצעתו את כלל השירותים המפורטים במסמכי המכרז לרבות מפרט השירותים. תשומת לב המציעים גם למנגנון התמורה המפורט בסעיף 10 להסכם ההתקשרות מספר המועסקים בהתקשרויות קודמות לא רלוונטי. המשרד הגדיר יעדים, SLA ותמריצים שעל הספק לעמוד בהם. ראה נוסח מכרז מעודכן לעניין רכיב תמחור עבור המוקד
26.	סעיף 10 האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף. כמה שיחות מעקב בוצעו בכל אחת משלוש	נספח ג'	נספח ו'	ראה תשובה לשאלה 25



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	השנים האחרונות?			
27.	בסעיף 1.5 בהקדמה נכתב שלמזמין הזכות להאריך את ההתקשרות עד 72 חודשים נוספים [מעבר ל-12 הראשונים]. בסעיף 2.1 להסכם נכתב שההארכה היא עד 48 חודשים נוספים בלבד. מבוקשת הבהרה.	הסכם	2.1	ראה נוסח מכרז מעודכן. מדובר בטעות סופר בהסכם ההתקשרות. יובהר כי תקופת ההתקשרות עם המזמין תעמוד על 12 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל-72 חודשים נוספים.
28.	הספק אינו יכול להיות אחראי למערכת TEAMS של המשרד המנוהלת על ידי המשרד והיא בשליטתו המוחלטת.	הסכם	5.1	למען הסר ספק יובהר כי מדובר במערכות מטעם הספק
29.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	הסכם	10.7.2.1	סעיף זה אינו חלק מסעיף 1 להצעת המחיר. הסעיף ישולם בכפוף לביצוע בתנאי התשלום של "גב אל גב". ראה נוסח מכרז מעודכן
30.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	הסכם	10.7.2.2	ראה תשובה לשאלה 29
31.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	הסכם	10.7.2.3	ראה תשובה לשאלה 29
32.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	הסכם	10.7.2.4	ראה תשובה לשאלה 29



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
33.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	הסכם	10.7.2.5	ראה תשובה לשאלה 29
34.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	הסכם	10.7.2.6	ראה תשובה לשאלה 29
35.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	הסכם	10.7.2.7	ראה תשובה לשאלה 29
36.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	הסכם	10.7.2.8	ראה תשובה לשאלה 29
37.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	הסכם	10.7.2.9	ראה תשובה לשאלה 29
38.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	הסכם	10.7.2.10	ראה תשובה לשאלה 29
39.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב	הסכם	10.7.2.11	ראה תשובה לשאלה 29



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.			
40.	האם האמור בסעיף זה נכלל בסעיף 1 להצעת המחיר? אם כן נדרש פירוט נרחב ביחס לנדרש מהספק בסעיף זה על מנת שיוכל המציע לתמחר את השירות הנדרש בסעיף.	הסכם	10.7.2.12	ראה תשובה לשאלה 29
41.	הסעיף אינו ברור.	הסכם	10.7.2.13	הסעיף מתייחס לרכיבים שיהיו כתוצאה מהתפתחויות בתחום מניעת האובדנות. במקרים אלה, יתבקשו מהספק פעולות במודל תשלום "גב אל גב", מתוך שיתוף פעולה בקידום תחום מניעת האובדנות בישראל.
42.	ביטוח סייבר הוא ביטוח יקר מאוד שכלל לא ניתן לקבל עבורו הצעת מחיר ללא פירוט נרחב של המערכות והתשתיות הטכנולוגיות אשר ישמשו את הספק. הואיל ויעשה שימוש במערכת TEAMS של המשרד לא ברור כלל מדוע נדרש ביטוח סייבר. על מנת שניתן יהיה לתמחר את עלות הביטוח נדרש המשרד להעביר למציעים כתב גילוי מפורט של התשתיות והמערכות שבהן יעשה שימוש במסגרת הפרוייקט.	נספח ביטוח	5	אין שינוי במכרז. תשומת לב הספק כי לא התבקש כיסוי סייבר צד א' ביחס לנזקים שיכולים להיגרם למערכות המחשוב של המשרד ולכלול את המשרד כמבוטח נוסף ביחס למערכות אלו, ומשכך מידע חיתומי אודות מערכות המשרד אינו רלוונטי. על הספק לפנות למבטחים ולקבל הצעת מחיר על בסיס מערכות המחשוב שלו שבאחריותו ובשליטתו, וזאת לכיסוי חבותו כנדרש בסעיף 5 לנספח הביטוח.
43.	מבוקש לאשר כי מציע שהוא חברה בת בבעלות מלאה של חברה אם המחזיקה בתקן יחשב כעומד בדרישה.	נספח ז'	2	הסמכה הינה נדרשת לחברה הנגשת למכרז. במידה והסמכה של חברת האם תופסת גם לחברת בת, נדרש לספק מסמך אישור מחברת התעדה לתקן ISO



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
44.	מה פרק הזמן שאותו אמורה לשקף הצעת המחיר ברכיב זה? כלומר - מה משך הזמן המירבי שתכנית ליווי אמורה להימשך?	נספח 1	2	כלל השלבים מפורטים בסעיף 6 למפרט השירותים ובנספחי המכרז. יובהר כי לא ניתן למדוד בזמנים את משך זמן הביצוע. כל רשות נדרשת לעבור את השלבים כמפורט במסמכי המכרז
45.	כיצד ישולם לזוכה החודש בגין הוצאותיו בתקופת החפיפה?	ג	16	ראה נוסח מכרז מעודכן
46.	לא ברור הפער בין סעיף 25.4 לסעיף 26.1. האם בחשבונית הראשונה לאחר הזכיה במכרז תבוצע הצמדה למדד הבסיס הידוע במועד הגשת הצעות או שהספק נדרש להמתין לחלוף שנה?	נספח ו	הצמדה	אין סתירה בין הסעיפים. ההצמדה תתבצע באופן שנתי החל מהחשבונית הראשונה להתקשרות
47.	דחיית מועד ההגשה – לאור מורכבות המכרז והמצב הביטחוני מבוקש דחיית המועד האחרון להגשת הצעות לזמן סביר לאחר פרסום התשובות לשאלות ההבהרה. כמו כן מבוקש, לקיים סבב נוסף של שאלות הבהרה.	כללי	כללי	ראה תשובה לשאלה 1. לעניין סבב שאלות נוסף הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
48.	להבנתנו, נדרש להציע מחיר ל 5 פריטים, ובטבלה יש קפיצה במספור ל 8 פריטים - האם מדובר בטעות סופר?	הצעת מחיר	עמ 37-38	ראה נוסח מכרז מעודכן
49.	האם הצעת המחיר שנדרש למלא היא ליחידה אחת? האם לא רושמים את סיכום המכפלות בכמויות וסיכום כללי של ההצעה - אין מקום מיועד לכך בטבלה?	הצעת המחיר	הצעת המחיר	ראה נוסח מכרז מעודכן
50.	מבוקש לגבי פריט 2 (מחיר בסיס לרשות מקומית), לקבל פילוח של הכמות הנתונה 37 יחידות בהתאמה לגודל וסוג היישובים (קטן/גדול/בינוני, מועצה אזורית)	הצעת המחיר	הצעת המחיר	בנספח סטטוס רשויות מקומיות מפורט הסטטוס של כל רשות לפי גודל, סוג ושלב ההטמעה
51.	האם המחיר הנקוב ברכיב מחיר בסיס ליישום תוכנית ברשות מקומית הינו מחיר	הצעת מחיר	הצעת מחיר	המחיר מתייחס ליישום התוכנית על שלביו כמפורט במפרט השירותים



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	לשנה?			
52.	מבוקש לקבל צפי כמותי לשנה לרשויות קיימות בתהליך הטמעה, ובתהליך מעקב ובקרה.	הצעת מחיר	הצעת מחיר	ראה תשובה לשאלה 50
53.	לגבי רשות בתהליך הטמעה(לא רשות חדשה) -מבוקש לתת דוגמא מספרית כיצד תחושב התמורה ומאילו מרכיבים - לא מובן	הצעת מחיר	הצעת מחיר	ראה סעיף 10 למודל התמורה לרבות אבני דרך לשתלום
54.	לגבי רשות במעקב ובקרה -מבוקש לתת דוגמא מספרית כיצד תחושב התמורה ומאילו מרכיבים - לא מובן	הצעת מחיר	הצעת מחיר	ראה סעיף 10 למודל התמורה לרבות אבני דרך לשתלום
55.	רשות במעקב ובקרה- נרשם כי לעיתים נדרש לרענן רצף אחד או שניים - כיצד יתוגמל הספק במקרה כזה? האם יקבל תגמול מעבר ל 50%.	הצעת מחיר	הצעת מחיר	הספק יתוגמל באופן יחסי למספר הרצפים שרענן ובהתאם להצעת המחיר שתינתן לסעיף זה. שנת מעקב ובקרה, שכפי שצוין, לא תעלה על 50% מתקצוב הסעיף בשלב ההטמעה.
56.	לגבי רשות בתהליך הטמעה(לא רשות חדשה) -מבוקש להסביר בפירוט מה יידרש הספק לתת במקרה זה.	הצעת מחיר	הצעת מחיר	ראה סעיף 6 למפרט השירותים וכן נפסח סטטוס רשויות מקומיות.
57.	לגבי רשות במעקב ובקרה -מבוקש להסביר בפירוט מה יידרש הספק לתת במקרה זה.	הצעת מחיר	הצעת מחיר	ראה סעיף 6 למפרט השירותים
58.	בקיום הכשרה נדרש מינימום 25 משתתפים - מבוקש להגדיר מקסימום.	סעיף 11.4	סעיף 11.4	הכשרה הינה בין 25-35 משתתפים במצב האופטימלי. לציון, שיש מקרים בהם כמות המשתתפים גדולה יותר, לאור בקשת המזמין והצדקה מפורטת לכך. במקרה כזה תעשה התאמה של תכני ההכשרה למפגש רב משתתפים. בכל מקרה, נדרש אישור של היחידה לחריגה מהכמות המיטבית.
59.	עמ' 64 - בקיום הכשרה נדרש מינימום 25 משתתפים - מבוקש להגדיר מה קורה במצב של אי הגעה (מתחת ל 25) - מבוקש כי	סעיף 11.4	סעיף 11.4	מינימום 25 משתתפים מתייחס לרשימת המשתתפים שנשלחת לפני קיום ההכשרה וההתחייבות של הגוף



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	במקרה ולא תלוי בספק, הספק יקבל תגמול מלא.			המזמין על נוכחות המשתתפים. במקרה שכמות המשתתפים קטנה יותר מהרשימה שנשלחה לספק, הספק יקבל תגמול מלא.
60.	האם הספק החדש יקבל את החומרים ותוכניות מהספק הקודם?	כללי	כללי	כן. תיעשה חפיפה מסודרת, על מנת לשמור על רציפות מקצועית וניהולית של התכנית.
61.	זמינות להגעה לפגישות באתרים שונים בארץ, לפי הצורך - מבוקש להרחיב על כמות המקרים, ומי נדרש להגיע, ומי נושא בתשלום נסיעות	כללי	כללי	חלק מתפקידם של אנשי המקצוע של הספק הוא לייצג את התכנית בפלטפורמות השונות בהן היא פעילה. ההתניידות וההגעה למקומות הנדרשים ברחבי הארץ הינה על חשבון הספק כחלק מהעסקת הצוות המקצועי. מנהלי פרויקט אזורי נדרשים להגיע לפגישות ברשויות המקומיות ובארגונים באזורם, רכז ההדרכה נדרש להיות זמין לפגישות בכל רחבי הארץ בהתאם לצורך.
62.	כמה שנים רשות נמצאת בסטטוס "מעקב ובקרה"?	כללי	כללי	מרגע שרשות סיימה את שלב ההטמעה, היא עוברת לשלב "מעקב ובקרה" ללא הגבלת זמן. תדירות ואופן הליווי משתנה בהתאם לוותק הרשות בשלב זה, אך הקשר שלה לתכנית נמשך ללא הגבלת זמן.
63.	מה התמורה השנתית שתשולם לרשות בסטטוס מעקב ובקרה?	כללי	כללי	אבני הדרך לתשלום מפורטות בסעיף 10 להסכם ההתקשרות. למען הסר ספק יובהר כי מדובר בתמורה עבור תפוקות וביצוע פעולות ולא תמורה שנתית כפי שמנוסח בשאלה
64.	מה נדרש מהספק לעשות ברשות שנמצאת בסטטוס "שנה ב, וכיצד מחושבת התמורה שתשולם לספק.	כללי	כללי	מדובר בטעות סופר סטטוס שנה ב' ימחק. הכוונה היא סטטוס "מעקב ובקרה" והדרישות הן בהתאם למפורט



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				בשלב זה. ראה נוסח מכרז מעודכן
65.	מבוקש להסביר מה ההבדל בין שירות לרשות קטנה/ בינונית/ גדולה. האם ההבדל הוא בכמות הפניות למוקד הפסיכיאטרי? האם קיימים הבדלים נוספים?	כללי	כללי	גודל הרשות יכול להשפיע על מספר אנשי המקצוע שמתתפים בוועדות ההיגוי ובפורום של הרצפים הטיפוליים ומכאן גם על משאבי הזמן של תיאום פגישות אלה. ככל שהרשות יותר גדולה כך גם מספר ההכשרות יכול לעלות בהתאם ולעיתים אף מספר הרצפים הטיפוליים הנדרשים גדול יותר (לדוגמא: רצף ייעודי לעולים, רצף ייעודי לזקנים וכו').
66.	מה נדרש מהספק לעשות ברשות שנמצאת בסטטוס "מעקב ובקרה"? האם יש שוני בין רשויות קטנות/בינוניות/גדולות/מועצה אזורית? כיצד מחושבת התמורה שתשולם לספק.	כללי	כללי	ראה מענה לשאלה 57, ראה מענה לשאלה 63 ראה תשובה לשאלה 65.
67.	כמה שנים רשות נמצאת בסטטוס "מעקב ובקרה"?	כללי	כללי	ראה תשובה לשאלה 62
68.	ועדת היגוי- מבוקש להגדיר מפורשות באילו מקרים נדרשת 2 ועדות היגוי ובאילו מקרים נדרשת 1 ועדה.	עמ' 46	3.1	בשלב ההטמעה נדרשות שתי ועדות. בשלב מעקב ובקרה נדרשת לפחות ועדה אחת, אך ניתן לקיים שתיים במידה ויש הצדקה לכך.
69.	ועדת היגוי - מה אורכה? כמה זמן? האם ניתן לעשות בזום?	סעיף 3.1	סעיף 3.1	ועדת היגוי אורכת בדרך כלל שעה וחצי. העדיפות היא פגישה פרונטלית. במידה ויש הצדקה לקיום ועדה מקוונת, ניתן לקיים בכפוף לאישור היחידה.
70.	מה כמות התקנים ואחוזי המשרה של כל נותני השירותים בפרויקט(מנהל פרויקט, רכזים אזוריים, רכז הדרכה, רכז אדמיניסטרטיבי), אצל המפעיל הנוכחי?	סעיף 4.1.2	סעיף 4.1.2	ראה מענה לשאלה 11. מתן השירותים הנוכחי אינו רלוונטי למתן השירותים כפי שמוגדר במסמכי המכרז



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
71.	מה כמות התקנים ואחוזי המשרה של כל נותני השירותים בפרויקט(מנהל פרויקט, רכזים אזוריים, רכז הדרכה, רכז אדמיניסטרטיבי), שנדרש מהזוכה במכרז	סעיף 4.1.2	סעיף 4.1.2	ראה מענה לשאלה 11
72.	מבוקש להסביר מה ההבדל בין שירות לרשות קטנה/ בינונית/ גדולה. האם ההבדל הוא בכמות הפניות למוקד הפסיכיאטרי? האם קיימים הבדלים נוספים?	עמ 52	עמ 52	ראה מענה לשאלה 65
73.	בניית טפסים דיגיטליים- האם המשרד יישא בעלות פיתוח ובניית הטפסים.	5.4.4.4	5.4.4.4	בניית הטפסים הדיגיטליים תיעשה בפלטפורמות המשרדיות או בשירותים חנימיים. במידה ויידרש תשלום, ייעשה במודל תשלום "גב אל גב".
74.	מבוקש להסביר איזה תמורה יקבל המציע במקרה וברשות חדשה נעשו רק שלב א יצירת קשר ושלב ב פגישת היכרות, וזאת מאחר שהרשות לא המשיכה בפעולות להטמעה.	6.6	6.6	אבן הדרך הראשונה לתשלום הינה קיום ועדת היגוי. על הפגישות הראשונות הספק לא יתוגמל. לציין, שיש אחוז קטן של רשויות שטרם נכנסו לתכנית וכי היחידה מסייעת בעזרת שותפיה במשרדים השונים לגייס את הרשויות לכניסה לתכנית.
75.	כמה שעות מתכנסת ועדת ההיגוי? היכן היא מתכנסת? ומי דואג לנושא בעלות המקום להתכנסות?	6.7	6.7	ראה מענה לשאלה 69. הוועדה מתכנסת במבנה של הרשות. האחריות למקום הוועדה ולכביד (במידה ויש) היא של הרשות המקומית בה מתכנסת הוועדה.
76.	כיצד תשולם למציע ההכשרה של שלב ו' של שומרי הסף לרשות חדשה? האם תשולם לפי "עלות שעתית להכשרה לפי סעיף 10" או שעלות ההכשרה שלב ו' תיכלל במסגרת התשלום של רכיב "מחיר בסיס ליישום תוכנית ברשות מקומית"?	ס' 6.11.2	6.11.2	הכשרות שומרי הסף ישלמו לפי עלות שעתית להכשרה.
77.	מי מטעם הספק נמצא בארבעת המפגשים עם הנהלות ברה"נ המחוזיות בקופ"ח? כמה	6.11.2	6.11.2	מנהלי הפרוייקט האזורי משתתפים בפגישות עם הנהלות הברה"נ באזור



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	זמן אורך כל מפגש?			שלהם. אורך הפגישה שעה-שעה וחצי.
78.	מבוקש להסביר איזה תמורה יקבל המציע על קיום ימי עיון רשתיים? האם זה נכלל בתוך רכיב בקרה ומעקב (שמהווה 50% מההצעה של רשות חדשה?) מי נושא בעלות קיום ימי עיון רשתיים? מי ישלם למרצים?	6.13.1.6	6.13.1.6	ראה סעיף 6.13.1.6 המפרט על ימי העיון. התכנית תשלם על מרצי יום העיון באותו אופן בו משולמים מנחי הכשרות שומרי הסף. האולם והכיבוד באחריות הרשות המארחת.
79.	לא מובן מטרת הסעיף, מתווה עבודה עם ארגונים, הרי הצעת המחיר מציעה מחיר לעבודה עם רשויות (סעיף 6 ע"מ 58), באיזה מקרים הספק ייתן שירות לארגונים ומה תהיה התמורה שיקבל בגינה?	6.13.1.6	6.13.1.6	מתווה העבודה עם ארגונים ייעשה כחלק מפעילות התכנית הלאומית. אבני התשלום בעבודה עם ארגונים יתייחסו להכשרות שיעשו בארגון, לאחר פגישות ההכרות ובניית רצף הטיפול. ראה סעיף 7.3.1
80.	האם המשרד ישלם למציע בגין שעות ההכשרה (4 ימים) של המרצים והמנחים ובגין אולם, כיבוד ואירוח. מי ישלם המרצה שיעביר את ההכשרה?	8.2	8.2	שעות ההכשרה ישולמו למנחים, במידה ויסיימו את הליך ההסמכה המלא וישוּבצו בהכשרה ראשונה להנחייה. הכיבוד והאולם ישולם לפי מודל גב אל גב באישור היחידה והמרצה שיעביר את ההכשרה ישולם בהתאם לתעריפים המוגדרים בחשכ"ל במודל "גב אל גב".
81.	מה כמות המרצים שהוכשרו בשנים קודמות.	8.2	8.2	כ-100 מנחים הוכשרו במהלך שנות פעילות התכנית. כ-45 מנחים פעילים בה כיום.
82.	מי מטעם הספק יעביר את ההכשרה? מה הדרישות להשכלה שלו?	10.6	10.6	מנחים מקצועיים בכירים מומחי אובדנות, בהתאם להנחיות היחידה.
83.	כמה מטפלים יהיו בקבוצה (מינימום ומקסימום)?	10.6	10.6	בקבוצת ההדרכה של הכשרת המטפלים יהיו בין 7-8 משתתפים.
84.	בסעיף נרשם כי אורך הקורס הוא 40 שעות, אך אם סוכמים את פירוט השעות בחלקים א,ב,ג מגיעים ל 61-68 שעות. מבוקש להבהיר מה כמות השעות לקורס הכשרת מטפלים.	10.6	10.6	להלן תיקון שעות ההכשרה: הכשרת המטפלים כולל חלק תיאורטי של 20-13 שעות, קבוצת הדרכה שלב ב' - 24 שעות (1.5 שעות * 16 מפגשים) וקבוצת הדרכה שלב ג' - 24 שעות (1.5



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				שעות *16 מפגשים). סה"כ: 61-68 שעות להכשרה מלאה.
85.	מה המקסימום של משתתפים בכל הכשרה. (נקבע רק מינימום 25)	11.4	11.4	ראה תשובה לשאלה 58
86.	מבוקש להבהיר מי נושא בעלות כיבוד+ מקום למפגשי דיונים מקצועיים בפורומים שונים? האם גב אל גב?	12.6	12.6	כתפיסה, התכנית נעזרת במתקני המשרד ושותפי התכנית, על מנת לקיים פורומים. במידה ויהיה כרוך בתשלום יהיה במודל "גב אל גב".
87.	מי נושא בעלות יועץ שיווק חברתי? האם ג אל גב?	14.3	14.3	כן. ראה סעיף 10.4
88.	מבוקש להבהיר מי נדרש לזמינות והגעה לפגישות באתרים השונים ובאיזה תדירות.	סעיף 17.5	סעיף 17.5	ראה תשובה לשאלה 61
89.	מבוקש להבהיר מי מצוות הספק נדרש להגיע לישיבה אחת לחודש? כמה זמן הישיבה? האם ניתן בזום?	סעי' 18.2.3	סעי' 18.2.3	הצוות המקצועי המיישם בפועל את התכנית נדרש להגיע לפגישה, שתיארך כ-4 שעות. המיקום יהיה במשרדי היחידה בתל אביב עם אפשרות לגמישות במידה ויתאפשר לקיים אותה המתקני הספק.
90.	ישיבת סטטוס שבועית עם מנהל הפרויקט- האם ניתן בזום? היכן תתקיים הפגישה? כמה זמן?	18.2.4	18.2.4	הפגישות נעשות באופן פרונטלי. במקרה שיש הצדקה ואילוצים מיוחדים, ניתן יהיה לבחון מפגשים בזום. מיקומה יהיה במשרדי היחידה בתל אביב ותיארך כשעה וחצי.
91.	מבוקש להבהיר מי מפעיל ונושא בעלויות מוקד 105.	נספח ד	נספח ד	עלויות מוקד 105 אינם באחריות הספק. ההרצאה הניתנת ע"י 105 אינה כרוכה בתשלום.
92.	מוקד ייעוץ פסיכיאטרי- מבוקש לקבל כמות פניות בחודש/בשנה במהלך 3 שנים אחרונות.	נספח ו	נספח ו	ראה מענה לשאלה 25
93.	מוקד ייעוץ פסיכיאטרי- האם ניתן להעסיק מוקדנים "רגילים" (שאינם פסיכיאטרים)	נספח ו ס'3	נספח ו ס'3	אפשר ובלבד שהמענה לפונה יינתן תוך שעה.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	שיקבלו את הפניות ואח"כ הפסיכיאטר יחזור טלפונית לפונה ויטפל בפנייה עצמה.			
94.	מי נושא בעלות פרסום ייעוץ הפסיכיאטרי? מבוקש גב אל גב?	נספח ו	ס' 7	מטרת פעולות הפרסום של המוקד הינה להגביר את החשיפה. ישנו מודל תמרוץ וישנו תשלום חודשי קבוע לספק. לא יינתן תשלום על פרסום המוקד. במקרים חריגים של הפקת חומרי פרסום ייחודיים, ניתן לבחון תמורה במודל "גב אל גב". תשומת לב המציעים לנוסח המכרז המעודכן
95.	מבוקש שהמציע יתוגמל על כל פנייה למוקד הייעוץ הפסיכיאטרי- מדובר בעלות מאוד גדולה.	נספח ו	נספח ו	ראה נוסח מכרז מעודכן
96.	מי נושא בעלות השכר לפסיכיאטרים בגין זמן ההכשרות? מבוקש גב אל גב.	נספח ו	נספח ו	ההכשרות של הפסיכיאטרים הינן בתדירות נמוכה וישולמו ע"י הספק כחלק מהעסקתם.
97.	מי נושא בעלות שיחת מעקב של הפסיכיאטר? מבוקש גב אל גב	נספח ו	נספח ו	הבקשה נדחית. על המציע לגלם עלויות אלו בהצעת המחיר. בנוסף ראה מנגנון תמריצים בסעיף 10 להסכם ההתקשרות
98.	מבוקש להבהיר מה תקופת ההתקשרות - לפי סעיף זה 5 מקסימום, לפי ע"מ 3 ס. 1.5 תקופה מקסימלית 7 שנים.	עמ' 97	סעיף 2	ראה נוסח מכרז מעודכן
99.	מבוקש להסביר מה ההבדל בין שירות לרשות קטנה/ בינונית/ גדולה. האם ההבדל הוא בכמות הפניות למוקד? הפסיכיאטרי?	כללי	כללי	ראה מענה לשאלה 65
100.	האם הספק הזוכה יקבל גישה לנתונים ולמידע שנאספו במסגרת הפעלת התוכנית בשלוש השנים האחרונות, לרבות נתוני הכשרות, רשויות משתתפות, פעילות העלאת מודעות, פעילות המוקד ופורומים	כללי	כללי	כן, מידע מקיף על הנעשה בתכנית לרבות אנשי קשר של השותפים השונים, יועבר לספק הזוכה, על מנת לשמור על רציפות מקצועית וניהולית.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מקצועיים? האם יועברו לספק הזוכה מאגרי מידע רלוונטיים, כגון רשימות אנשי קשר ברשויות מקומיות, ארגונים שותפים, מנחים ומרצים שהוכשרו במסגרת התוכנית?			
101.	האם ניתן לפרט מהו מספר ההכשרות הצפוי בשנה במסגרת התוכנית, וכן מהו מספר המשתתפים הממוצע בכל הכשרה? כמה צוותים הופעלו? האם ניתן לפרט מהם סוגי קהלי היעד המרכזיים להכשרות (למשל: אנשי רווחה, חינוך, בריאות, מתנדבים, מנהלים ברשויות מקומיות וכד')?	ס' 8 עמ' 61	ס' 8 עמ' 61	ראה סעיף 9 ו-10. מספר ההכשרות כ-500 הכשרות בשנה. יובהר כי מדובר בהערכה בלבד והמשרד אינו מתחייב לכמות כלשהי
102.	האם חומרי ההדרכה, מערכי ההדרכה, המצגות והכלים המקצועיים שפותחו במסגרת התוכנית עד כה יועברו לספק הזוכה לשימוש ולעדכון, או שעל הספק לפתח את כלל חומרי ההדרכה מחדש?	כללי	כללי	ראה תשובה לשאלה 60
103.	האם ניתן לקבל מידע על היקף הפעילות שבוצעה עד כה לפי מחוזות או אזורים בארץ? כמו כן, מבוקש להעביר מידע אודות הפעילות עבור 3 שנים אחרונות.	כללי	כללי	ראה נספח סטטוס רשויות בתכנית. נתונים על פעילות התוכנית בעשור האחרון: למעלה מ-130 אלף שומרי סף הוכשרו, ישנן למעלה מ-230 רשויות בתוכנית, כ-100 מהן נכנסו ב-3 השנים האחרונות, מידי שנה מתקיימים מאות מפגשים, ביניהם: וועדת היגוי, רצפי טיפול, סבבי ברה"נ ופורומים שונים, בהתאם למתווה הפעילות של התוכנית.
104.	במסמך צוין כי התכנים יגובשו בתיאום עם אנשי מקצוע ומפתחת הדרכה. האם מפתחת ההדרכה מועסקת על ידי המשרד או שעל הספק לכלול שירות זה במסגרת ההצעה? האם פיתוח והתאמת תכנים בהתאם	ס' 8.2 עמ' 6	ס' 8.2 עמ' 6	על הספק לכלול את העסקת מפתחת ההדרכה במסגרת ההצעה לרבת פיתוח והתאמת התכנים



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	לצרכים העולים מהשטח כלולים במסגרת התמורה הקבועה, או שמדובר בפעילות שתתקצב בנפרד?			
105.	האם קיים כיום מאגר מנחים ומרצים שהוכשרו במסגרת התוכנית, ואם כן, מהו היקפו המשוער? האם קיימת חובה להמשיך ולהעסיק מנחים ומרצים מתוך המאגר הקיים, או שהספק רשאי לבצע גיוס חדש בהתאם לצרכי התוכנית? במקרה של גיוס מנחים נוספים (המוערך כאחת לשנה), האם ניתן להעריך מהו מספר המנחים שיש לגייס בכל מחזור?	ס' 8.2 עמ' 6	ס' 8.2 עמ' 6	ראה תשובה לשאלה 81. ראה עמ' 73 - עיקרון רציפות עבודה. ראה סעיף 8.2.1 בכל מחזור, אחת לשנה, מוכשרים כ 20 מנחים, בהתאם לצרכים העולים מהשטח, לרבות התאמה תרבותית ושפתית. לצד גיוס מנחים חדשים, יש חשיבות רבה לשימור המאגר הקיים.
106.	האם קיימת תוכנית הכשרה סדורה למנחים (סילבוס, תכנים, מנחים להכשרה), או שעל הספק לפתח אותה? האם קיימים חומרי הדרכה מוכנים של התוכנית אשר יועברו לספק, או שעל הספק לפתחם במסגרת ההתקשרות?	ס' 8.2 עמ' 61	ס' 8.2 עמ' 61	ראה נספח ח'. יתכנו התאמות תוכן לסילבוס, בהתאם לצרכים העולים מהשטח ויעשו בשת"פ עם מפתחת ההדרכה. ישנם חומרי הדרכה רבים אשר יועברו לספק במסגרת ההתקשרות.
107.	האם קיימת תעריפון מומלץ או מקסימלי לתשלום למרצים ומנחים במסגרת ההתקשרות? האם האחריות ללוגיסטיקה (אולם, אירוח, כיבוד, ציוד וחומרי הדרכה) חלה גם כאשר ההכשרות מתקיימות במשרדי ממשלה או ברשויות מקומיות?	עמ' 61	עמ' 61	המזמין אינו מתערב במודל התשלום למנחים. לוגיסטיקה ברשויות ומשרדי ממשלה לא באחריות הספק, למעט חומרי הדרכה אשר כן באחריות הספק.
108.	מהם מדדי הביצוע וההצלחה (KPIs) המצופים מהספק ביחס להפעלת מערך ההכשרות?	עמ' 61	עמ' 61	לא פחות מ 400 הכשרות בשנה.
109.	האם ניתן לפרט מהו מספר ההכשרות השנתי הצפוי עבור כל אחד מסוגי ההכשרות המפורטים (שומרי סף, עובדים סוציאליים, רענון, מפגש לאחר אירוע התאבדות, רופאים ראשוניים, הכשרת	עמ' 63 ס' 11	עמ' 63 ס' 11	ראה תשובה לשאלה 108. לא ניתן לפרט היות וזה בהתאם לצרכי ויכולות השטח ומשתנה בהתאם להתקדמות הפרוייקטים השונים. הכשרת מטפלים - החלק התיאורטי



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מטפלים וכד'?: האם הדרישה למינימום 25 משתתפים חלה גם על קורסי ההכשרה למטפלים (40 שעות) ועל קבוצות ההדרכה המקוונות? האם האחריות לגיוס המשתתפים להכשרות מוטלת על הארגון המזמין או על הספק?			מיועד לקבוצה רחבה של 50 מטפלים בהכשרה פרונטלית. ישנה גמישות בהכשרה מקוונת. קבוצות הדרכה כוללת 7-8 מטפלים. גיוס המשתתפים נעשה ע"י הארגון השותף בו מועברת ההכשרה, עפ"י קריטריונים שישלחו ע"י התוכנית.
110.	מי אחראי לגיוס המשתתפים לקבוצות ההדרכה במסגרת קורס המטפלים, הספק או היחידה למניעת אובדנות?	עמ' 64 ס' 11	עמ' 64 ס' 11	ראה תשובה לשאלה 109.
111.	האם מפתחת ההדרכה היא גורם שמועסק על ידי משרד הבריאות או שעל הספק לכלול תפקיד זה במסגרת הצעתו? כיצד יתוקצב פיתוח תוכן לפרויקטים חדשים, פיילוטים או יוזמות מחקר?	עמ' 64	סעיף 13.1	ראה תשובה לשאלה 104.
112.	האם הדיווחים נדרשים להתבצע באמצעות מערכת ממוחשבת ייעודית של המשרד, או באמצעות קבצים (לדוגמה Excel/Word) שיוגשו למשרד? במידה ונדרש איסוף נתונים שוטף מרשויות וארגונים, האם קיימת מערכת ניהול נתונים של המשרד, או שעל הספק להקים מערכת כזו? האם קיימת מתודולוגיה או מדרג של שלבי יישום ברשות מקומית שעל פיו נדרש הספק לדווח?	עמ' 68 ס' 18	עמ' 68 ס' 18	נדרש דיווח חודשי הכולל תוצרים שנכללים באבני הדרך לתשלום (ועדות, רצפים, הכשרות) באמצעות אקסל ושליחת התוצרים (סיכומי פגישה, תרשימי רצפים וכו'). בנוסף, נדרש עדכון מערכת TEAMS משרדית (ראה סעיף 4.3.14). לגבי שלבי היישום ברשויות ראה סעיף 6 במפרט השירותים
113.	האם ניתן להעריך מהו מספר הפניות הצפוי למוקד בחודש או בשנה? האם קיים אומדן למשך הממוצע של שיחות הייעוץ? האם נדרש מנגנון לקבלת פניות מחוץ לשעות הפעילות (לדוגמה תא קולי או מערכת רישום פניות)? האם קיימת הערכה או דרישה מינימלית	עמ' 82	עמ' 82	כמות הפניות הינה גם פועל יוצא של חשיפת שירות המוקד למטפלים הרלוונטיים. אין צורך במנגנון קבלת פניות מחוץ לשעות הפעילות ואין דרישה למספר פסיכיאטרים. הדרישה היא למתן מענה לפונה תוך שעה.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	למספר הפסיכיאטרים שעל הספק להעמיד לצורך הפעלת המוקד? האם נדרש כי פסיכיאטר יהיה זמין באופן רציף במהלך כל שעות פעילות המוקד, או שמותר להפעיל מנגנון כוננות?			
114.	מערכת לניהול פניות- האם קיימת מערכת ממוחשבת לניהול ותיעוד הפניות שתסופק על ידי המשרד, או שעל הספק להקים מערכת כזו? האם קיימות הנחיות או תקני אבטחת מידע ספציפיים לתיעוד המידע הרגיש שנאסף במסגרת פעילות המוקד? האם קיים פורמט מובנה לדוח החודשי אשר יועבר לספק עם תחילת ההתקשרות?	עמ' 82	עמ' 82	ראה מענה לשאלה 25
115.	תקציב לפרסום המוקד- האם קיים תקציב ייעודי לפעילות הפרסום והשיווק של המוקד? האם קיימים ערוצי הפצה רשמיים של משרד הבריאות או של התוכנית הלאומית שדרכם ניתן לפרסם את השירות?	עמ' 83	עמ' 83	ראה תשובה לשאלה 94. היחידה נכונה לפרסם את המוקד בפלטפורמות של התכנית.
116.	מבוקש להבהיר מתוך איזה רכיב מהצעת המחיר ייגזרו אבני הדרך לתשלום? האם מתוך רכיב 2 בהצעת המחיר: "מחיר בסיס ליישום תוכנית ברשות מקומית חדשה"?	עמ' 100	ס' 10.2	אבני הדרך ייגזרו בהתאם לרשות אותה הספק מלווה ובהתאם להצעת המחיר ולמקדמים עבור כל רשות כמפורט בטופס הצעת המחיר
117.	בהצעת המחיר רשום שבגין רשות מעקב ובקרה ישולם 50%, ואילו לפי אבני הדרך ישולם 100% - נא הבהרתכם. נא הניחו, לצורך הדוגמא, שהמציע הציע סכום של 100,000 ₪ בגין רכיב 2 בהצעת המחיר: "מחיר בסיס ליישום תוכנית ברשות מקומית חדשה" - מה הסכום שישולם לו בגין מעקב ובקרה?	עמ' 100	ס' 10.2	אבני הדרך משקפות את אחוז התשלום מתוך סך הסכום המגיע לספק בהתאם לשלב.
118.	תשלום גב אל גב- הסעיף מפנה לרשימה בסעיף 10.6- בסעיף 10.6 לא מופיעה	עמ' 101	ס' 10.3	ראה נוסח מכרז מעודכן



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	רשימה- נא הבהרתכם מה נכלל בסעיף זה. כמו כן, מה להערכתכם סכום שנתי צפוי בסעיף זה בגין החזר הוצאות (בהסתמך על ממוצע שנים קודמות).			
119.	מבוקש להבהיר האם שירותי הייעוץ שנכללים בסעיף זה הם בנוסף לדרישות כ"א של המכרז (ע"מ 65 סעיף 14.3)? או שמדובר באותו ייעוץ.	עמ' 101	10.4	מדובר בכוח אדם נוסף ללא זה המפורט בסעיף 6 למפרט השירותים ככל שיידרש על ידי המזמין
120.	מבוקש להבהיר האם שירותי הייעוץ שנכללים בסעיף זה פורטו במסגרת חלק מדרישות כ"א של המכרז? האם "מפתח תוכן" שמופיע בסעיף 10.4 הכוונה ל"עורך תוכן - צוות דיגיטל (ע"מ 53 ס. 4.7) - כ- 90 שעות בחודש? האם 90 השעות ישולמו גב אל גב?	עמ' 101	10.4	ראה מענה לשאלה 119 יובהר היא עורך התוכן - צוות דיגיטל ומפתחת הדרכה הינם חלק מצוות היישום שעל הספק להעמיד. יש לגלם עלויות אלה בטופס הצעת המחיר.
121.	מבוקש להבהיר האם שירותי הייעוץ שנכללים בסעיף זה פורטו במסגרת חלק מדרישות כ"א של המכרז? האם "מפתח תוכן" שמופיע בסעיף 10.4 הכוונה ל"עורך תוכן - צוות דיגיטל (ע"מ 53 ס. 4.7) - כ- 90 שעות בחודש? האם 90 השעות ישולמו גב אל גב?	עמ' 101	10.7	ראה מענה לשאלה 120
122.	מבוקש לקבל אומדן עלות שנתי ופירוט כולל עבור כל השירותים המשלימים שנדרשים והינם על חשבון הספק- הסעיף כללי ולא ברור. זה מהותי לתמחור. - כמו כן, מבוקש שההוצאות הללו ישולמו "גב אל גב".	עמ' 101	10.7	לעניין אומדן הרכיבים - הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז לעניין סעיף 10.7.2 - ראה נוסח מכרז מעודכן
123.	מבוקש להבהיר האם כל השירותים הנמנים בסעיף הם ע"ח הספק? מה הכמויות והדרישות בגין כל תת סעיף 1-13. האם הספק אמור לתמחר במסגרת הצעת המחיר	עמ' 101	10.7.2	ראה מענה לשאלות 29-41



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	את כל הסעיפים הללו, או שתהיה הצעת מחיר נפרדת בעתיד? מה המשמעות שכתוב "לפי שעה/ לפי יום עבודה/ לפי צורך..." היכן יתומחר - מבוקש להבהיר את דרישות הסעיף, כמויות ומי נושא בעלויות. כמו כן מבוקש" גב אל גב".			
124.	עמוד 3 - הקדמה - סעיף 1.5 : קיימת סתירה בין סעיף 1.5 בעמוד 3 (הקדמה) לפיו הזוכה יחתום על הסכם התקשרות לתקופה של 12 חודשים, כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות עד ל-72 חודשים נוספים ואילו בעמוד 97 - סעיף 2.1 (פרק ד') - הסכם (התקשרות) מצוין שתקופת ההתקשרות תארך 12 חודשים ממועד החתימה על ההסכם כאשר למזמין הזכות להאריכה עד ל-48 חודשים נוספים. נודה על יישוב הסתירה בין שני הסעיפים.	הקדמה	1.5	ראה מענה לשאלה 27
125.	עמוד 37 - נספח 1 : ברכיב מספר 2 של הצעת המחיר "מחיר בסיס" מצויינת כמות 37. נודה להבהרה האם זו כמות הרשויות הצפויות לפעילות.	נספח 1	2	יובהר כי מדובר בכמות לצורך שקלול בלבד. המשרד אינו מתחייב לכמות כלשהי. יחידת התמחור ברכיב זה היא "מחיר בסיס ליישום התוכנית ברשות מקומית חדשה"
126.	נספח 1 - עמוד 37 הצעת המחיר : לצורך בחירת ההצעה הזוכה, ועדת המכרזים תבחן ותשווה את הצעות המחיר על בסיס מחירן לפני מע"מ. בחינת המחיר כולל מע"מ תקנה יתרון תחרותי בלתי הוגן לגופים שאינם מחויבים במע"מ.	נספח 1	1	אין שינוי במסמכי המכרז
127.	נספח 1 - עמודים 37-38 - הצעת המחיר : האם ניתן לקבל נתונים על היקפי הפעילות בפועל בשנים האחרונות או אומדן של היקף	נספח 1	1	ראה נספח ז' למפרט השירותים בנוסף, ראה תשובה לשאלה 103



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הפעילות המינימלית הצפויה בפועל במסגרת ההתקשרות עבור כל אחת מיחידות התמחור?			
128.	נספח 1- עמודים 37-38- הצעת המחיר: האם הכמויות המופיעות בטבלת המחיר משקפות פעילות שנתית ממוצעת או שהן נועדו רק לצורך חישוב השוואתי בין ההצעות?	נספח 1	1	ראה תשובה לשאלה 125
129.	נספח 1- עמודים 37-38- הצעת המחיר: האם הריטיינר החודשי נועד לכסות גם את הפעלת מוקד הייעוץ הפסיכיאטרי או שמדובר בעלות תפעולית של המטה בלבד?	נספח 1	1	על הספק לגלם את כלל העלויות בהתאם לדרישות המכרז ומפרט השירותים. לא תשולם תמורה נוספת למעט ברכיבים המשולמים גב אל גב כמפורט בהסכם ההתקשרות
130.	נספח 1- עמודים 37-38- הצעת המחיר: האם קיימת תקרת תקציב שנתית להפעלת התוכנית במסגרת התקשרות זו?	נספח 1	1	התקציב השנתי נקבע על ידי המשרד ואינו רלוונטי להליך הגשת הצעות המחיר
131.	נספח 1- עמודים 37-38- הצעת המחיר: במקרה של רשות במעקב ובקרה, האם ייתכנו פעילויות נוספות מעבר למה שצוין (רענון רצפים וכו') ומה מנגנון התשלום עבורן?	נספח 1	1	כלל הדרישות מפורטות במסמכי המכרז, מפרט השירותים והנספחים. לא תשולם תמורה נוספת מעבר לקבוע בפרק התמורה.
132.	נספח 1- עמוד 38- הצעת המחיר- עלות שעתית להכשרה: נודה לפירוט בנוגע לכמות של 2,400 שעות הכשרה וכיצד בוצעה ההערכה.	נספח 1	1	יובהר כי מדובר בכמות לצורך שקלול בלבד. המשרד אינו מתחייב לכמות כלשהי.
133.	פרק ג'- מפרט השירותים, עמוד 47, סעיף 3.5: כאשר מדובר על ילדים ונוער לא קיימת הגדרה מפורשת של גיל המינימום. מידע זה יכול להשפיע על הצורך במומחים לעבודה עם מערכת החינוך, על תוכן ההכשרות שצריכות להיות מותאמות למסגרות החינוכיות ולגילאי המטופלים,	פרק ג'	3.5	התכנית פועלת מגיל הרך עד גיל זיקנה. לגבי הרצף הטיפולי לילדים ובני נוער - הגיבוש שלו נעשה בשיתוף משרד החינוך ונסמך על חוזר מנכ"ל של משרד החינוך. בפעילות זו בעבר לא נדרשו יועצים חיצוניים. ההכשרות במערכת החינוך נעשות ע"י שפ"י



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הרכב הצוות, פרוטוקולי ההתערבות, סוגי ההכשרות, היקף הממשקים עם מערכת החינוך וההורים ועוד. נבקש להבהיר מהו טווח הגילאים של אוכלוסיית היעד של התוכנית?			במסגרת שותפות משרד החינוך בתכנית הלאומית.
134.	פרק ג'-מפרט השירותים- עמוד 57, סעיף 6.10- תיאום הכשרות שומרי סף: כמה הכשרות שומרי סף מתקיימות בממוצע בשנה במסגרת התוכנית ומה מספר המשתתפים הממוצע בכל הכשרה?	פרק ג'	6.10	בתכנית מתקיימות כ-500 הכשרות מדי שנה והממוצע הוא כ-25 משתתפים.
135.	פרק ג'-מפרט השירותים- עמוד 57, סעיף 6.10- תיאום הכשרות שומרי סף: האם ההכשרות מתקיימות בעיקר באופן פרונטלי או שניתן להעבירן גם באופן מקוון?	פרק ג'	6.10	ההכשרות מתקיימות באופן פרונטלי. במקרה בצורך ועם הצדקה מפורטת, ניתן לקבל את אישור היחידה לבצע הכשרה באופן מקוון.
136.	פרק ג'- מפרט השירותים- עמוד 57- סעיף 6.10- תיאום הכשרות שומרי סף: מה היקף המנחים הנדרש לטובת הפעילות השנתית? האם הזוכה במכרז יידרש להעסיק את כל המנחים בעצמו או שיוכל להסתמך גם על מנחים חיצוניים?	פרק ג'	6.10	לצורך הפעילות השנתית נדרשים כ-40-50 מנחים ברמות אינטנסיביות שונות. אופן העסקת המנחים הוא החלטה של הספק. יובהר כי מדובר באינדיקציה בלבד והמשרד לא מתחייב לכמות כלשהי
137.	פרק ג'- מפרט השירותים- עמוד 57- סעיף 6.10- תיאום הכשרות שומרי סף: לפי מסמכי המכרז בכל שנה מוכשרים בממוצע כ-10,000 שומרי סף. האם מדובר בהיקף פעילות שצפוי להישמר גם במסגרת ההתקשרות הנוכחית?	פרק ג'	6.10	כן, השאיפה היא אף להגדיל את מספר המוכשרים.
138.	פרק ג'- מפרט השירותים- עמוד 58, סעיף 6.13.1.3: התערבות לאחר אירוע אובדני-כמה אירועי התערבות לאחר אירוע אובדני התקיימו עד	פרק ג'	6.13.1.3	במהלך שנת 2025 התקיימו 48 התערבויות אחרי אירוע. בשנים קודמות היו כמחצית מכמות זו.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	כה בממוצע שנתי במסגרת התוכנית?			
139.	פרק ג'- מפרט השירותים- עמוד 63- סעיף 10.6 (הכשרת מטפלים בתחום בריאות הנפש): נודה להבהרה בנוגע לכמות שעות הקורס. בסעיף זה מצוינות 40 שעות, אך בהצעת המחיר (נספח 1) צוינה כמות של 10.	פרק ג'	10.6	ראה תשובה לשאלה 84
140.	פרק ג'- מפרט השירותים- עמוד 63- סעיף 10.6 (הכשרת מטפלים בתחום בריאות הנפש): בסעיף העוסק בהכשרות למטפלים מקצועיים מוגדרת הכשרת מטפלים בהיקף של כ-40 שעות. לצורך תכנון המודל התפעולי והכלכלי, נבקש לקבל נתונים על היקף הפעילות השנתי הצפוי: -מספר ההכשרות למטפלים מקצועיים המתקיימות בממוצע בשנה? -מספר המשתתפים הממוצע בכל הכשרה?	פרק ג'	10.6	ראה תשובה לשאלות 84, 109. בשנת 2025 התקיימו 10 הכשרות מטפלים
141.	פרק ג'- מפרט השירותים, עמוד 64, סעיף 13.2 פיתוחי תוכן: נודה להבהרה האם ב'מפתחת ההדרכה של התוכנית' הכוונה לרכז ההדרכה ע"פ סעיף 4.5 או שמא מדובר ב(1) גורם מטעם המזמין או ב(2) נותן שירותים נוסף שנדרש מהספק להעמיד.	פרק ג'	13.2	רכז ההדרכה הינו עובד קבוע מטעם הספק. מפתחת ההדרכה היא נותן שירותים נוסף שנדרש מהספק להעמיד בהתאם לצרכים משתנים.
142.	פרק ג'- מפרט השירותים, עמוד 64, סעיף 13.2 פיתוחי תוכן: בנוגע לי'מומחי תוכן' המוזכרים בסעיף זה - האם הכוונה לעורך תוכן ע"פ סעיף 4.7 או שמא מדובר ב(1) גורם מטעם המזמין או ב(2) נותן שירותים נוסף שנדרש מהספק להעמיד.	פרק ג'	13.2	מומחי תוכן הינם יועצים חיצוניים הנותנים שירות לספק ומשולמים במודל "גב אל גב". ראה סעיף 10.4. "עורך תוכן" הינו חלק מצוות היישום של הספק, האחראי על היבטי הדיגיטל בלבד.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
143.	פרק ג'- מפרט שירותים, עמודים 64-65, סעיף 14- העלאת מודעות: מה היקף פעילויות ההסברה אשר התקיימה בפועל ע"י הספק במוצע שנתי (מספר קמפיינים, אירועים, ימי עיון, כנסים, פעילות ציבורית וכד')?	פרק ג'	14	עד כה ההסברה במסגרת התכנית הייתה בהיקף מצומצם והציפיה היא להרחיב את הפעילות בתחום זה בשנים הבאות.
144.	פרק ג'- מפרט שירותים, עמודים 64-65, סעיף 14- העלאת מודעות: האם קיימת הקצאת תקציב ייעודית לפעילות זו?	פרק ג'	14	רכיב זה ככל שידרש ישולם במודל "גב אל גב".
145.	פרק ג'-- מפרט השירותים, עמודים 67-68- סעיף 17 מחקר, הערכה ומדידה: האם קיימת מסגרת תקציבית ייעודית לביצוע מחקרים או פעילויות הערכת אפקטיביות במסגרת התוכנית?	פרק ג'	17	מנהל המחקר הוא חלק מצוות יישום התכנית של הספק. צרכים נוספים כגון יועצים, תוכנות וכו' ישולמו במודל גב אל גב. לציין, כי מנהל המחקר יובא לאישור מנהלת היחידה.
146.	פרק ג'-- מפרט השירותים, עמודים 67-68- סעיף 17 מחקר, הערכה ומדידה: האם הספק רשאי להיעזר במקורות מימון חיצוניים (קרנות מחקר, שיתופי פעולה, מוסדות אקדמיים וכדומה) לצורך ביצוע פעילות מחקרית הקשורה לתוכנית?	פרק ג'	17	לא ניתן להיעזר במקורות מימון חיצוניים. צרכים שיעלו לרבות צורך ביועצים ישולמו במודל "גב אל גב".
147.	נספח ו' למפרט השירותים- הפעלת מוקד ייעוץ פסיכיאטרי- עמודים 82-83: לצורך תכנון כוח האדם והמודל הכלכלי - האם ניתן לקבל נתונים מהשנים האחרונות על היקף הפניות הממוצע למוקד (חודשי ושנתי) במסגרת הפעלת התוכנית על ידי הספק הנוכחי?	נספח ו'	1	ראה מענה לשאלה 25
148.	נספח ו' למפרט השירותים- הפעלת מוקד ייעוץ פסיכיאטרי- עמודים 82-83: לצורך תכנון כוח האדם והמודל הכלכלי- האם על בסיס פעילות המוקד בשנים	נספח ו'	1	ראה מענה לשאלה 25



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	האחרונות קיימים נתונים לגבי התפלגות הפניות לאורך שעות הפעילות?			
149.	נספח ו' למפרט השירותים- הפעלת מוקד ייעוץ פסיכיאטרי- עמודים 82-83 : מה משך הזמן הממוצע לטיפול בפנייה למוקד (משך שיחת ייעוץ) על בסיס נתוני השנים האחרונות?	נספח ו'	1	ראה מענה לשאלה 25
150.	נספח ו' למפרט השירותים- הפעלת מוקד ייעוץ פסיכיאטרי- עמוד 82, סעיף 3 : האם ניתן לשלב במוקד אנשי מקצוע נוספים (כגון פסיכולוגים קליניים) תחת פיקוח של פסיכיאטר מומחה?	נספח ו'	3	לא. במענה של המוקד נדרשים פסיכיאטרים.
151.	נספח ו' למפרט השירותים- הפעלת מוקד ייעוץ פסיכיאטרי-עמוד 82, סעיף 6 : האם קיימת דרישה לזמינות מיידית של פסיכיאטר בכל זמן פעילות המוקד או שניתן להפעיל מנגנון של חזרת פסיכיאטר לפונים בתוך זמן המענה שהוגדר בסעיף 3 (עד שעה מקבלת הפניה)?	נספח ו'	6	ניתן להפעיל מנגנון חזרה לפונים כל עוד המענה של הפסיכיאטר לפונה הוא תוך שעה.
152.	נספח ו' למפרט השירותים- הפעלת מוקד ייעוץ פסיכיאטרי- עמוד 82, סעיף 3 : האם קיימים דרישה/ צורך על בסיס נתוני העבר, לאיוש מספר מינימלי של אנשי מקצוע במקביל בזמן פעילות המוקד?	נספח ו'	3	לא קיים
153.	נספח ו' למפרט השירותים - הפעלת מוקד ייעוץ פסיכיאטרי- עמוד 82 : האם ישנם מקרים, כגון מצבי חירום, בהם המוקד נדרש לבצע פעולות נוספות מעבר למתן ייעוץ מקצועי (כגון יצירת קשר עם גורמי טיפול, דיווח לגורם ממשלתי וכו')?	נספח ו'	3	לא. המענה הינו ייעוצי ולא חירומי. במקרי חירום יש לפנות למשטרה או לחדרי מיון.
154.	נספח ו' למפרט השירותים- הפעלת מוקד ייעוץ פסיכיאטרי- עמוד 82 :	נספח ו'	1	השאיפה היא להרחיב את פעילות המוקד, אך לא ניתן לקשור את העלייה



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	האם צפויה עלייה בהיקף פעילות המוקד בשנים הקרובות במסגרת הרחבת התוכנית לרשויות נוספות?			בפניות להרחבת הפעילות ברשויות.
155.	נספח ו' למפרט השירותים-הפעלת מוקד ייעוץ פסיכיאטרי-עמוד 82, סעיף 7 - פרסום, שיווק והפצה: נודה על קבלת נתונים לגבי התקציב השנתי שהושקע בפעילות לטובת חשיפת המוקד בשנים האחרונות והאם קיים תקציב ייעודי לפעילות זו?	נספח ו'	7	פעולות חשיפת המוקד שנעשו עד כה לא כללו תקציב ייעודי ונעשו בעיקר בפלטפורמות התכנית. בנוסף, ראה תשובה לשאלה 94.
156.	נספח ז' למפרט השירותים - סטטוס רשויות מקומיות, עמודים 84-89: לצורך תכנון המודל התפעולי והכלכלי-האם ניתן לקבל נתונים היסטוריים לגבי מספר הרשויות שהצטרפו לתוכנית בכל שנה מאז הפעלתה?	נספח ז'	1	נכון להיום, פעילות בתכנית כ-230 רשויות מקומיות ונותרו עוד כ-30 רשויות שטרם נכנסו לתכנית. בבמהלך השנים נכנסו כ-40 רשויות בכל שנה.
157.	נספח ז' למפרט השירותים - סטטוס רשויות מקומיות, עמודים 84-89: מה מספר הרשויות המקומיות הצפוי להשתתף בתוכנית בשנה הראשונה להפעלת ההתקשרות עם הספק הזוכה?	נספח ז'	1	ראה תשובה לשאלה 157. בנוסף, קצב כניסת הרשויות החדשות תלוי בגורמים רבים ובעיקרם פעילות הספק בתחום זה.
158.	נספח ז' למפרט השירותים - סטטוס רשויות מקומיות, עמודים 84-89: כמה רשויות חדשות בממוצע צפויות להצטרף לתוכנית בכל שנה?	נספח ז'	1	ראה תשובה לשאלה 156.
159.	נספח ז' למפרט השירותים- סטטוס רשויות מקומיות- עמודים 84-89: מה משך הזמן הממוצע שבו רשות נמצאת בשלב ההטמעה עד המעבר לשלב המעקב והבקרה?	נספח ז'	1	בממוצע שלב ההטמעה לוקח כשנה.
160.	נספח ז' למפרט השירותים- סטטוס רשויות מקומיות- עמודים 84-89:	נספח ז'	1	רשות חדשה עוברת לסטטוס רשות בהטמעה עם כינוס ועדת ההיגוי



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	נבקש להבהיר מהם הקריטריונים למעבר בין השלבים השונים (רשות חדשה, רשות בתהליך הטמעה, רשות במעקב ובקרה) ומי הגוף המוסמך לקבוע את המעבר בין השלבים?			הראשונה שלה. עם סיום כל שלבי ההטמעה. המעבר מרשות בהטמעה לרשות במעקב ובקרה - ראו סעיף 6.11.1 במפרט השירותים. המעבר לשלב "מעקב ובקרה" ייעשה בכפוף לאישור המזמין.
161.	נספח ז' למפרט השירותים- סטטוס רשויות מקומיות- עמודים 84-89 : האם ניתן לקבל נתונים כלליים על מאפייני האוכלוסייה ברשויות השונות, ככל שקיימים, כגון : גודל אוכלוסייה והרכב מגזרי/שפתי. מידע זה נדרש לצורך היערכות נכונה מבחינת תכנון כוח אדם, שפות הצוותים, התאמה תרבותית, היכרות עם שירותים קהילתיים רלוונטיים, הכשרות ייעודיות (למשל למגזר מסוים), תכנון היקף כ"א לפי גודל האוכלוסייה ועוד.	נספח ז'	1	המידע פתוח לציבור.
162.	הסכם התקשרות- עמוד 102- סעיף 10.7.2 : מה התקציב והיקף הפעילות השנתי הצפוי לטובת : הפקות דפוס, אחסון והפצת חומרים, תרגומים, עיצוב גרפי וקריאטיב, צילום סטילס, עריכה לשונית, עריכת וידאו, שחקנים לסימולציות, הפקת חומרים פרסומיים ותגים, כיבוד וכו' על בסיס הניסיון הנצבר בשנים האחרונות? האם קיימת הקצאת תקציב ייעודית לפעילות זו?	הסכם התקשר	10.7.2	ההיקף התקציבי למכרז אינו רלוונטי להגשת הצעות. על המציעים לתמחר את העלויות בהתאם לטופס הצעת המחיר. לעניין רכיבים שישולמו גב אל גב יובהר כי התשלום יהיה בהתאם לביצוע בפועל ובהתאם לצרכים משתנים.
163.	אמת מידה מס' 4 - אין זה נכון לטעמנו למדוד מנהל פרויקט לפי כמות הפרויקטים שנוהלו על ידו בתקופה של 5 שנים אחרונות, היות ולטעמנו דווקא מועמד	עמ' 10	5.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	שמנהל פרויקט לאורך זמן ארוך ולא מחליף כל שנה- שנתיים פרויקט, הינו מנהל איכותי יותר. במידה ועורך המכרז עדיין בוחר להשאיר את קריטריון כמות הפרויקטים, נודה לכך שכמות הפרויקטים תמדד ככזו שבוצעה ב-10 השנים האחרונות.			
164.	במסגרת הריטיינר הספק אמור לתת שירות של מוקד פסיכיאטרי, להעסיק בחצי משרה דוקטור שיבצע מחקר, לבצע ימי עיון, ועוד ועוד זה לא הגיוני שכל זה יכלל בריטיינר של 40 אש"ח. נבקש להגדיל את תקציב המקסימום של הריטיינר או לחילופין לתקצב בסעיפים נפרדים הפעלת מוקד פסיכיאטרי ומחקר, כידוע לכולנו, בשנים האחרונות העסקת פסיכאטרים מומחים לילדים ונוער הופכת לקשה מאוד, מדובר במצרך נדיר (כח האדם המקצועי הכי בחוסר והכי מבוקש בשנים האחרונות בתחום בריאות הנפש) עם עלות גבוהה ביותר, כאשר העסקה בהיקף הנידרש במסגרת המכרז- רק היא הרבה מעבר לריטיינר המקסימלי.	עמ' 37	נספח 1	איך שינוי במסמכי המכרז
165.	תפקיד מנהל המחקר הינו תפקיד מאד משמעותי, היות והינו מהווה חלק ממפרט השירותים הנדרשים. כמו כן כלל נושא הניהול מבוסס נתונים למעשה מתבסס על ממצאי מחקרים שוטפים שיעשו במסגרת התוכנית לכל אורך הפעילות. ניסיון המציע במחקר חשוב שיכלל בתנאי הסף/אמות מידה. נבקש מעורך המכרז להכניס זאת לכל הפחות באמות המידה לבדיקת איכות ההצעה. נהוג כמעט בכל המכרזים	עמ' 54	4.8	איך שינוי במסמכי המכרז



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הטיפוליים נושא המחקר נמצא בלב ליבה של העשייה ומקבל ניקוד משמעותי.			
166.	מתווה עבודה עם ארגונים, לפי המתווה (כך גם כיום) השיפוי התקציבי לעבודה עם ארגונים הוא רק במקרה שבו מתבצעות הכשרות. כל תהליך העבודה לפני קיום ההכשרות- פגישות היכרות ובניית רצף טיפולי נעשים על ידנו ללא תגמול כלל. נבקש מעורך המכרז להוסיף סעיף תקציבי עבור העבודה למול הארגונים או לפחות עבור בניית הרצף הטיפולי.	עמ' 59	7	אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לגלם בהצעתו את כלל העלויות
167.	הספק נדרש להפעיל מוקד פסיכיאטרי שכולל הפעלת פסיכיאטרים ילדים ונוער, כידוע לכולנו העסקת פסיכיאטר היא מצד מאד נדיר ויקר מאד ורק עלות הפעלת המוקד עולה על הריטיינר החודשי שהוגדר כמחיר מקסימום בהצעת המחיר. אנא הפרידו את הפעלת המוקד הפסיכיאטרי לסעיף תקציבי נפרד או לחילופין, אנא הגדילו משמעותית את התקצוב של סעיף הריטיינר.	עמ' 82	נספח ו' 3	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים כי ניתן להפנות את השיחה מהמוקד לפסיכיאטר וזאת עד שעה ממועד הפנייה.
168.	הפעלת מוקד פסיכיאטרי דורשת מומחיות רבה, נבקש מעורך המכרז להכניס נושא זה לתנאי הסף ולאמות המידה	עמ' 82	נספח ו' 3	אין שינוי במסמכי המכרז
169.	בהצעת המחיר בנספח 1, רשום כי למול רשויות שנמצאות בסטטוס מעקב ובקרה ישולם רק 50% מעלות הצעת המחיר ליישום התוכנית ברשות מקומית חדשה. עפ"י פירוט סטטוס הרשויות, רוב הרשויות נמצאות כרגע בשלב של מעקב ובקרה. סוגיה זו מקטינה משמעותית את התקבול מיישום התוכנית ברשויות מקומיות, נבקש	עמ' 38 + 84	נספח ז	אין שינוי במסמכי המכרז



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	להעלות זאת מ 50% ל 100% היות והזמן הנדרש להשקעה בוועדות מעקב ובקרה, רצפים וסבב ברה"ן זהה לשעות העבודה הנדרשות ברשויות בשלב ההטמעה ולכן אין הצדקה להורדת התעריף בחצי.			
170.	הפקת ימי עיון דורשים משאבים רבים מהספק כגון שעות עבודה רבות של מנהל ההדרכה ומנהל האיזור. נבקש לתקצב עלויות אלו בסעיף תקציבי נפרד בהצעת המחיר. ניתן לתקצב זאת כוועדת היגוי נוספת באותה הרשות או במקום וועדת ההיגוי השנתית.	עמ' 58	6.13.1.6	אין שינוי במסמכי המכרז
171.	הכשרת מטפלים בסך 40 שעות נפרשת על פני מספר חודשים, אנא הבהרתכם מתי יתקבל התקבול על ההכשרה. האם הוא יתקבל לפי קצב התקדמות של השלבים, תשלום חודשי, או רק בסיום ההכשרה?	עמ' 63	10.6	התשלום יבוצע בהתאם לתפוקות ולאחר ביצוע בפועל
172.	רשום בסעיף זה כי בסעיף 10.6 יפורטו השירותים שעליהם יקבל הספק תשלום "גב אל גב". בסעיף 10.6 אין פירוט של השירותים, ולא ברור מה הם הדברים שישולמו גב אל גב. אנא פירוטכם.	עמ' 101	10.3	ראה נוסח מכרז מעודכן
173.	רשום בסעיף זה כי ישנה רשימת שירותים משלימים שעליהם לא תתקבל תמורה נוספת. לא ברור מה הם השירותים שעליהם לא תתקבל תמורה נוספת וכי למולם לא ישולם תשלום "גב אל גב", אנא פרטו רשימת שירותים זו.	101	10.7	ראה נוסח מכרז מעודכן
174.	היום התשלום על סבב בריאות הנפש מתקבל 20% אחרי כל אחד מהמפגשים. במכרז הנוכחי זה שונה כך שהתשלום יבוצע רק לאחר השלמת 4 המפגשים עם	עמ' 101	10.2	היחידה והתכנית מנוסים יותר ומקושרים יותר עם קופות החולים, לכן תהליך קיום סבבי ברה"ן הינם יעילים יותר. מודל התשלום נגזר



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	קופות החולים. נבקש לתקן שהתשלום יהיה לאחר כל מפגש כפי שזה קיים היום.			מנקודת הנחה זו.
175.	רשום כי התמורה בגין בניית רצפים טיפוליים אובדניים תשולם רק בתום בניית שלושת הרצפים הנדרשים. נבקש שהתמורה תשולם בתום כל רצף טיפולי.	עמ' 101	10.2	הבקשה נדחית.
176.	כמפעילי התוכנית הלאומית למניעת אובדנות, לאורך כל שנות הפעלת התוכנית ספגנו ביטולי פעילות בעקבות סגרי הקורונה ומלחמות. בוטלו פעולות שדורשות תיאומים מורכבים ומצריכות שעות עבודה רבות בדיוק כפי שקורה במלחמה הנוכחית. בחלק משמעותי מהמקרים לא ניתן לתאם מחדש את הפעילות שבוטלה לאורך הפעלת המכרז מדובר היה בהפסד של סכומי כסף גדולים מאוד שלא נקלחו בחשבון ולכן נודה לקבלת תגמול על ביטולים, כפי שנהוג בהפעלת מכרזים אחרים במשרדים כגון משרד הרווחה .	כללי	כללי	ראה תשובה 364
177.	נבקש מעורך המכרז כי תדירות הצמדת התעריפים תהיה חודשית כפי הנהוג היום.	נספח ו'	1.25	אין שינוי במסמכי המכרז
178.	"ישנה סתירה בין הרשום בעמ' 58 סעיף 6.13 לבין הרשום בהערה מתחת לטופס הצעת המחיר. בהצעת המחיר רשום: "עבור השלבים הבאים ישולם תעריף ברשות מעקב ובקרה כולל ועדת היגוי אחת בשנה, ללא רצפים (שכבר נעשו) יצויין כי לעיתים נדרש לרענן רצף אחד או שניים. בנוסף סבבי בריאות נפש נעשו. לאור כל האמור יתוגמל הספק בגובה 50% מהצעת המחיר". לעומת זאת בסעיף 6.13.1.2 רשום כי נדרש רענון ומעקב פעם	עמ' 58 + 38	6.13	יובהר כי התמורה תשולם בהתאם למנגנון הקבוע בטופס הצעת המחיר דהיינו 50% ההנחה היא שרענון רצפים דורש תשומות שונות מהגיבוש הראשוני שלהם וכך גם פעולות נוספות שנעשות ברשות במעקב ובקרה, לכן התגמול הוא 50% מבשלב ההטמעה.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	בשנה של 3 הרצפים ועפ"י סעיף 6.13.1.4 רשום כי פעם בשנה יתבצע מפגש עם הנהלת מחוז של כל אחת מ-4 הקופות. לפיכך מדובר במפרט עבודה מלא המזכה 100% מהתעריף ולא 50% כפי שרשום בהצעת המחיר.			
179.	בשורה השניה של טבלת הצעת המחיר (מחיר בסיס ליישום התוכנית ברשות מקומית חדשה) רשומה כמות לתמחור 37. נבקש לקבל הבהרה ממה מורכב המספר הזה והאם הוא עדכני נכון להיום?	עמ' 37	נספח 1	ראה מענה לשאלה 125
180.	עפ"י סעיף 10.4 במפרט השירותים, הכשרה לאחר אירוע התאבדות אורכת כ 3-1.5 שעות. האם בסעיף הצעת המחיר שבה נדרש לתמחר הכשרות לאחר אירוע התאבדות הכמות "100" מייצגת כמות שעות הדרכה? או כמות מפגשי הדרכה (כלומר כ 150-300 שעות עבודה)	עמ' 38	נספח 1	שעות הדרכה
181.	עלות שעתית להכשרה בהתאם למפורט בסעיף 10 רשום ביחידות התמחור כמות 2400. האם זה מייצג כמות שעות עבודה? או כמות הכשרות?	עמ' 38	נספח 1	כמות שעות לצורך שקלול בלבד
182.	פרק ג'- מפרט השירותים- עמוד 58- סעיף 6.13.1.3: הכשרות שומרי סף לקהלי יעד מגוונים ברשות. 4 שעות לסמך מקצועי ו 6- שעות לאנשי מקצוע. מה ההגדרה לסמך מקצועי?	פרק ג'	6.13.1.3	עובדים שאינם מתחומי הטיפול - רכזי נוער, רכזי חוגים, סייעות, חברי סיירת הורים וכדו'.
183.	פרק ג'- מפרט השירותים- עמוד 63- סעיף 10.6: הכשרת מטפלים (אנשי טיפול בתחום בריאות הנפש) – קורס של כ- 40 שעות	פרק ג'	10.6	ראה תשובה לשאלה 109. ההכשרה יכולה להיות בעקבות פנייה של הארגון המבקש או בעקבות פנייה יזומה של התכנית.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הכולל כלים טיפוליים שהוכחו כיעילים במניעת אובדנות והדרכה של טיפול באדם אובדני. מי אמור ליזום הכשרת מטפלים-הספק? מתי? מול מי? מתי רלוונטית הכשרה זו ומתי הכשרת עובדים סוציאליים ואנשי מקצוע/טיפול המופיעה בסעיף 10.2 באותו עמוד?			הכשרת המטפלים רלוונטית כאשר קהל היעד הוא מטפלי בריאות נפש ומטרה להטמיע שיטות טיפול קצרות טווח ואפקטיביות לדיכאון ולסיכון אובדני. הכשרות שומרי הסף לאנשי מקצוע ומטפלים רלוונטית כאשר קהל היעד אינו הגורם המטפל בסיכון האובדני, אך יש לו ממשק טיפול עם המטופל ולכן תפקידו לאתר את הסיכון ולהפנות לגורם הטיפולי המתאים.
184.	אנא הבהירו כי ניתן לצרף טבלאות WORD הזהות לטבלאות בחוברת, עבור הוכחת תנאי סף מקצועיים כפי שמבוקש בעמודים 28-31.	פרק ב'	11.3	יש להגיש את חוברת ההצעה כפי שפורסמה
185.	אנא הבהירו כיצד מפרטים ומגישים את הדרישה בשורות 5,6 סעיף 5.2.1, וכן כיצד ואיפה יש לצרף זאת.	פרק א'	5.2.1	הדוגמאות יצורפו לחוברת ההצעה שתוגש על ידי המציע
186.	בהתייחס לשורה 2 בטבלה "מחיר בסיס ליישום התוכנית ברשות מקומית חדשה...", אנא הבהרתכם האם המחיר הינו חודשי או תשלום חד פעמי עם התחלת הפעילות ברשות. נודה לקבלת דוגמא של פעילות ברשות מסוימת וכן הצגת אופן מודל התשלום לפי אבני דרך. תשובה מפורטת תייצר שקיפות לכל המציעים וכן תאפשר תמחור נכון וריאלי, ללא סיכונים שמייקרים את המחיר למזמין.	נספח 1	3	1. מדובר בתשלום ליישום התוכנית כולה 2. פירוט הדרישות מופיע במפרט השירותים וכלל הנספחים אשר צורפו למסמכי המכרז
187.	פרק ג'- מפרט השירותים- עמוד 64- סעיף	פרק ג'	11.4	בעיקרון, הכשרה לא תתקיים ללא



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	11.4 : "נדרש מינימום 25 משתתפים לקיום הכשרה". מה קורה במקרה שאין 25 משתתפים?			רישום מראש של 25 משתתפים. במקרים של ארגונים קטנים יש ניסיון לעשות חיבורים לארגונים נוספים עם קריטריונים משותפים. במקרים חריגים ניתן לקיים לכמות קטנה יותר באישור היחידה.
188.	בהתייחס למצוין בעמ' 38 בתחתית העמוד בנוגע ל"רשות במעקב ובקרה" - על פי המכרז, רשות בשלב 'מעקב ובקרה' מתוגמלת ב-50% מגובה הצעת המחיר לרשות 'חדשה'. אנא הבהרתכם, לאור מקרים שראינו תוך כדי לימוד והכנה למכרז, כי ישנם מקרים בהם נדרשת עבודת עומק מחודשת ו/או הקמה מחדש של תשתיות ו/או ריענון מקיף בעירייה שכבר הוטמעה בה התוכנית בעבר (אך הפעילות בה דעכה או שהתחלף בה כוח האדם לחלוטין), ניתן להגיש עבורה מחיר בסיס מלא וכך היא תיחשב כ'רשות חדשה' לצורך התמחור ועמידה באבני הדרך, וזאת כמובן באישור מראש של המשרד.	נספח 1	1	מקרים כאלה של צורך בהקמה מחדש ברשות שכבר נכנסה בעבר לתכנית, ייבחנו לגופו של מקרה.
189.	אנא הבהרתכם מה ההבדל בין הכשרת התערבות אחרי אירוע שמופיע בטבלת התמחיר לבין האמור בסעיף 10.4 – "מפגש לאחר אירוע התאבדות – מפגש התמודדות עם התאבדות". ככל ויש הבדל – אנא הסבירו אותו.	נספח 1	7+10.4	טופס הצעת המחיר מפנה לפירוט בסעיף 10.4. אין הבדל
190.	קיימת סתירה בין מפרט השירותים (המגדיר קורס מטפלים כ-40 שעות) לבין טופס הצעת המחיר (המגדיר כמות מוערכת של 10 שעות בשנה (עמוד 38)). אנא הבהרתכם האם הכוונה בטופס הצעת	נספח 1	8	10 קורסים בשנה. יובהר כי מדובר בכמות לצורך שקלול בלבד.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	המחיר היא ל-10 קורסים בשנה, או ל-10 שעות בודדות.			
191.	שלא כמו בסעיף הנקרא "עלות שעתית להכשרה..." הרי שבסעיפי התמחור הממוספרים 7- ו-8 לא ברור אם מתמחרים שעות או הכשרות. על כן, א. עבור הסעיפים הממוספרים 7 ו-8 בטבלת הצעת מחיר, אנא הבהרתכם האם מדובר ב-100 שעות ו-10 שעות בהתאמה ועל כן יש לתת מחיר לשעה או שיש לתת מחיר ל-100 הכשרות ו-10 שעות בהתאמה. ב. אנא עדכנו את טבלת הצעת המחיר.	נספח 1	7+8	אין שינוי במסמכי המכרז. הרכיב הוא הכשרה והכמות לצורך שקלול בלבד תוכפל בעלות להכשרה להבדיל מרכיב עלות שעתית.
192.	בהתייחס לסעיף 4.5.3.1.2.6 - אנא הבהרתכם לאילו חוקרים ומומחים הכוונה ומי נושא בעלות עבודתם	פרק ג'	4.5.3	לעניין התמורה ראה סעיף התמורה בסעיף 10 להסכם ההתקשרות חוקרים ומומחי אובדנות, שמלווים את התכנית, שישולמו במודל "גב אל גב".
193.	אנא הבהרתכם : א. האם קיימת מגבלה על מספר סדנאות שומרי הסף שניתן להעביר באותה עירייה במהלך שנה אחת. ב. במידה וארגון או מחלקה בעירייה כבר עברו הכשרת שומרי סף בעבר, האם ניתן להעביר להם שוב הכשרה מלאה (שאינה מוגדרת רק כ"רענון" בן 3 שעות), וזאת לאור תחלופת עובדים גבוהה או דרישה מהשטח. ג. מה הקריטריונים להכשרה נוספת ברשות שכבר הכשרה בעבר. ד. מופיע כי חלק מהפעילויות (כגון קורס מטפלים וימי עיון) יכולות להתקיים באופן מקוון. אנא הבהרתכם האם גם הכשרות	פרק ג'	6.10	א. נכון לעכשיו, אין מגבלה. במידה ויהיה ביקוש גבוה ביחס להיקף התקציב, ייתכן ויהיה מפתח הכשרות לפי גודל רשות. ב. במידה והתחלופה של העובדים גבוהה, יתאפשר קיום הכשרה מלאה, בכפוף לאישור היחידה. ג. הכשרה מלאה - יש צורך בתחלופה של לפחות 50% מהעובדים (משמע שחצי מהם לא עברו את ההכשרה), הכשרות רענון ניתן לקיים פעם בשנה. ד. ראה תשובה לשאלה 135



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	שומרי סף ניתנות לביצוע באופן מקוון			
194.	בהתייחס לבולט השני, "התוכנית אחראית על מימון" - אנא הבהרתכם : א. למה הכוונה התוכנית אחראית על מימון – מי משלם ומאיזה תקציב? ב. ככל והכוונה לספק, אנא הבהרתכם כיצד ואיך ישולם לספק וכיצד יבוצע החישוב.	פרק ג'	6.13.1.6	על הספק לגלם את כלל העלויות בהתאם לדרישות המכרז ומפרט השירותים. לא תשולם תמורה נוספת למעט ברכיבים במוגדרים גב אל גב כמפורט בהסכם ההתקשרות
195.	נבקש לקבל נתוני הדרכות והכשרות לפי מגזרים, קבוצות, רשויות ומחוזות בשנים 2023-2025 עבור כל אחד מתתי הסעיפים של סעיף 10 "סוגי הכשרות והדרכות". המידע מצוי בידי הספק הקיים ואי מסירתו פוגעים בשקיפות והשוויון בין המציעים כמו גם בהוראות חוק חובת מכרזים.	פרק ג'	9+10	ראה נספח ז' למפרט השירותים
196.	אנא הבהירו מה הנוהל והכללים לביצוע הדרכה נוספת לעובד או מודרך שביצע הדרכה בעבר ומבקש לעבור הדרכה נוספת כעת.	פרק ג'	9+10	בהנחה שמדובר על קבוצת הדרכה במסגרת הכשרת מטפלים, לא ניתן לעבור את ההדרכה פעמיים. אלו משאבי זמן ותקציב יקרים, שיש לנצל ביעילות.
197.	אנא הבהרתכם מהן ההכשרות הייחודיות שאינן הכשרות שומרי סף אשר מתבצעות מדי שנה בכל אחת מהשנים 2023-2025. אנא פרטו וצרפו את רשימת ההכשרות הייחודיות שבוצעו בשנים 2023-2025. המידע מצוי בידי הספק הקיים ואי מסירתו פוגעים בשקיפות והשוויון בין המציעים כמו גם בהוראות חוק חובת מכרזים.	פרק ג'	9+10	כלל ההכשרות הנדרשות מופיעות במפרט השירותים והנספחים
198.	אנא הבהרתכם באשר לתכנים של הכשרת המדריכים והמטפלים, משך ההדרכה ומה התדירות של ריענון ההכשרות.	פרק ג'	9+10	ראה נספח ח' למפרט השירותים
199.	אנא הבהרתכם : א. מה ההגדרה של "רופאים ראשוניים".	פרק ג'	10.5	א. רופאי משפחה ורופאי ילדים במרפאות הראשוניות בקופות החולים.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ב. מה משך ההדרכה והאם יש לה תכנים מיוחדים לקהל זה. ג. מספר הדרכות בכל שנה.			ב. ההכשרה מותאמת לרופאים ומלווה בלומדה ייעודית לקהל יעד זה. שעות ההדרכה נקבעות בשיתוף עם קופות החולים ונעות בין 2-4 שעות. ג. לא ניתן להעריך את מספר הדרכות בשנה.
200	אנא הבהרתכם : א. נבקש לקבל דוגמאות של פעילויות שנעשו במסגרת "העלאת מודעות". ב. נבקש לקבל את התקציב המיועד לפעילות זו. ג. כאמור בסעי' 10.3 לפרק ד' - ההסכם, אנא הבהרתכם כי העלות של פרסום בתשלום, בפלטפורמות השונות, של תכנים אלו הינה על חשבון המשרד/התכנית.	פרק ג'	14.3	א. הפצת פוסטים לפרסום ברשויות, מתן הרצאה בכנס דוברים ברשויות, הפצת ברושורים וכדו' ב. בהתאם לתכנית העבודה המאושרת. ישולם במודל "גב אל גב". ג. במידה ויידרש רכש מדיה, ישולם במודל "גב אל גב".
201	אנא הבהרתכם האם בתקופת החפיפה יתקבל ריטיינר מלא.	פרק ג'	16.2.5	ראה נוסח מכרז מעודכן
202	אנא הבהרתכם : א. נבקש לקבל דוגמאות לפעילויות אלו. ב. נבקש לקבל פירוט של הועדות השונות המוזכרות בסעי' 17.1.4 והמשמעות המינהלית-תפעולית של ריכוז הועדות.	פרק ג'	17.1	זהו תחום חדש ומתפתח בתכנית, אשר בנייתו תיעשה בשת"פ עם הספק ובכפוף לתכנית עבודה מאושרת ע"י היחידה.
203	בהצעת המחיר הכשרת מטפלים - האם הכמות 10 מייצגת כמות שעות הדרכה? או כמות הכשרות, כלומר 400 שעות הדרכה? (היות וכל הכשרה מורכבת מ 40 שעות הדרכה).	עמ' 38	נספח 1	ראה תשובה לשאלה 191
204	נבקש לקבל פירוט חודשי של מספר הפניות למוקד הייעוץ הפסיכיאטרי, הפונים ונושאי הפניה, משך השיחה הממוצע והאם מדובר בשיחות חוזרות (ראו סעי' 8 לנספח) לשנים 2023, 2024, 2025	נספח ו'	1	ראה מענה לשאלה 25



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	המידע נמצא בידי המפעיל הנוכחי ואי מסירת המידע מהווה פגיעה בשוויון, בשקיפות ובעקרונות דיני המכרזים.			
205.	לא צוינה כמות שעות נדרשת להכשרת רופאים ראשוניים נודה לקבלת הנתון.	עמ' 63	10.5	ראה תשובה לשאלה 199
206.	הכשרת מטפלים - בסעיף רשום כי קורס אורך כ-40 שעות, כאשר סכימת השעות של שלושת השלבים מסתכמת בין 61 ל-68 שעות. נבקש לקבל הבהרה בנושא.	עמ' 63	10.6	ראה תשובה לשאלה 84.
207.	ישנה התייחסות לחשיפה לתוכנית שנדרשת בין שעה לשעה וחצי. מה הכמות הנדרשת בסעיף זה? האם היא כלולה בכמות 2400 הרשומה בע"מ 38 בסעיף עלות שעתית להכשרה ?	עמ' 63	10.7	הרצאת חשיפה לתכנית הינה חלק מעבודת מנהלות הפרוייקט האזורי. מטרת ההרצאה היא לשווק את הכשרות שומרי הסף ולהנגיש את הזמנתם לגורמים מקצועיים בשטח.
208.	בהתייחס לטבלת סטטוס רשויות מקומיות: א. אנא הבהירו מדוע הרשות ריינה מופיעה פעמיים ברשימת רשויות בנספח זה: פעם אחת כרשות בתהליך הטמעה - ועדה אחת, שלושת הרצפים, סבב 1 ופעם נוסף כרשות בסטטוס "טרם נכנסו". ב. נבקש לקבל מסמך בסטטוס עדכני של רשויות מקומיות. המידע נמצא בידי המפעיל הנוכחי ואי מסירת המידע מהווה פגיעה בשוויון, בשקיפות ובעקרונות דיני המכרזים.	נספח ז'	1	א. ריינה נרשמה פעמיים בטעות. הסטטוס העדכני שלה - בתהליך הטמעה. ב. סטטוס עדכני: ראה נספח מעודכן המצורף למסמכי המכרז המעודכנים לאחר מענה לשאולת הבהרה
209.	החרגות/התאמות ייחודיות/מתווה הכשרה נוספים, היות ואנו נדרשים לתמחר זאת בהכשרות נודה לכמות צפויה/הערכתכם.	עמ' 63	10.8	לא ניתן להעריך את הכמות הצפויה. יינתן תגמול ליועצים לתהליך במודל "גב אל גב" ולמפתחת ההדרכה.
210.	אנא הבהרתכם כי תקופת ההתקשרות, כולל הארכות, הינה כמפורט בסעי' 1.5 למסמכי המכרז (84 חודשים) ולא כאמור	פרק ד'	2	ראה נוסח מכרז מעודכן



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	בסעיף זה.			
211.	נבקש להוסיף בטבלאות המציינות את נסיון המציע למול עמודת "תחום" אפשרות לסימון ניסיון ב"בריאות הנפש" כפי שיש בטבלאות המפרטות את ניסיון מנהל הפרויקט	עמ' 29	12.1.1	אין שינוי במסמכי המכרז
212.	נבקש להוסיף בטבלאות המציינות את נסיון המציע למול עמודת "תחום" אפשרות לסימון ניסיון ב"בריאות הנפש" כפי שיש בטבלאות המפרטות את ניסיון מנהל הפרויקט	עמ' 29	12.1.2	אין שינוי במסמכי המכרז
213.	בסעיף 9.1.4 נכתב כי ניתן לצרף כל מסמך לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה, לעומת זאת בסעיף 9.1.5 רשום כי פירוט מיותר עלול להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה. אנא הבהרתכם לגבי הטבלאות המפרטות את ניסיון המציע וניסיון מנהל הפרויקט בעמודים 28-31, האם הוספת נספחים נפרדים של מלל שיפרטו את הפרויקטים שבוצעו הינם נחשבים כפירוט מיותר?	עמ' 25	9.1.5	על המציעים לערוך את ההצעות בהתאם להוראות המכרז ולפי מיטב שיקול דעתם. הכרז אינו כולל הליך של rulling - pre.
214.	בהתייחס לשאלון ספקים אבטחת מידע: א. אנא הבהרתכם האם יש לענות על שאלון הספקים בעת ההגשה או רק לאחר הזכייה. ב. כיצד יש לצרף את התשובות לכל אחד מהגיליונות.	נספח ז'	13	לאחר הזכייה.
215.	נבקש כי ככל ומפורסמים מסמכי מכרז ו/או טופס ו/או כל מסך נלווה אחר חדשים בגרסא מעודכנת, עורך המכרז יפרסם עותק נוסף עם "עקוב אחרי שינויים" של השינויים בטפסים ומסמכים אלו, וזאת על מנת למנוע טעויות, אי הבנות, דיונים	פרק א'	7	ראה נוסח מעודכן של המכרז אשר מצורף לקובץ שאלות ותשובות זה.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	משפטיים מיותרים וכן על מנת לחסוך זמן יקר של המציעים.			
216.	"בפרייקט הועסקו... לפחות שניים מהבאים - "האם הדרישה היא להעסקת שני עובדים מארבעת הפרופסיות המנויות, או העסקה משתי פרופסיות שונות לפחות.	א	4.3.1.2.1	ראה תשובה לשאלה 218
217.	מאחר ומדובר בתחום הטיפול, נבקש להכליל גם הכשרות מקצועיות טיפוליות נוספות כגון מרפאים בעיסוק (לפרט..) ולנמק מדוע	א	4.3.1.2.1	הבקשה נדחית. עורך המכרז קבע את תנאי הסף לפי שיקול דעתו המקצועי בראיית הרלבנטיות שלהם לשירותים נשוא המכרז.
218.	"בפרייקט הועסקו... לפחות שניים מהבאים - "האם הדרישה היא להעסקת שני עובדים מארבעת הפרופסיות המנויות, או העסקה משתי פרופסיות שונות לפחות.	א	4.3.2.1.2.	לפחות שני בעלי מקצוע שונים מתוך הארבעה המופיעים ברשימה, בהיקף שעות מצטבר כמוגדר בסעיף.
219.	מאחר ומדובר בתחום הטיפול, נבקש להכליל גם הכשרות מקצועיות טיפוליות נוספות כגון מרפאים בעיסוק (לפרט..) ולנמק מדוע	א	4.3.2.1.2.	הבקשה נדחית. עורך המכרז קבע את תנאי הסף לפי שיקול דעתו המקצועי בראיית הרלבנטיות שלהם לשירותים נשוא המכרז.
220.	מאחר ומדובר בתחום הטיפול, נבקש להכליל גם הכשרות מקצועיות טיפוליות נוספות כגון מרפאים בעיסוק (לפרט..) ולנמק מדוע	א	5.2.1	הבקשה נדחית. עורך המכרז קבע את תנאי הסף לפי שיקול דעתו המקצועי בראיית הרלבנטיות שלהם לשירותים נשוא המכרז.
221.	מאחר ומדובר בתחום הטיפול, נבקש להכליל גם הכשרות מקצועיות טיפוליות נוספות כגון מרפאים בעיסוק (לפרט..) ולנמק מדוע	א	5.2.1	הבקשה נדחית. עורך המכרז קבע את אמות המידה האיכותיות לפי שיקול דעתו המקצועי בראיית הרלבנטיות שלהם לשירותים נשוא המכרז.
222.	נסיון מנהל הפרייקט - ".... ובוצע בתקופה הנדרשת בתנאי הסף" - נבקש להאריך את התקופה מעבר ל 5 שנים לצורך הנסיון., ואף ללא מגבלה. באופן המוגדר כעת, מנהלים בעלי נסיון רב בניהול פרויקטים, אך בעלי יציבות תעסוקתית, ולכן 5 השנים	א	5.2.1	ראו נוסח מכרז מעודכן. רכיב איכות זה יתוקן ולא יכלול הגבלת שנים



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	האחרונות ניהלו רק פרויקט אחד או 2, יקבלו ניקוד פחות, ממנהל שהחליף 4 פרויקטים ב 5 שנים			
223.	מדדי איכות נסיון המציע #2 : מאחר ומדובר בתחום הטיפול, נבקש להכליל גם הכשרות מקצועיות טיפוליות נוספות כגון מרפאים בעיסוק (לפרט..) ואם לא לנמק מדוע	א	5.2.1	הבקשה נדחית. עורך המכרז קבע את אמות המידה האיכותיות לפי שיקול דעתו המקצועי בראיית הרלבנטיות שלהם לשירותים נשוא המכרז.
224.	מדדי איכות - נסיון המציע בברה"נ #3 : מאחר ומדובר בתחום הטיפול, נבקש להכליל גם הכשרות מקצועיות טיפוליות נוספות כגון מרפאים בעיסוק (לפרט..) ואם לא לנמק מדוע	א	5.2.1	הבקשה נדחית. עורך המכרז קבע את אמות המידה האיכותיות לפי שיקול דעתו המקצועי בראיית הרלבנטיות שלהם לשירותים נשוא המכרז.
225.	מדדי איכות - נסיון המציע בניהול מערך הכשרות #5 : "עבודה מול מגזר ציבורי/קהילתי" - נבקש להכליל גם הדרכות שנעשות עבור נותני שירותים למגזר הציבורי/קהילתי בתחום ברה"נ או מניעת אבדנות, מבלי להבחין מהו מעמדם המשפטי של הגופים, והאם גופים אלו הינם חברות או עמותות	א	5.2.1	השאלה אינה ברורה. אין שינוי בנוסח הסעיף.
226.	מדדי איכות - נסיון מנהל הפרוייקט בניהול מערך הכשרות #6 : "עבודה מול מגזר ציבורי/קהילתי" - נבקש להכליל גם הדרכות שנעשות עבור נותני שירותים למגזר הציבורי/קהילתי בתחום ברה"נ או מניעת אבדנות, מבלי להבחין מהו מעמדם המשפטי של הגופים, והאם גופים אלו הינם חברות או עמותות	א	5.2.1	השאלה אינה ברורה. אין שינוי בנוסח הסעיף.
227.	נבקש לדחות את מועד ההגשה, עקב המצב הבטחוני, אשר הקשה על ההתנהלות עד כה, בטיפול בעניינים השוטפים ובהערכות	א	7.1	תושמת לב המציעים לעדכוני מועדים כפי שיעודכנו מעת לעת



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	למכרז במקביל.			
228.	מנהל פרוייקט איזורי - מצוין שנדרשים 4 מנהלי פרוייקט לפחות. כמה מנהלי איזור מועסקים כיום בפרוייקט? באיזה היקף משרה כולל?	ג	4.4	נתוני מכרז קודם אינם רלנטיים. ראה נוסח מכרז מעודכן - המילה "לפחות" תמחק
229.	מפתחת הדרכה - האם מפתחת ההדרכה הינה מועסקת על ידי המזמין?	ג	4.5.3.1.1	ראה תשובה לשאלה 104
230.	עורך תוכן - צוות דיגיטל - משרה זו איננה מופיעה בתרשים המבנה הארגוני למכרז. האם היא נדרשת להפעלה על ידי הספק, או שזו טעות בתרשים?	ג	4.7	עורך התוכן הינו חלק מצוות היישום של הספק. ראה נספח מבנה ארגוני מעודכן
231.	מנהל/ת המחקר מדידה והערכה - משרה זו איננה מופיעה בתרשים המבנה הארגוני למכרז. האם היא נדרשת להפעלה על ידי הספק, או שזו טעות בתרשים?	ג	4.8	מנהל.ת מחקר מדידה והערכה הינו חלק מצוות היישום של הספק. ראה נספח מבנה ארגוני מעודכן.
232.	בניית רצפים טיפוליים - בסעיף לא מפורט מה תפקיד המציע ברצפים הטיפוליים. נבקש לפרט	ג	6.8	מנהלי הפרוייקט האזוריים יובילו את צוותי הרצף הטיפולי ביחד עם הממונה הרשותי וינחו את התהליך, על מנת לייצר רצף יעיל ומקצועי הכפוף לנהלים והחוקים בתחום.
233.	הכשרות שומרי סף - בסעיף מצוין כי ההכשרה הינה חד פעמית בת 4-6 שעות. בסעיף 6.13.1.1 מצוין כי הכשרה בת 4 שעות הינה לסמך מקצועי, ו 6 שעות לאנשי מקצוע. השאלות: 1. האם השתנות קהל היעד (סמך מקצועי או אנשי מקצוע) היא זו שמשנה את משך זמן ההדרכה (4 או 6 שעות)? 2. המציע מתבקש לקבוע את הצעת המחיר בהתאם לגודל הרשות, עם זאת, אין מידע על היקפי ההדרכות בהתאם לגודל הרשות או בהתאם לארגון. נבקש לפרט מהו היקף ההדרכות הצפוי במוצע לכל	ג	6.10.1	1. כן 2. יש משתנים רבים שמשפיעים על היקף ההכשרות והדבר אינו תלוי בהכרח בגודל הרשות, לכן לא ניתן להעריך זאת. ההכשרות אינן חלק מהתקציב של הפעילות ברשות, אלא סעיף תקציבי נפרד.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	קטגוריית רשויות המפורטות בהצעת המחיר (רשות עירונית קטנה, בינונית, גדולה ומועצה איזורית), הן ביחס לרשויות חדשות, והן ביחס לרשויות בשלבי ההטמעה והמעקב, ובהתפלגות בין סמך מקצועי לעובדים מקצועיים.			
234.	הכשרות בשלב ההטמעה - מהו היקף ההכשרה בממוצע לשנה לאור נסיון העבר בארבעת קטגוריות הרשויות (לפי גודלן), לכל סוגי ההכשרות המפורטות בסעיף זה?	ג	6.13.1.3	ראה תשובה לשאלה 233.
235.	גיוס והפעלה של מרצים ומנחים - מאחר ונדרש להמשיך ולהפעיל את מערך המרצים הקיים, ובכדי לאפשר התמודדות הוגנת ביחס לספק השירות המספק כעת את השירות, נבקש לפרסם את תעריפי ההעסקה של המרצים והמנחים הקיימים במאגר, ומבנה התעריפים (נסיעות, יום הדרכה/שעתי, ביטול הדרכה ביוזמן הרשות)	ג	8.2	ראה תשובה לשאלה 372.
236.	כמות מוכשרים כשומרי סף בשנה - בסעיף מצוין כי כ 10,000 איש מוכשרים מיד שנה. בהינתן תקציב של 2400 שעות הדרכה, ובהישוב של הכשרה ממוצעת שנמשכת 5 שעות, עולה כי בקבוצת הדרכה משתתפים כ 20 איש. זהו מספר די גבוה לחישוב קבוצת הדרכה ממוצעת. האם אלו הנתונים?	ג	9.1	אלו הנתונים. בהכשרה יש לפחות 25 משתתפים רשומים כתנאי לאישור ההכשרה. נראה שיש בלבול בין הכשרת שומרי סף לקבוצת הדרכה בהכשרת מטפלים.
237.	הכשרת מטפלים - בסעיף מצוין כי ההכשרה הינה קורס בן 40 שעות. בהצעת המחיר הכמות המצויינת היא 10 שעות בלבד. נודה להסבר.	ג	10.6	ראה תשובה לשאלה 84
238.	מיקום ההכשרות - האם שכירת מקום תהיה במימון משרד הבריאות (ככל	ג	11.2	ההכשרות מתקיימות במבנים של הארגונים המזמינים (רשויות



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	(שתאושר?)			מקומיות, ארגונים וכדו'. במקרים חריגים בהם יהיה צורך לשכור מבנים, הדבר ייעשה בכפוף לאישור היחידה.
239.	מינימום להכשרה 25 - האם הדרישה על פי סעיף זה הינה מינימום להכשרה בפועל, או מינימום לאישור נוכחות? מה אמור לעשות המנחה אם אישרו 27 אך התייצבו רק 20? או התחילו 25, ובשעתיים האחרונות נשאר רק 20?	ג	11.4	ראה תשובה לשאלה 59
240.	תפעול מפגשי דיונים - נבקש לקבל הערכה להיקף המפגשים בשנה כאמור, והיקף העבודה הנדרש לצורך הפקתם.	ג	12	לא ניתן להעריך במדויק את כמות המפגשים. בהערכה גסה מדובר על 15-25 מפגשים בשנה באורך של 1.5-3 שעות. היקף העבודה יכלול תיאום מועד המפגש, אישורי הגעה, סגירת מקום וכיבוד, סיוע בבניית סדרי יום, כתיבת סיכום והפצתו וכדו'.
241.	יועץ שיווק חברתי - האם היועץ האמור יועסק על ידי הספק או על ידי המזמין? האם הפונקציות שמוגדרות במבנה הארגוני אמורות להיות אלו שיקדמו את הנושא השיווקי כמפורט בסעיף, או שנדרשות פונקציות נוספות?	ג	14.3	יועץ השיווק החברתי יועסק ע"י הספק. היועץ נשמט בטעות מהמבנה הארגוני, הינו בכפיפות ניהולית למנהל הפרוייקט הארצי ובכפיפות המקצועית למנהלת היחידה. כל צוות יישום התוכנית, ידרש לתמוך בפעילות השיווק החברתי על מנת למקסם את ההשפעה בשטח, בהתאם לפעילות שתתווה בשת"פ עם היועץ והיחידה.
242.	מוקד יעוץ פסיכיאטרי - נבקש לספק נתונים על היקף הפניות הממוצע היומי למוקד	ג	15	ראה תשובה לשאלות 343 ו-359.
243.	מוקד יעוץ פסיכיאטרי - האם נדרשת רמת איוש מסויימת למוקד זה? ובדגש על כמות מאיישים בכל רגע נתון?	ג	15	ראה תשובות לשאלות 418 ו-419.
244.	מוקד יעוץ פסיכיאטרי - מה חלוקת העבודה בין המוקד הנ"ל לקווים החמים להם ניתן	ג	15	מוקד יעוץ פסיכיאטרי הינו שיחות ייעוץ של התכנית עבור אנשי מקצוע,



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	תקציב נפרד וייעודי... לעמותות" כאמור בעמוד 70, ולמוקד 105?			שמתמודדים עם מטופלים בסיכון אובדני. זהו המוקד היחיד באחריות הספק. הקווים החמים שמקבלים תקציב נפרד, נתמכים ע"י משרד הבריאות במידה ועומדים בתנאי הסף של מבחן התמיכה, אך מנהלים את המוקדים באופן עצמאי. מוקד 105 הינו תכנית לאומית אחרת שמטרתה הגנה על ילד ובני נוער ברשת מפני אלימות, בריונות, פגיעות מיניות ואובדנות
245.	משך זמן להתארגנות: 30 ימים להתארגנות הינם משך זמן קצר מאוד, אשר מעניק יתרון לא הוגן לספק המכרז הקיים, על פני מציעים חדשים.	ג	16.2.2	הסעיף שעליו נשאלה השאלה מתייחס להעמדת צוות מקצועי מלא, כמפורט בסעיף עצמו. מובהר כי בכפוף לבקשה מנומקת של הספק, מובהר כי המשרד יהיה רשאי לתת אורכה של עד 14 יום נוספים וזאת בכפוף לך שלא תהיה חריגה בלוי"ז המפורט בסעיף 16.2 למפרט השירותים. המשרד אינו מקבל את הקביעה בסיפא של השאלה.
246.	שירותים עבורם לא תשולם תמורה נוספת - בסעיף זה מנויים שירותים וטובין רבים אשר עלותם איננה זניחה כלל וכלל, והדרישה לספקם ללא תמורה, וללא מתן מידע כלשהו על כמות השירותים שידרש הספק לספק מכל אחד מהם עלולה להוביל למתן הצעות במחירי הפסד, או לחילופין למתן יתרון בלתי הוגן לספק השירות הנוכחי, אשר על סמך נסיונו יודע להעריך את היקפן. נבקשכם להגדיר את היקפי הפעילות הנדרשים, או לחילופין לקבוע	ד	10.7	ראה נוסח מעודכן של סעיף התמורה



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מנגנון של cost + לסעיף זה.			
247.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף: 4.4.3.10 הסעיף מתייחס לבניית רצפי טיפול ולשיתוף פעולה בין "המערכות המשתתפות בתוכנית". נבקש הבהרתכם כי הכוונה לשותפים לתוכנית ולא למערכות הטכנולוגיות עליהן השותפים עובדים. במידה ואכן מדובר על המערכות הטכנולוגיות, נבקש פירוט לאילו מערכות נדרש הספק להתממשק.	פרק ג' פיר	4.4.3.10	הכוונה לשותפים בתכנית. במידה ויהיה צורך בממשקים טכנולוגיים ישולם במודל "גב אל גב".
248.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 5.3 נבקש הבהרתכם כי במידה ויהיה צורך להחלפת המערכת המשרד ישא בעלויות הקמת המערכת, החלפתה והטמעת הנתונים.	פרק ג	5.3	ראה תשובה לשאלה 399.
249.	הקדמה/הסכם התקשרות - סעיף 1.5/2.1 מבוקש להבהיר כי קיימת איהתאמה בין תקופת ההתקשרות המצוינת בפרק א' (הקדמה) לבין תקופת ההתקשרות המצוינת בהסכם ההתקשרות. 48/72 חודשים	הקדמה/הסכם	1.5/2.1	מדובר בטעות סופר. ראה נוסח עדכני של המכרז.
250.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 10.5, 10.7, 10.8 מבוקש להבהיר האם התמורה בגין ההדרכות המפורטות בסעיפים אלו כלולה בתשלום הריטיינר במסגרת ההתקשרות, או שמדובר בתשלום נפרד מעבר לריטיינר.	פרק ג'	10.5+7+8	ראה נוסח מכרז מעודכן
251.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף: 10.5, 10.8 מבוקש להבהיר מהו משך ההכשרות המפורטות בסעיפים אלו.	פרק ג'	10.5, 10.8	ראה תשובה לשאלה 199 ראה תשובה לשאלה 209 10.8 לא מדובר בהכשרה, אלא בהתאמות והחרגות במודלים הקיימים.
252.	נספח ו - מוקד יעוץ פסיכיאטרי - סעיף: 1-6	נספח ו	1-6	ראה תשובה לשאלות 343 ו-359.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מבוקש להבהיר מהו היקף הפעילות הצפוי של המוקד, לרבות: מספר הפסיכיאטרים הנדרש להפעלתו, מספר השיחות המשוער בשנה וממוצע משך שיחה וכמות השיחות הנכנסת במהלך 3 השנים האחרונות בפילוח לפי חודש.			
253	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף: 4.3.14 נקבע כי הספק אחראי לתחזוקה שוטפת של מערכת לניהול מידע וסטטוס פעילות התוכנית (Teams), לרבות הפקת דוחות ודשבורדים. נבקש הבהרתכם כי מעבר למערכת ה- Teams לא נדרש הספק להעמיד מערכות נוספות	פרק ג	4.3.14	ראה תשובה לשאלה 17
254	פרק ג' פירוט השירותים- סעיף: 4.4.3.10 נבקש הבהרתכם באילו מערכות מדובר, האם בכל ארגון קיימת מערכת אחרת. במידה וכן נבקש לקבל פירוט של כל מוסד / גוף והמערכת אליה נדרש הספק להתממשק.	פרק ג'	4.4.3.10	נכון לעכשיו לא מדובר במערכות טכנולוגיות, שיש להתממשק אליהם. במידה ויהיה שינוי, ישולם במודל "גב אל גב".
255	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף: 4.5.3.1.2.10 - 4.5.3.1.2.12 נבקש הבהרתכם כי המערכת הנדרשת לתחזוקת מערך הנתונים על ההכשרות, מאגר רישום אוטומטי של משתתפים ומנגנון הפצת מיילים אוטומטי הנה מערכת פנימית של הספק.	פרק ג'	4.5.3.1.2.	אכן מדובר במערכת פנימית של הספק, אבל כמובן שלמזמין תהיה גישה מלאה לנתונים.
256	פרק ג' פירוט השירותים - 4.6.8 בהתייחס גם לסעיף 16.4.1.1.2 נבקש הבהרתכם האם לטובת ביצוע הנדרש תסופק לספק הזוכה מערכת ייעודית על ידי המשרד.	פרק ג'	4.6.8	לא.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
257.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף: 5.2 נכתב כי המערכת לניהול הפעילות מבוססת על Microsoft Teams של המשרד. מבוקש להבהיר כיצד באמצעות מערכת זו מתבצע ניהול הפעילות הנדרשת במכרז, לרבות תיעוד פעילות, ניהול תוכניות עבודה, מעקב אחר פעילות הרשויות והפקת דוחות. או לחילופין מבוקשת הבהרתכם כי מדובר על סביבת OFFICE לטובת ניהול כלל הנדרש	פרק ג'	5.2	מערכת טימס היא חלק מאופיס ומאפשרת לערוך תכנון, תיעוד ומעקב ביחס לאבני הדרך המרכזיות של הפעילות ברשויות ובפרוייקטים השונים וקצב ההתקדמות של ההטמעה. בנוסף על תפעול המערכת, ידרשו דוחות בסביבת אופיס בהתאם למצויין במכרז, לדוגמא: דיווח תקציבי חודשי, סיכומי וועדות, תרשימי רצפים וכו.
258.	פרק ג' פירוט השירותים - טבלה בסעיף 5, בהתייחס לסעיף 5.4 במסגרת פעילות הספק מצוין רכיב של "מערכת מידע לניהול ותמיכה במתן השירותים". מבוקש להבהיר כי מדובר על סביבת OFFICE. במידה ולא, נודה להבהרתכם באיזה מערכת מדובר וכי הנה תסופק על ידי המשרד.	פרק ג'	5	ראה תשובה לשאלה 257
259.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף נבקש הבהרתכם באיזה מערכת נעשה שימוש בימים אלו במוקד.	פרק ג'	5.4	מכרז זה עומד בפני עצמו.
260.	נספח ו - מוקד יעוץ פסיכיאטרי - סעיף: 3 דרוש מענה עד שעה מרגע קבלת הפנייה. נבקש התייחסותכם למקרה בו מתקבלת שיחה סמוך למועד סוף יום פעילות המוקד.	נספח ו	3	כל פנייה שמגיעה למוקד בטווח שעות העבודה, תקבל מענה מפסיכיאטר תוך שעה מרגע הפנייה.
261.	נספח ו - מוקד יעוץ פסיכיאטרי - סעיף 4 נבקש הבהרתכם באילו שפות נדרש התרגום, מהו אופן התרגום הקיים היום ופירוט אודות מספר השיחות להן נדרש תרגום בחלוקה לשפות הנדרשות פר שנה.	נספח ו	4	ככלל שפת המוקד תהיה בעברית. במקרים בהם נדרשת שפה זרה (בתדירות נמוכה) יידרש הספק לבצע את התרגום גם אם בכתב. יובהר כי לא נדרש להחזיק מתורגמנים לשפות שונות באופן קבוע.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
262.	נספח ו -מוקד יעוץ פסיכיאטרי - סעיף 5 נבקש הבהרתכם כי ככל והמשרד ירחיב את דרכי הפניה למוקד, תשולם לספק תמורה בהתאם.	נספח ו	5	הבקשה נדחית.
263.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 4.8.6 נדרש הבהרתכם כי הספק אינו נדרש לספק רישוי לתוכנות SPSS / R.	פרק ג'	4.8.6	במידה וידרש, ישולם במודל גב אל גב
264.	פרק ג' פירוט השירותים - פרק 5.2 האם המשרד יספק לספק רישוי וגישה למשתמשים במערכת Teams לצורך הפעלת התוכנית? אם כן, מה מספר המשתמשים שיוקצה לספק?	פרק ג'	5.2	במערכת הנוכחית הספק יקבל גישה למערכת ה- TEAMS של התכנית לצורך תפעולה. מספר המשתמשים ייקבע לפי הצורך.
265.	הקדמה - סעיף 1.4.11.1 נקבע כי על הספק האחריות ליישום כולל של הפרויקט. נבקש הבהרתכם האם כאשר במסמכי המכרז קיימת התייחסות ל"פרויקט", האם מדובר על כלל התוכנית כפי שמפורט בעמ' 2 ס' 1.4	הקדמה	1.4.11.1	מובהר כי הספק אחראי על מכלול השירותים המפורטים בפרק מפרט השירותים ובנספחיו.
266.	פרק ד הסכם התקשרות - סעיף 10.3 נבקש להבהיר כי בשירותים משלימים המוזמנים בשיטת גב אל גב התמורה לספק תחושב בהתאם לעלות בפועל בתוספת 10% תקורות הספק.	פרק ד	10.3	הבקשה נדחית.
267.	הקדמה - סעיף 1.4.3 נבקש הבהרתכם כי הספק אינו נדרש להעמיד מוקד לטובת הציבור הרחב במידה ואכן הספק נדרש, נבקש לקבל את כלל הנתונים הקיימים אודות פעילות המוקד בימים אלו בהתייחס בין היתר למספר שיחות נכנסות / יוצאות פר חודש במהלך 3 השנים האחרונות, משך שיחה, מספר נציגים ונתונים נוספים כפי שמפורט בנספח	הקדמה	1.4.3	הספק נדרש להפעיל מוקד ייעוץ פסיכיאטרי לאנשי מקצוע וטיפול ולא לציבור הרחב. על המציעים לקרוא בעיון את נספח ו' למפרט השירותים.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ו'.			
268.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 8 : נבקש להבהיר כי עם תחילת ההתקשרות יועבר לספק הזוכה מאגר המרצים והמנחים שפעלו במסגרת התוכנית עד כה, לרבות תחומי התמחות, אזורי פעילות, שפות, סטטוס הכשרה או הסמכה ואישור היחידה, וזאת לצורך שמירה על רציפות מקצועית, רצף הדרכתי והמשך הפעלה תקינה של מערך ההכשרות, ללא פגיעה בפעילות השוטפת. הסעיף קובע כי על הספק "להפעיל ולתחזק מערך מנחים ומרצים שהוכשרו במסגרת התוכנית ואושרו ע"י המשרד", ולכן מתבקש לאשר כי מידע זה יימסר לזוכה במלואו עם תחילת ההתקשרות.	פרק ג'	8	כן. יימסר מאגר המנחים.
269.	הקדמה - סעיף 1.4.4 נבקש הבהרתכם כי הספק אינו נדרש להקים מרכזי סיוע למשפחות. במידה וכן אנא פרטו את מרכזי הסיוע הקיימים היום.	הקדמה	1.4.4	ראה תשובה לשאלה 3
270.	כללי : האם יתווסף סעיף כוח עליון מקובל (למשל עפ"י חוק החוזים תרופות סע' 18) שיאפשר הארכת לוחות זמנים והשעיית קנסות במקרה של אירוע בלתי צפוי (מלחמה, שביתה כללית, מגבלות ממשלה וכו')?	כללי	כללי	המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין
271.	הקדמה - סעיף 1.6 בהתאם להתחייבות ההיערכות (30 יום) נבקש פירוט של תכנית handover מהספק הנוכחי ובין היתר העברת מסמכים, נהלי עבודה, תקשורת עם רשויות ומשתמשים, רשימת ספקים, כדי להבטיח	הקדמה	1.6	ראה תשובות לשאלות 418 ו-419.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	רצף טיפולי, סטטוס טיפול מול כל רשות, רשימת שומרי סף שהוכשרו, שומרי סף בתהליך הכשרה ועוד.			
272.	פרק ד הסכם התקשרות - סעיף 17.2 נבקש להבהיר כי במקרה של הפסקת התקשרות עקב היעדר תקציב מאושר, לא תופסק ההתקשרות לאלתר, אלא בכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום לפחות לספק. כן נבקש להבהיר כי הספק יהיה זכאי לתשלום בגין שירותים שבוצעו בפועל, התחייבויות שניטלו כדין והוצאות שהוצאו עד למועד סיום ההתקשרות.	פרק ד	17.2	אין שינוי בנוסח הסעיף. יחד עם זאת, מובהר כי אם יוחלט על הפסקת ההתקשרות בנסיבות האמורות בסעיף 17.2, המשרד ייתן את דעתו לאילוצי הספק (כדוגמת חובת הודעה מוקדמת לעובדים) וייתחשב בהוצאות שבוצעו בפועל על ידי הספק או בהתחייבויות שלו שאינן ניתנות לביטול. לצורך כך הספק יעמיד לרשות המשרד את כל המידע, הנתונים והמסמכים הדרושים, לרבות, אסמכתאות, חשבוניות, נתוני הנהלת חשבונות וכיו"ב.
273.	פרק ד' הסכם התקשרות - סעיף 18.2.4.2 : נבקש להבהיר כי הטלת פיצוי מוסכם או קנס תיעשה רק לאחר מתן התראה מראש ובכתב לספק, ומתן אפשרות סבירה לתיקון ההפרה בתוך 7 ימי עבודה לפחות. זאת, למעט במקרים של הפרה יסודית שאינה ניתנת לתיקון	פרק ד'	18.2.4.2	הבקשה נדחית. יחד עם זאת מובהר כי המשרד יפעיל שיקול דעת, יבחן כל מקרה לגופו ויפעל על פי אמות המידע המחייבות גוף ציבורי.
274.	פרק ד הסכם התקשרות - סעיף 16.2 נבקש להבהיר כי טרם פנייה לספקים נוספים, תימסר לספק הודעה מראש ובכתב המפרטת את הפער הנטען ואת היקפו, ותינתן לו אפשרות סבירה להציע מענה חלופי או היערכות משלימה, וזאת בטרם יועברו שירותים לגורם אחר.	פרק ד	16.2	הבקשה נדחית. כאמור בסעיף הרחבה מכוחו תיעשה בתיאום עם הספק. מובהר כי בנסיבות המפורטות בסעיף, הפניה לספקים נוספים נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
275.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף : נספח ו - מוקד ייעוץ פסיכיאטרי, סעיפים 2-4 נבקש להבהיר כי אחריות הספק במסגרת	פרק ג'	2.4	אכן המוקד אחראי למתן ייעוץ מקצועי טלפוני לאנשי מקצוע. ההחלטה, היישום וניהול המקרה אינם באחריות



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מוקד הייעוץ הפסיכיאטרי מוגבלת למתן ייעוץ מקצועי טלפוני לאנשי מקצוע בלבד, וכי האחריות לקבלת ההחלטה הטיפולית, ליישומה ולניהול המקרה בפועל תישאר בידי איש המקצוע הפונה והגורם המטפל.			המוקד.
276.	פרק ד' הסכם התקשרות - סעיף 16.2 נבקש להבהיר מהו אופן מימוש זכות המזמין להרחבת ההתקשרות עד 200%, ובכלל זה האם ההרחבה תבוצע באופן הדרגתי, מהו פרק הזמן שיינתן לספק לצורך היערכות מתאימה, וכיצד תיקבע התמורה בגין הרחבה כאמור, לרבות בגין תוספת נדרשת של כוח אדם, ניהול, תפעול, בקרה והדרכות.	פרק ד'	16.2	כאמור בסעיף, מדובר בתרחישי חירום שקשה לצפות אותם מראש. כאמור בסעיף הרחבה מכוח סעיף זה תיעשה בתיאום עם הספק.
277.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 6 נבקש להבהיר כי מקום שבו ביצוע השירותים תלוי בשיתוף פעולה, זמינות, מינוי אנשי קשר, כינוס ועדות היגוי או מסירת מידע מצד רשות מקומית, ארגון או כל גורם חיצוני אחר, לא יראו בעיני הנובע מכך כהפרה מצד הספק, ובלבד שהספק פעל באופן סביר לקידום הביצוע ותיעד זאת.	פרק ג'	6	סעיף 6 הוא סעיף רחב העוסק ביישום ברשויות המקומיות. לא ברור באיזה הקשר נשאלה השאלה. בכל מקרה, אין שינוי בנוסח. לוחות הזמנים מפורטים בסעיף 16 למפרט השירותים והם מחייבים את הספק.
278.	פרק ד' הסכם התקשרות - סעיף 2 נבקש להבהיר כי בתקופת ההתקשרות והאופציה, תהא התמורה צמודה למדד התאם להוראות תכ"מ	פרק ד'	2	השאלה לא ברורה. מנגנון ההצמדה מפורט בנספח ו'.
279.	פרק ד' הסכם התקשרות - סעיף 18.2.4.2 נבקש להבהיר כי עיכוב באישור או בתשלום חשבון יתאפשר רק במקרים חריגים, מנומקים ומוגדרים מראש, בהודעה בכתב לספק, תוך פירוט מלוא הנימוקים והסכום השנוי במחלוקת בלבד. עוד נבקש לקבוע	פרק ד'	18.2.4.2	הבקשה נדחית. הסעיף אליו מתייחסת השאלה עוסק בפיצויים מוסכמים. בכל מקרה, אין שינוי בנוסח הסעיף.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מנגנון בירור בין הצדדים בתוך 7 ימי עבודה, כאשר אין במחלוקת כאמור כדי לעכב את תשלום הסכום שאינו שנוי במחלוקת.			
280.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 3.6 נבקש להבהיר מהו היקף היישום בפועל הנדרש (מספר רשויות וגופים)? האם קיימת תוכנית עבודה מאושרת לשנה הראשונה, או שעל הספק לגבשה מאפס?	פרק ג'	3.6	ראה נספח ז' למפרט השירותים. המזמין אחראי על גיבוש תכנית העבודה והספק אחראי ליישמה.
281.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 3.6 האם מוסכם כי שינויי תיעדוף מצד המשרד המשפיעים על לוי"ז או משאבים לא יחשבו כאי - עמידה ביעדים ויזכו בהתאמת תמורה?	פרק ג'	3.6	לא. הסעיף האמור מתייחס לתכנית עבודה שנתית ליישום מפרט השירותים. תהליך זה לא יהווה עילה לשינוי מנגנון התמורה.
282.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 3.6 מבקשים לדעת האם יועברו לספק נהלי עבודה, נתונים ולוחות זמנים קיימים כדי להבטיח רציפות תפקודית של התוכנית בשטח?	פרק ג'	3.6	נהלי עבודה רלבנטיים צורפו למסמכי המכרז או שניתן לעיין בהם באתר האינטרנט של המשרד. נתונים ומסמכים נוספים יועברו לספק אם הם מצויים ברשות המשרד ולדעת המשרד רלבנטיים לצורך מתן השירותים נשוא המכרז.
283.	נספח אבטחת מידע - בהתייחס לנספח אבטחת מידע ולשאלון המצורף למסמכי המכרז, ובהתאם למפורט בעמודים 121-122 לחוברת המכרז: נבקש להבהיר האם יש להגיש את השאלון והנספחים החתומים כבר בעת הגשת המענה למכרז (שלב ההגשה), או שמא מדובר במסמכים שיידרשו לחתימה ולהגשה רק על ידי הספק הזוכה כחלק מתנאי ההתקשרות (שלב הזכייה)?	אבטחת מידע	כללי	הספק הזוכה יידרש להגיש את השאלות ואת הנספחים. אין צורך להגישם בשלב ההצעה.
284.	פרק ד' הסכם התקשרות - סעיף 10.2 לצורך תכנון משאבים ותזרים: נבקש	פרק ד'	10.2	גיבוש רצפי הטיפול נעשית בשיתוף עם אנשי המקצוע ברשות ובליוי מנהל



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	לקבוע פרק זמן קצוב של עד 14 יום למתן התייחסות הרשות מרגע הגשת הרצפים או תוצרי רענון הרצפים הטיפוליים. בנוסף הבהרתכם כי בחלוף מועד זה ללא מענה, יראו את התוצר כאילו אושר לצורך ביצוע התשלום.			הפרוייקט האזורי. התשלום יינתן רק לאחר הצגת תוצרים מוגמרים של שלושת הרצפים הטיפוליים שנבנו בפורומים הרשותיים.
285.	פרק ד הסכם התקשרות - סעיף : 10.2 נבקש להבהיר כי הספק נדרש לקיים מפגש אחד עם כל קופה משתתפת. ככל שנדרשים מפגשים נוספים, נבקש לקבוע מנגנון תשלום נוסף עבור מפגשים אלו.	פרק ד'	10.2	מובהר כי מעבר למוגדר במפורש בסעיף התמורה (סעיף 10 להסכם ההתקשרות), לא ישולמו לספק סכומים כלשהם.
286.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 4.8 נבקש להבהיר האם הגדרת הזמינות (90 שעות בחודש) מהווה מכסה מינימלית לתשלום חודשי קבוע (Retainer) עבור עורך התוכן ומנהל המחקר, ללא קשר להיקף העבודה בפועל? ככל שלא, נבקש להבהיר כי מדובר באומדן לצורכי תמחור בלבד וכי התשלום יבוצע על בסיס צריכה בפועל	פרק ג'	4.8	מדובר באינדיקציה בלבד. בעלי התפקידים לא יחויבו בדיווח שעות ולא יבוצע תשלום על פי שעות עבודה בפועל. הספק יקבל את רכיב הריטיינר ויידרש לעמוד בתפוקות ובכלל השירותים המפורטים בפרק מפרט השירותים ברמה מעולה.
287.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 6.10.3 נבקש הבהרתכם כי מאגר מרצי התוכנית יעמוד לרשות הספק החדש וכי הספק החדש יהא רשאי לעדכן את מאגר המרצים מטעמו מעת לעת.	פרק ג'	6.10.3	ראה תשובה לשאלה 105
288.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 3.1 נבקש להבהיר מהו המנגנון והקריטריונים לשינוי סטטוס רשות מ'הטמעה' ל'מעקב ובקרה'. האם העדכון יבוצע במועדים קבועים מראש (למשל, אחת לרבעון)? כמו כן, נבקש להבהיר כי התשלום עבור חודש שבו בוצע השינוי יהיה יחסי למספר הימים בכל סטטוס, או לפי הסטטוס הגבוה	פרק ג'	3.1	ראה תשובה לשאלה 160. התשלום כפוף לביצוע אבני הדרך. לאחר ביצוע כלל אבני הדרך בשלב ההטמעה, הפעולות הבאות ישולמו בתעריף "מעקב ובקרה".



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מבניהם.			
289.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 5.3 נבקש להבהיר כי שירותי טיוב והגירה של בסיסי נתונים למערכת חיצונית/חדשה אינם נכללים בהגדרת 'תמיכה ותחזוקה' וכי במידה ויידרשו, הם יבוצעו כעבודה נוספת בתשלום על בסיס מנגנון הצמדה לתעריפי הצעת המחיר.	פרק ג'	5.3	ראה תשובה לשאלה 399.
290.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 16.2.4 מבוקש לאשר כי בתקופת החפיפה וההתארגנות, יהא הספק הזוכה זכאי לתשלום הריטיינר החודשי המלא.	פרק ג'	16.2.4	ראה נוסח מכרז מעודכן
291.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 8 נבקש הבהרתכם כי המשרד יעמיד לרשות הספק הזוכה את כלל מערכי ההדרכה, המצגות ורשימת המנחים והמרצים הקיימים לטובת שמירה על רציפות.	פרק ג'	8	ראה תשובה לשאלה 418.
292.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 10.6 נבקש אישורכם כי התמורה בגין ההכשרה אינה כוללת את שעות ההכנה ולכן נבקש קביעת מנגנון בהתאם לתשלום שעות ההכנה וההערכות.	פרק ג'	10.6	הבקשה נדחית.
293.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 10.4 סעיף 10.4 עוסק במפגש לאחר אירוע התאבדות. נבקש הבהרה בנושאים הבאים: א. האם מדובר במפגש בעל אופי חירום/בזק? תוך כמה שעות/ימים מהאירוע נדרש הספק להעמיד את המפגש? ב. האם ניתן לקיים את המפגש באופן מקוון, או שנדרשת נוכחות פרונטלית בלבד? ג. למי מיועד המפגש האם לכלל שומרי הסף בארגון הרלוונטי (מכל הסוגים), או	פרק ג'	10.4	א. המפגש נערך בדרך כלל בין שבוע לחודש מרגע ההתאבדות. ב. המפגש מתקיים באופן פרונטלי. במקרים חריגים ניתן לקבל אישור מהיחידה לקיים באופן מקוון. ג. המפגש מיועד למעגלי פגיעה שמאותרים ע"י הארגון שמבקש את ההתערבות (לציון, שהמשתתפים בהתערבויות אלה הם בגירים בלבד. קטינים אמורים לקבל מענה ע"י שפ"י



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	לאוכלוסייה מוגדרת בלבד?			משרד החינוך).
294.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 10.8 הסעיף מתייחס לסוגי הכשרות והדרכות, ובכלל זה החרגות, התאמות ייחודיות ומתווי הכשרה נוספים. נבקש לקבל דוגמה מייצגת להכשרה מסוג זה, תוך ציון: מהות ההתאמה הייחודית, משך ההכשרה המשוער, והקהל היעד הרלוונטי.	פרק ג'	10.8	ההתאמות שנעשות נשענות על ההכשרות הקיימות ויכולות להתייחס להתאמות תרבותיות, שפתיות, תכניות בהתאם לקהל היעד. לדוגמא, מצגות לחברה החרדית מותאמות הן בעיצוב המצגת והן בהתייחסות לתופעות הייחודיות לחברה זו.
295.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיפים: 14.3.5-14.3.7 סעיפים 14.3.5-14.3.7 מחייבים את הספק לבצע פעולות הכרוכות בהוצאה תקציבית משמעותית: פרסום, ייצור כתבות, ייזום אירועים והשתלבות בכנסים. נבקש להבהיר: האם יועמד לרשות הספק תקציב ייעודי לפעולות אלו? אם כן, מהו היקפו ואופן ניהולו? אם לאו, מתבקשת הבהרה כי הוצאות אלו כלולות במסגרת הריטיינר החודשי.	פרק ג'	14.3.5-14.3.7	ראה נוסח מכרז מעודכן
296.	נספח ו' - מוקד ייעוץ פסיכיאטרי - עמ' 82-83 לצורך תכנון מיטבי של היקף כוח האדם הנדרש להפעלת המוקד (מוקדנים ופסיכיאטרים), נבקש לקבל נתוני בסיס: א. כמות השיחות הנכנסות הממוצעת ביום ובחודש. ב. משך שיחת ייעוץ ממוצע. ג. פילוח עונתי או לפי ימי שבוע, ככל שקיים, לצורך תכנון שיבוצים.	נספח ו'	עמ' 82-83	ראה תשובה לשאלה 25.
297.	פרק ג' פירוט השירותים - סעיף 16.3 סעיף 16.3 מפרט לוחות זמנים לעבודה	פרק ג'	16.3	מקרות כל אירוע המוזכר בסעיף. מדובר במדידת זמן קלנדרי ולא



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	השוטפת 24 שעות, 48 שעות ו-7 ימים. נבקש להבהיר: ממתי מתחילות להיספר השעות (ממועד קבלת הפנייה? ממועד שליחת ההזמנה? ממועד אחר?) וכן, האם השעות נמנות ביחס לשעות עבודה בלבד, או כשעות לוח (כולל ערבי שבת, שישי וחגים)?			בשעות עבודה בלבד, דהיינו אם לדוגמה התקבלה פניה דחופה ביום ג' בשעה 15:15, חלוף 24 שעות זה יום ד' בשעה 14:15.
298.	סעיף 2.1 – נבקש למחוק את המילים כולל נזקי גרר שהינם תוצאה ישירה שלהם.	ד' ביטוח	2.1	הבקשה נדחית (תשומת הלב לסעיף 7(7) לעניין זה).
299.	סעיף 2.4 – נבקש למחוק את המילים קבלני משנה ועובדיהם	ד' ביטוח	2.4	הבקשה נדחית (תשומת הלב לסעיף 7(7) לעניין זה).
300.	סעיף 3.2 – נבקש למחוק ובגין כל הפועלים מטעמו וכן את המילים השמטה ומצג לא נכון	ד' ביטוח	3.2	הבקשה מקובלת.
301.	סעיף 4.2 – למחוק את המילים השמטה ומצג לא נכון	ד' ביטוח	4.2	הבקשה מקובלת.
302.	סעיף 5.4 – למחוק את המילים והפועלים מטעמו	ד' ביטוח	5.4	הבקשה נדחית.
303.	סעיף 6 – למחוק את המילה סבירים ולהחליף עם על פי דין	ד' ביטוח	6	הבקשה נדחית.
304.	סעיף 7.4 – נבקש למחוק את המילה בלעדית	ד' ביטוח	7.4	הבקשה נדחית.
305.	סעיף 7.5 – למחוק את המילה בלעדית	ד' ביטוח	7.5	הבקשה נדחית.
306.	סעיף 7 ג - בסיום הסעיף, יש להוסיף: "על אף האמור בסעיף זה, אי המצאת אישור הביטוח במועד	ד' ביטוח	7ג'	הבקשה נדחית, אולם בסעיף ז תבוא הסיפא: "אולם המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הצרף הביטוחי וכשהם כוללים את כל התנאים הנדרשים לפי ההסכם."
307.	סעיף 7 ג - בסיום הסעיף, יש להוסיף: "על אף האמור בסעיף זה, אי המצאת אישור	ד' ביטוח	7ג'	הבקשה נדחית, אולם בסעיף ז תבוא הסיפא: "אולם המצאת אישור ביטוח



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד הבקשה לקבלת אישור הביטוח כאמור."			תוך 7 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הצרף הביטוחי וכשהם כוללים את כל התנאים הנדרשים לפי ההסכם."
308.	סעיף 77 – למחוק את המשפט הראשון בפסקה	ד' ביטוח	77'	הבקשה נדחית.
309.	נבקש להבהיר מהם העקרונות והפרמטרים המרכזיים שעל פיהם יבחן המזמין האם הצעה הינה הצעה הפסדית. נבקש לציין כי לאור מורכבות המכרז וריבוי רכיבי העלות, ייתכן כי שגיאה בתום לב בתמחור עלולה להוביל למסקנה כי ההצעה הפסדית. לפיכך, פירוט אופן הבחינה יסייע למציעים לתמחר את הצעתם באופן מושכל ואחראי, ולהפחית חשש לפסילה מטעם זה. נשמח כי המענה יכלול פירוט קונקרטי ולא עקרונות כלליים בלבד, וזאת על מנת לאפשר יישום מעשי של ההבהרות במסגרת תמחור ההצעה.	פרק א	8.5.1.2	הבקשה נדחית. המשרד יפעל יל פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
310.	קיימת אי-התאמה בין הוראות המכרז לעניין תקופת ההתקשרות: בסעיף 1.5 למכרז (עמ' 3) נקבע כי למזמין נתונה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעד 72 חודשים נוספים, בעוד שבסעיף 2.1 להסכם ההתקשרות (עמ' 97) התקופה המצוינת בו שונה.	מבוא	1.5	ראה נוסח מתוקן של המכרז.
311.	בטבלת הצעת המחיר, נראה כי רצף סעיפי התמחור אינו שלם. לאחר סעיפים 1-2 מופיעים סעיפים 7-8 בלבד, וכן קיים סעיף שאינו ממוספר. לאור האמור, נבקש להבהיר:	נספח 1	הצעת המחיר	ראה נוסח מתוקן של המכרז.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	<p>1. האם אכן חסרים סעיפי תמחור בטבלה? ובמידה וכן, נבקש לקבל טבלה מלאה ומעודכנת הכוללת את כלל יחידות התמחור.</p> <p>2. ככל שלא חסרים סעיפים, נבקש לציין במפורש היכן נדרשים המציעים לתמחר רכיבים מהותיים בשירות, ובכלל זה: הפעלת המוקד הטלפוני, פעילות יחידת המחקר, רשימת השירותים בסעיף 10.7.2</p> <p>נבקש להבהיר כי מידע הכרחי עבור כלל המציעים הנדרשים לתמחר רכיבים אלו באופן אחיד ובהתאם לאותם סעיפים, וזאת על מנת להבטיח הליך השוואת הצעות שקוף, אחיד והוגן בין כולם.</p>			
312	<p>בסעיף 10.7 (עמ' 101) ובפרט בסעיף 10.7.2 (עמ' 102), עולה כי המזמין רשאי לדרוש מהספק מגוון פעולות והפקות (כגון: הפקות דפוס, אחסון והפצת חומרים, תרגומים, הפקת תעודות, שירותי עריכת וידאו, צילום סטילס, כיבוד לכנסים ועוד), אולם דרישות אלו מוצגות באופן כללי, ללא אומדנים, כמויות צפויות או תקרות תקציביות.</p> <p>מסעיף 10.7 משתמע כי קיימת הבחנה בין רכיבים הכלולים במסגרת ההתקשרות לבין רכיבים אשר יתומחרו בנפרד, אולם לא ברור האם הפעולות המפורטות בסעיף 10.7.2 נכללות במסגרת תמחור נפרד, ואם כן, מהי אותה רשימה סגורה של רכיבים אליה מתייחס סעיף 10.7.</p> <p>לאור האמור, נבקש להבהיר:</p> <p>1. ככל שרכיבים אלו אינם מתומחרים</p>	פרק ד	10.7	ראה נוסח מתוקן של המכרז.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	בנפרד והם חלק מהצעת המחיר - היכן על המציעים לגלם עלויות אלו במסגרת ההצעה. 2. מהן ההערכות הכמותיות או התקציביות לביצוע פעולות אלו, או לחלופין האם קיימת תקרת תקציב/סכום גג לשימוש ברכיבים אלו. יודגש כי רכיבים אלו עשויים להגיע להיקפים כספיים משמעותיים, העשויים להסתכם אף במאות אלפי ש"ח בשנה, וזאת בהתאם להיקף הדרישות בפועל. * בשל מגבלת התווים, המשך בשאלה הבאה*			
313.	*בשל מגבלת תווים - המשך לשאלה הקודמת* במידה והמפעיל צריך לכלול רכיבים אלו בהצעה. בהיעדר אומדן או הנחיה ברורה, קיים קושי מהותי לתמחר רכיבים אלו באופן אחיד בין המציעים, באופן העלול לפגוע קשות בשקיפות ובהשוואת ההצעות ואף להוביל להבדלים שאינם נובעים מייעילות או איכות. נבקש לקבל מענה מפורט ומפורש, לרבות הפניה לסעיפים הרלוונטיים או עדכון מסמכי המכרז, ככל שנדרש.	המשך השאלה	שאלה 32423	ראה נוסח מפורט של המכרז
314.	לאור מורכבות השירותים במכרז והיקף הרכיבים הכלולים בו, וכן לצורך גיבוש הצעה מושכלת ומבוססת שלא תיפסל. נבקש לקבל אומדן של היקף התשלומים ששולמו על ידי המשרד למפעיל הקיים במסגרת הפעלת התוכנית בשלוש השנים האחרונות.	כללי	כללי	נתוני מכרז קודם אינם רלבנטיים. מכרז זה עומד בפני עצמו. למעלה מן הצורך יצוין כי לצורך אפיון השירותים במכרז נערך תהליך פנימי של דיוק הצרכים והתאמת מפרט השירותים ולפיכך הנתנים המבוקשים לא רלבנטיים למציעים לצורך תמחור



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	<p>יובהר כי ידוע לנו שמדובר בהרכב שירותים שאינו בהכרח זהה במלואו למכרז הנוכחי, אולם נתון זה עשוי לסייע בקבלת סדר גודל כללי של היקף הפעילות והמשאבים הנדרשים.</p> <p>נציין כי ככל שהמפעיל הקיים משתתף במכרז, הרי שבידיו מידע בפועל אודות היקפי הפעילות והתשלומים, באופן היוצר יתרון מידע מובנה ביחס למציעים אחרים. לפיכך, פרסום אומדן כאמור נדרש לצורך הבטחת תנאי תחרות שוויוניים ושקופים בין כלל המציעים. נבקש כי האומדן יוצג ברמה של כמויות שנתית ומפורט ככל שניתן.</p>			הצעתם.
315.	<p>בסעיף 4.2.1 צוין כי המשרד רשאי לדרוש החלפת איש צוות תוך 14 ימי עבודה, בעוד בסעיף 4.2.2 ניתנים 21 יום להצגת מחליף במקרה של עזיבה ביוזמת הספק. כיצד מתיישבים לוחות זמנים אלו במקרה שבו המשרד אינו מאשר את המועמד המוצע בתוך פרק זמן זה?</p>	מפרט שירות	4.2.1	אם המשרד לא מאשר את המועמד החלופי, הוא יקבע פרק זמן נוסף, לאיתור מועמד חליפי אחר.
316.	<p>נספח ז' המפרט את סטטוס הרשויות מעודכן לנובמבר 2025. האם ניתן לקבל רשימה מעודכנת נכון למועד המכרז, בדגש על רשויות שהשלימו את שלב ההטמעה ועברו לשלב "מעקב ובקרה"?</p>	נספח ז'	נספח ז'	ראה תשובה לשאלה 208.
317.	<p>שינוי סטטוס רשות. התמורה עבור "רשות במעקב ובקרה" היא 50% ממחיר הבסיס. מהו מנגנון לתשלום במידה ורשות משנה את הסטטוס שלה במהלך שנת הפעילות? ומהו אחוז הרשויות שנמצאות במעקב ובקרה?</p>	נספח ז'	נספח ז'	ראה נספח ז'. ראה תשובה לשאלה 208 ראה תשובה לשאלה 288



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
318	הספק נדרש לגייס ולנהל מערך מנחים. האם מאגר המנחים שכבר הוכשר ואושר על ידי היחידה למניעת אובדנות יועבר לספק הזוכה או שעליו לבנות מאגר חדש מאפס?	מפרט השירו	8.2	ראה תשובה לשאלה 105.
319	המכרז מציין ממוצע של כעשרת אלפים מוכשרים בשנה. האם המשרד מתחייב למינימום הזמנות שנתי או שהתמורה תלויה באופן בלעדי בביצוע בפועל ללא הבטחת נפח?	מפרט השרות	סעיף 9	המשרד אינו מתחייב להיקפים כלשהם.
320	זכויות יוצרים ותוכן קיים. הספק נדרש לעדכן מערכי הדרכה ומצגות חודשיים. האם קימת גישה לחומרי המקור הדיגיטליים לצורך המשכיות?	הסכם התקשר	סעיף 7	כן.
321	המכרז דורש מהספק להעמיד קו טלפון ייעודי. האם יש להקים מספר מוקד חדש או שמספר המוקד הקיים יועבר לניהול הספק הזוכה?	כללי	כללי	ייעשה מאמץ לשמור על אותו מספר, לטובת המשתמשים.
322	מה התעריף המשולם כיום על רשות בינונית?	כללי	כללי	תעריפים שנקבעו מכוח מכרז קודם אינם רלבנטיים. מכרז זה עומד בפני עצמו.
323	נא להשמיט את המילה "ממוצע". נדרש מחזור של 5 מיליון ש"ח בכל אחת מהשנים ולא במהלך התקופה כנדרש בתנאי סף 4.3.1.1.1.	נספח 5	סעיף 8	ראה נוסח מתוקן של המכרז.
324	מה התקציב השנתי לפרויקט?	כללי	כללי	התקציב משתנה משנה לשנה באופן המחייב את התאמת היקף הפעילות.
325	מה מחיר הבסיס השנתי ליישום התוכנית ביישוב עירוני בינוני כיום?	נספח 1	סעיף 2	מכרז זה עומד בפני עצמו ואין להסיק מהתקשרויות אחרות של המשרד.
326	מצוין כי נספחי המכרז עשויים להשתנות מעת לעת. יחד עם זאת, המציעים נדרשים להגיש הצעת מחיר על בסיס המסמכים הקיימים במועד ההגשה.	מפרט השירו	1.4	הבקשה נדחית. יחד עם זאת, אם יערכו במהלך תקופת ההתקשרות שינויים בנהלים הרלבנטיים או במפרט השירותים,



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	לאור האמור, נבקש להבהיר כי כל שינוי בנספחים לאחר מועד הגשת ההצעות לא יפגע בהצעות שהוגשו ולא יחייב את המציעים לשאת בעלויות נוספות שלא נלקחו בחשבון במסגרת הצעת המחיר.			אשר לדעת המשרד יש בהם משום השלכה משמעותית על התמורה לספק, ועדת המכרזים תפעל על פי המנגנונים המפורטים בסעיף 16 להסכם ההתקשרות.
327.	נבקש להוסיף כי דרישה זו תחול בכפוף להוראות הדין. ישנם מקרים בהם לא ניתן לבצע החלפה כאמור במסגרת לוחות הזמנים הנקובים, כגון עובדים המוגנים לפי חוק לרבות עובדת בהריון או עובדים המצויים בשירות מילואים, בהם חלות מגבלות חוקיות על סיום העסקה או שינוי בתנאי העסקה.	מפרט השירו	4.2.1	הבקשה נדחית. החלפת נותן שירותים על פי סעיף זה תתקיים בנסיבות הפרה לכאורה של תנאי ההתקשרות מצד הספק, כדוגמת מצב בו הספק אינו עומד ברמת השירות הנדרשת, נותן השירותים חרג מנורמות ההתנהגות המצופות ממנו וכיו"ב. ולפיכך, בנסיבות שכאלה יהיה על הספק להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים חליפי. למען הסר ספק המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
328.	האם נדרש מהספק להעמיד משרה ייעודית לתפקיד זה כחלק מהמבנה הארגוני של ההתקשרות? 1. ככל שכן, היכן משובצת משרה זו במסגרת המבנה הארגוני שפורסם בנספחי המכרז? 2. היכן על המציעים לתמחר משרה זו במסגרת טבלת הצעת המחיר, בהיעדר סעיף תמחור ייעודי לכך? 3. ככל שאין סעיף ייעודי, האם יש לגלם עלות זו במסגרת סעיפים אחרים, ואם כן נבקש הנחיה מפורשת ואחידה לכלל המציעים.	מפרט השירו	4.7	1. התפקיד נשמט בטעות מהמבנה הארגוני. נמצא בכפיפות ניהולית למנהל/ת פרויקט ארצי ובכפיפות מקצועית למנהלת היחידה. 2. ברכיב הריטיינר 3. ברכיב הריטיינר
329.	בהמשך לשאלה 32448 -	מפרט השירו	4.7.4	השירות הוא דינמי ויש להתאימו



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	במידה ועל המזמין לספק משרה זו. יודגש כי המונח "אינדיקציה" בלבד אינו מאפשר תמחור אחיד ושקול בין המציעים, ועל כן נדרשת הגדרה ברורה ומחייבת של היקף הפעילות. מדובר במשרה מורכבת ויקרה המשלבת דרישה להשכלה גבוה ויכולות בדיגיטל ושיווק.			לנסיבות ולצרכים המשתנים. היקף הזמינות המוערך ניתן כאינדיקציה כללית בלבד ואינו מחייב את המזמין. על המציעים לתמחר עלות זו עם שיעורי סטייה סבירים.
330.	לאור האמור בסעיף, ומחיר העסקה הגבוה ביותר הצפוי למשרה זו נבקש להבהיר: <ol style="list-style-type: none"> האם נדרש מהספק להעמיד משרה ייעודית לתפקיד זה כחלק מהמבנה הארגוני של ההתקשרות. הרי כתוב שהכפיות תהיה למנהל היחידה למניעת אובדנות ולא לספק. ככל שכן, היכן משובצת משרה זו במסגרת המבנה הארגוני שפורסם בנספחי המכרז. היכן על המציעים לתמחר משרה זו במסגרת טבלת הצעת המחיר, בהיעדר סעיף תמחור ייעודי לכך? ככל שאין סעיף ייעודי, האם יש לגלם עלות זו במסגרת סעיפים אחרים, ואם כן, נבקש הנחיה מפורשת ואחידה לכלל המציעים. 	מפרט השירו	4.8	<ol style="list-style-type: none"> כן. ראה תשובה לשאלה 328 ס"ק 1 ראה תשובה לשאלה 238 ס"ק 1 ברכיב הריטיינר. ראה תשובה לס"ק 3.
331.	בהמשך לשאלה 32450 - במידה ועל המזמין לספק משרה זו. יודגש כי המונח "אינדיקציה" בלבד אינו מאפשר תמחור אחיד ושקול בין המציעים, ועל כן נדרשת הגדרה ברורה ומחייבת של היקף הפעילות. מדובר במשרה מורכבת ויקרה.	מפרט השירו	4.8	השירות הוא דינמי ויש להתאימו לנסיבות ולצרכים המשתנים. היקף הזמינות המוערך ניתן כאינדיקציה כללית בלבד ואינו מחייב את המזמין. על המציעים לתמחר עלות זו עם שיעורי סטייה סבירים.
332.	נבקש לעדכן את הטבלה כך שתכלול גם את שלב קיום מפגש עם קופות החולים, אשר מהווה רכיב מהותי בעבודת התכלול	מפרט השירו	6.4	ראה סעיף 6.11.2 למפרט השירותים. לא ניתן למקם את שלב זה בסדר הכרונולוגי של העשייה.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	והשיתוף בין הגורמים הרלוונטיים ברשות.			
333.	<p>נבקש להבהיר את אופן התמחור והחיוב בגין רכיב ו' המופיע בטבלת שלבי העבודה.</p> <p>1. האם רכיב ו' מתומחר במסגרת סעיף התמחור המופיעים בעמוד 38 "עלות שעתית להכשרה בהתאם למפורט בסעיף 10" ?</p> <p>2. ככל שכן, נבקש לפרט את מנגנון החיוב בגין רכיב זה לרבות אופן הדיווח למזמין והאסמכתאות הנדרשות.</p> <p>3. ככל שרכיב זה אינו מתומחר במסגרת סעיף זה והתמחור הוא חלק מתמחור מחיר בסיס ליישום התוכנית ברשות. אזי יצויין כי בעמוד 100, במסגרת אבני הדרך לתשלום לספק, לא נמצאה התייחסות לרכיב ו'.</p> <p>נבקש לקבל הבהרה מפורטת, על מנת לאפשר תמחור מלא ואחיד בין המציעים.</p>	מפרט השירו	6.4	<p>1. כן</p> <p>2. ראה סעיף 18.2.1 למפרט השירותים</p> <p>3. ראה ס"ק 1</p>
334.	<p>נבקש לקבל הערכה לגבי משך הפגישות הצפוי במסגרת סעיף זה ככל שקיימת עפ ניסיון העבר.</p>	מפרט השירו	6.11.2	1-1.5 שעות למפגש.
335.	<p>האם ההכשרות הנדרשות במסגרת סעיף זה מבוצעות ומתומחרות במסגרת סעיף "עלות שעתית להכשרה" בעמוד 38 ?</p> <p>ככל שכן, מהו מנגנון הדיווח והאישור לצורך חיוב בגין פעילויות אלו. האם טרם קיום הכשרה נדרש הספק לקבל אישור?</p>	מפרט השירו	6.13.1.3	<p>כן.</p> <p>ראה תשובה לשאלה 333 ס"ק 2</p> <p>ההכשרות ברשויות וכן פרויקטים עם ארגונים גדולים ומשרדי ממשלה הן חלק ממתווה העבודה המאושר. להכשרות נוספות (עמותות וכדו') יידרש אישור היחידה.</p>
336.	<p>היכן אמור המציע לתמחר רכיב זה במסגרת טבלת הצעת המחיר בעמודים 37-38, בהיעדר סעיף תמחור ייעודי לכך.</p> <p>האם מדובר ברכיב המתומחר בנפרד? ככל שרכיב זה אינו מתומחר בנפרד, האם</p>	מפרט השירו	8.2.2	<p>הסעיף מתייחס לגיוס, מיון ולתאם הכשרה למנחים נוספים.</p> <p>עלויות המקום, הכיבוד וחומרי ההדרכה ישולמו במודל "גב אל גב".</p>



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	יש לגלם עלויות אלו במסגרת סעיפים אחרים. אם כן, נבקש הנחיה מפורשת ואחידה לכלל המציעים. יודגש כי מדובר ברכיב בעל עלות משמעותית (שכירת מקום, כיבוד ואירוח), אשר עשוי להגיע להיקפים כספיים ניכרים, ועל כן נדרשת הבהרה לצורך תמחור אחיד.			
337.	מדובר במכלול רחב של פעילויות, לרבות הפקת קמפיינים, עבודה מול משרדי פרסום ולפ"מ, ייזום אירועים, הפקת תכנים, עבודה עם מובילי דעה ועוד. בנוסף, מצוין כי פעולות אלו יבוצעו בהובלת יועץ לשיווק חברתי, אולם לא ברור מעמדו במסגרת ההתקשרות. לאור האמור, נבקש להבהיר: <ol style="list-style-type: none"> היכן אמורים המציעים לתמחר פעילויות אלו במסגרת טבלת הצעת המחיר בעמודים 37-38, בהיעדר סעיף תמחור ייעודי לכך? האם פעילויות אלו מתומחרות בנפרד בהתאם להזמנות המזמין? האם קיימים אומדנים תקציביים או תקרות תקציב לפעילויות אלו (כגון קמפיינים, הפקות, עבודה עם ספקי מדיה וכיו"ב)? מי אמור להעסיק את היועץ לשיווק חברתי (הספק או המזמין), והיכן משובצת פונקציה זו במסגרת המבנה הארגוני שפורסם בנספחי המכרז. 	מפרט השירו	14	שאלה זהה ל-338
338.	בנספח ו' למפרט השירותים, הסדרת התנהלות מוקד ייעוץ פסיכיאטרי (עמ' 82) - מדובר במכלול רחב של פעילויות, לרבות הפקת קמפיינים, עבודה מול משרדי פרסום	פרק ג	נספח ו	ראה נוסח מכרז מעודכן



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	<p>ולפי"מ, ייזום אירועים, הפקת תכנים, עבודה עם מובילי דעה ועוד. בנוסף, מצוין כי פעולות אלו יבוצעו בהובלת יועץ לשיווק חברתי, אולם לא ברור מעמדו במסגרת ההתקשרות. לאור האמור, נבקש להבהיר:</p> <p>1. היכן אמורים המציעים לתמחר פעילויות אלו במסגרת טבלת הצעת המחיר בעמודים 37-38, בהיעדר סעיף תמחור ייעודי לכך? 2. האם פעילויות אלו מתומחרות בנפרד בהתאם להזמנות המזמין? 3. האם קיימים אומדנים תקציביים או תקרות תקציב לפעילויות אלו (כגון קמפיינים, הפקות, עבודה עם ספקי מדיה וכיו"ב)? 4. מי אמור להעסיק את היועץ לשיווק חברתי (הספק או המזמין), והיכן משובצת פונקציה זו במסגרת המבנה הארגוני שפורסם בנספחי המכרז.</p>			
339.	<p>*שאלה זו מחליפה את שאלה 32458, שם הועתק בטעות הנוסח של שאלה 32457* בנספח ו' למפרט השירותים, הסדרת התנהלות מוקד ייעוץ פסיכיאטרי (עמ' 82) - על הספק להפעיל מוקד ייעוץ פסיכיאטרי הכולל, בין היתר, זמינות יומית, מענה עד שעה, הפעלה באמצעות פסיכיאטרים מומחים, הכשרות לצוות, שיחות מעקב ודיווח שוטף. לאור האמור, נבקש להבהיר:</p> <p>1. היכן אמורים המציעים לתמחר את הפעלת המוקד במסגרת טבלת הצעת המחיר בעמודים 37-38 בהיעדר סעיף</p>	פרק ג	נספח ו	ראה נוסח מכרז מעודכן



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	<p>תמחור ייעודי לכך .</p> <p>2.האם שעות ההכשרה לצוות הפסיכיאטרים מתומחרות במסגרת סעיף 10.5 (עלות שעתית להכשרה), או במסגרת רכיב אחר, נבקש הפניה.</p> <p>3.האם נדרש מהספק להעמיד זמינות של פסיכיאטר במשך כ-10 שעות ביום, בכל יום פעילות המוקד, או שמא מדובר בזמינות חלקית/לפי פניות .</p> <p>יודגש כי הפעלת מוקד מסוג זה, הכולל זמינות פסיכיאטרים מומחים, עשויה להגיע לעלויות משמעותיות ביותר ואף להסתכם במאות אלפי ש"ח בחודש. מענה לשאלות אלו קריטי על מנת שהמציעים יתמחרו באופן אחיד.</p>			
340.	<p>לגבי הכמויות בהצעת מחיר – להבנתנו הכמויות הרשומות בסעיף זה נועדו לשם חישוב ציון המחיר בלבד, על מנת לבחון לעומק כדאיות כלכלית נבקש לקבל סטאטוס עדכני של כלל התוכניות הפועלות היום ברשויות וכן כמה הכשרות בוצעו בפועל בשנתיים האחרונות למכרז</p>	נספח 1	6.3.5	<p>ראה תשובה לשאלה 103</p> <p>ראה תשובה לשאלה 208</p>
341.	<p>ריטיינר חודשי – הוגדרה תקרה לסעיף זה : 40,000 ש.ח. אנא ציינו היכן מגולמות ההוצאות הנוספות של המטה הרחב הנדרש לפרויקט משמעותי וחשוב זה : מנהל ארצי, רכז הדרכה, רכז אדמין, עורך תוכן, מנהל מחקר ועד בעלי מקצוע שילוו את הצוות המוביל.</p>	נספח 1	4.3-4.6	<p>מובהר כי לא תשולם תמורה כלשהי מעבר לרכיבי התמורה המפורטים בסעיף 10 להסכם השירותים. על המציעים לקרוא בעיון את ההתחייבות עליה הם נדרשים לחתום בסיפא של נספח הצעת המחיר.</p>
342.	<p>רשויות חדשות שיכנסו לפרויקט – נרצה לדעת כמה רשויות מתוכננות להיכנס לפרויקט במהלך השנה הנוכחית.</p>	פרק ג'	6.3.5	<p>ראה תשובה לשאלה 156.</p>



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
343.	מוקד פסיכיאטרי היקף – אנה ציינו מה מספר הפניות הממוצע למוקד, נתון זה הינו חיוני. על מנת להימנע מסיכון קליני ומשפטי, אנו גורסים כי ייעוץ טלפוני לפונים בסיכון מחייב משך שיחה ארוך יחסית וקשב מלא של איש המקצוע. לכן ניתן לבצע שיחות בודדות במהלך יום עבודה. מעבר למספר הפניות הממוצע למוקד, נרצה לדעת האם קיימים נתונים של פיזור שעתי של הפניות על מנת להיערך בהתאם.	נספח ו'	1.4	מדובר כיום במספר שיחות בודדות ליום. הפריסה השעתית אינה אחידה ולפיכך אינה רלבנטית לצורך הגשת הצעה. מודגש כי אחת ממטרות המכרז היא הגדלה של היקף השיחות הנכנסות למוקד. על הספק להתאים את התשתית וכוח האדם במוקד לתפוקות הנדרשות ולהיקף הביקוש.
344.	מוקד פסיכיאטרי מעקב – במידה והפסיכיאטר המייעץ מגדיר שיחה בסיכון בינוני ומעלה, נדרשת שיחת מעקב כעבור 3 ימים. המכרז לא מבהיר מי הוא הגורם הפונה, במידה ונשוא המעקב אינו זמין האם נדרשת פעולה נוספת? ואם כן מי מבצע אותה?	נספח ו'	10	שיחת המעקב יכולה להיעשות ע"י המוקדן. אם בשיחת המעקב עולה צורך בייעוץ נוסף, יש להפנותו לפסיכיאטר בהתאם ל SLA.
345.	ניקוד ניסיון מנהל הפרויקט בראיון המקצועי - מצוין במכרז הפירוט הבא: התרשמות ממנהל הפרויקט, כישוריו, ניסיונו (בפרויקטים חברתיים, בריאות הנפש, אובדנות וכיוב').	פרק א'	5.2	השאלה לא ברורה
346.	ניקוד ניסיון מנהל הפרויקט בראיון המקצועי - מצוין במכרז הפירוט הבא: התרשמות ממנהל הפרויקט, כישוריו, ניסיונו (בפרויקטים חברתיים, בריאות הנפש, אובדנות וכיוב') נבקש להכיר בניהול פרויקטים לקידום בריאות ואורח חיים בריא כניסיון רלוונטי בבחינת ציון המנהלת מטעמנו. המנהלת הקימה וליוותה פרויקטים ארוכי שנים ובעלי היקף של עשרות אלפי מטופלים.	פרק א'	5.2	ראה תשובה לשאלה 349.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
347.	ניקוד ניסיון המציע בראיון המקצועי – גם פה , בבחינת הניסיון הרלוונטי, נבקש להכיר בניסיון שלנו בהקמת פרויקטים של קידום בריאות כניסיון רלוונטי ועשיר. חברתנו הקימה ומנהלת את כלל אפליקציות קידום הבריאות של קופות החולים, משרד הביטחון, ההסתדרות ועוד גופים גדולים ומשמעותיים וזאת לאורך שנים רבות.	פרק א'	5.2	ראה תשובה לשאלה 349.
348.	מנחי סדנאות – האם מאגר המנחים הקיים שהוכשרו ואושרו ע"י היחידה ממשיכים לספק הזוכה?	פרק ג'	8	המשרד אינו מתערב בהתקשרות בין הספק לבין נותני השירותים מטעמו. מאגר המנחים יועבר לספק. ניתן לגייס מנחים חדשים נוספים בהתאם להחלטת הספק.
349.	סעיף 3 בטבלת מדדי האיכות, מציין כי יינתן ניקוד על כל פרויקט שעומד בתנאי הסף ועסק בבריאות הנפש או במניעת אובדנות. נבקש להכיר בפרויקטים אותם אנו מנהלים בהצלחה שנים רבות ועוסקים בקידום בריאות גופנית ונפשית בקרב מיליוני מבוטחי הקופות החולים, ההסתדרות, צה"ל ומשרד הביטחון (אפליקציות לקידום בריאות כגון: כללית אקטיב +, מכבי אפ, לאומית פיט, מאוחדת WOW, עובדים בריא ומעוף לעמית של ההסתדרות, ניהול מכרז כשירות גופנית של צהל ועוד פרויקטים רבים אחרים), פרויקטים אלו משנים את חייהם של כ- 3 מיליון איש מדי יום ונבקש להכירם כזכאים לניקוד מלא בסעיף זה.	פרק א	5.2	המשרד אינו נותן ייעוץ משפטי למציעים. ועדת המכרזים תנקד את איכות ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות בטבלה שבסעיף 5.2 למכרז.
350.	ניקוד ראיון – לאור חשיבות הראיון מבחינת ציון האיכות, נבקש לדעת האם ניתן לשלוח חומרים מקדימים לועדה	פרק א'	5.2	המשרד אינו רואה מקום להעבר חומרים נוספים. מעבר למה שנדרש במפורש לצרף להצעת המציע.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ובנוסף נרצה לדעת מהן אמות המידה המפורטות לפיהן ינוקד הראיון – על מנת שנוכל להתאים את ההצגה לצרכי הועדה ולקדם דיון מהותי ויעיל.			כמפורט בשורה 1 לסעיף 5.2 למכרז, המציעים רשאים להציג במהלך הראיון מצגת. אין צורך להעבירה מראש. אמות המידה לניקוד הראיון מפורטות בשורה 1 בטבלה שבסעיף 5.2.
351.	חפיפה – במכרז מצוין כי חפיפה תתבצע במשך 45 יום. האם החפיפה מתחילה ממועד הזכיה? האם הספק היוצא מחויב חוזית בחפיפה פעילה והא קיים מנגנון אכיפה שיוודא זאת?	פרק ג'	16	ראה תשובה לשאלה 418
352.	קניין רוחני - מכרז זה מתייחס במפורש לצורך ב"העברת ידע, אופני עבודה ותכנים מקצועיים" בתהליך החפיפה תוך 45 יום מחתימת ההסכם, אולם אינו מגדיר את מעמד הקניין הרוחני של חומרי ההדרכה, הלומדות והסילבוסים שפותחו על ידי הספק הנוכחי במסגרת ההתקשרות הממומנת על ידי המשרד. ספק שייאלץ לבנות מאגר תוכן מאפס יתקשה לעמוד במחויבות הרציפות בלוח הזמנים הנדרש, מה שסותר ישירות את אינטרס המזמין. לפיכך, אנו מבקשים לדעת: מי מחזיק בזכויות הקניין הרוחני של חומרי ההדרכה שפותחו במסגרת ההתקשרות הנוכחית ובאיזה אופן יועברו לספק הנכנס. לרבות לומדות, סילבוסים, חומרי שומרי סף וחומרי הכשרת מנחים.	פרק ד'	7.2	ראה תשובה לשאלה 419
353.	תפעול התוכנית בשעת חירום – בשעת חירום (מלחמה, פנדמיה), נבקש הגדרה	פרק ד'	17.2.6.1	השאלה לא ברורה. למען הסר ספק, מנגנון התמורה למכרז



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מדויקת על מהו שירות מינימלי ביחס לנפח הרגיל ומהו מנגנון הגמול על עלויות חריגות (ריתוק המשק, שינוע מוגבל, עלויות כוח אדם, תשתיות גיבוי)?			זה מוגדר לכל תקופה שהיא ולא תשולם לספק תתמורה מעבר למה שהוגדר במפורש בסעיף 10 להסכם השירותים.
354.	הצעת מחיר - נבקש לדעת מהם התעריפים הנהוגים היום והאם המפרט זהה למה שמפורט בנספח הצעת המחיר	נספח 1	עמ' 37-38	תנאי מכרז קודם אינם רלבנטיים למכרז זה. מכרז זה עומד בפני עצמו.
355.	בשל ימי החג הבאים עלינו לטובה יום הזיכרון ויום העצמאות ובשל תקופת המלחמה הארוכה נבקש לקבל נבקש לקבל דחייה במועד ההגשה לפחות 14 ימי עבודה נוספים.	מופעים ומו	7.1	תשומת לב המציעים למועדים כפי שיעודכנו מעת לעת
356.	בשל מורכבות מאד גדולה להכנת שירותי המכרז לרבות גיוס צוות נרחב והכשרת מנחים שאורכת כ-4 ימים מלאים, 30 ימי יום התארגנות קצרה מדי, לפיכך נבקש הארכת מועד ל-90 ימים.	הקדמה	1.6	תשומת לב המציעים למועדים כפי שיעודכנו מעת לעת
357.	עמודים 48-53 - נבקש לקבל פירוט של היקף שעות העבודה בפרויקט עבור בעלי תפקידים להלן: מנהל פרויקט ארצי מנהלי אזור רכז אדמיניסטרטיבי	נותני השיר	4	זמינות מלאה.
358.	נבקש להבהיר מהי כמות שומרי הסף הנדרשים?	הקדמה	1.4.11.5	כ-500 הכשרות בשנה. לפחות 25 משתתפים רשומים בהכשרה.
359.	נבקש להבהיר מהי כמות הנציגים שצריכים לתת מענה במוקד ייעוץ הפסיכיאטרי?	נספח ו'	נספח ו'	באחריות הספק להעמיד תשומות אשר ייתנו מענה מלא ואיכותי לדרישות המפורטות בנספח ו'. המשרד אינו מגדיר עבור הספק את התשומות הנדרשות, אלא את התפוקות הנדרשות.
360.	נבקש לאפשר את ביצוע ההכשרות של שומרי הסף באופן מקוון וזאת בשל מצב	סוגי הדרכו	10.2	ראה תשובה לשאלה 135



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	חירום מדיני שאנו נמצאים בו לאורך זמן.			
361.	צוין כי מנהל האזור יהיה אחראי על יישום התוכנית באזור מוגדר. בהינתן פריסה של מעל 220 רשויות, נבקש להבהיר כמה מנהלי אזור לכל הפחות נדרש הספק להעסיק? מהו היחס המקסימלי המותר בין מספר רשויות למנהל אזור אחד?	מנהל פרויק	4.4.1	4 מנהלי פרויקט אזורי. חלוקת הרשויות בהחלטת הספק ובלבד שתאפשר יישום יעיל ושירותי של תכנית העבודה.
362.	על הספק להפעיל ולתחזק מערך מנחים שאושרו על ידי המשרד. נבקש להבהיר האם קיימת מכסה מינימלית של מנחים פעילים שעל הספק להחזיק ב"פול" בכל רגע נתון כדי להבטיח מענה ארצי ושפתי מלא?	ריכוז מערך	8.2	לא ובלבד שיתאפשר יישום יעיל ושירותי של תכנית העבודה ומתן מענה מקצועי ונגיש לגופים המזמינים הכשרות.
363.	נבקש להבהיר, האם ובאילו תנאים ניתן לקיים הכשרות שומרי סף או מפגשי רצף טיפולי באופן מקוון? האם ישנה מגבלה על אחוז הפעילות המקוונת מכלל ההכשרות המבוצעות בשנה?	ריכוז מערך	8.2	ראה תשובה לשאלה 135
364.	ביטולי הכשרות מהשטח: צוין כי על היישום להתחשב בלוחות הזמנים של הארגון המזמין. נבקש להבהיר, כיצד יפוצה הספק במקרה של ביטול הכשרה ברגע האחרון על ידי רשות/ארגון (לוגיסטיקה, שכר מרצה)? האם ביטולים אלו ייספרו כביצוע לצורך עמידה ביעדי הכמות השנתיים?	מתווה מערך	9	הצורך בהתחשבות בלוחות הזמנים של הארגון המזמין מתייחסת לתיאום ההכשרות ולא קשורה לביטולים. מובהר כי התמורה תשלום עבור הכשרות שבוצעו בפועל וכי הכשרות שלא בוצעו בפועל, מכל סיבה שהיא, לא יזכו את הספק בתמורה כלשהי ולא יספרו לצורך עמידה ביעדים.
365.	הסילבוס כולל נושא של "מניעת אובדנות בטרואמה לאומית". נבקש להבהיר, במצב חירום ביטחוני, האם הספק נדרש להמיר את פעילותו השוטפת למענה חירום ייעודי? האם קיימת גמישות תקציבית להסתט משאבים להכשרות	נספח ח'	נספח ח'	התכנית אינה תכנית חירום ולא מסבה את פעילותה לחירום. הכוונה בנושא היא התייחסות להשפעה של מצב החירום הלאומי על נתוני האובדנות ועל גורמי הסיכון והחוסן של האוכלוסייה. נעשות התאמות לצרכי



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ממוקדות חירום ללא מכרז חדש?			השטח.
366.	מי המפעיל הנוכחי של התכנית? מהי הפעילות הקיימת? מהו ההיקף? כמה רשויות נמצאות?	מפרט המכרז	1.3	זהות הספק הקיים אינה רלבנטית למציעים לצורך הגשת הצעתם. לעניין נתוני התוכנית, אלה מפורטים בסעיפי המכרז השונים.
367.	יש הגדרה ל"מניעת אובדנות" אולם אין הגדרה ל"בריאות הנפש" – נבקש להוסיף הגדרה שכזו גם למושג "בריאות הנפש".	מפרט	5.2	כפי המובהר באמת המידה, מובהר כי הקביעה האם פרויקט עסק בתחום האובדנות או בריאות הנפש, נתונה בלעדית לשיקול דעתה של ועדת המכרזים
368.	מבוקש לקבוע מועד לקבלת תשובות ההבהרה, ככל הניתן כ-30 ימים לפני מועד הגשת המכרז. במקביל ובהתאמה לכך, מבוקש לדחות את מועד הגשת המכרז, בין היתר גם לנוכח המצב הביטחוני.	מפרט המכרז	7	תשומת לב המציעים למועדים כפי שיעודכנו מעת לעת
369.	נדרשים לפחות 3 פורומים לגיבוש רצפים בכל רשות. נבקש להבהיר, האם המשרד מספק מתווה מקצועי מובנה לרצפים אלו, או שהאחריות על פיתוח המודל המקצועי המלא (הדורש הסכמות בין קופ"ח לרשויות) מוטלת על הספק לבדו?	שלב ד - בנ	6.8	היחידה מספקת מתווה מקצועי מובנה.
370.	מבוקש כי לאחר המילה "הבריאות" יירשמו המילים "בכפוף להרחבי שיפוי".	נספח ד'	א'	הבקשה נדחית.
371.	מבוקש לשנות את המילים "לא יפחתו מהמצוין" למילים "יהיו בהתאם למצוין".	נספח ד'	א'	הבקשה נדחית.
372.	ההתקשרות הכספית מול המרצים היא באחריות הספק. האם המשרד מגדיר תעריף מינימום לתשלום למנחי שומרי סף על מנת למנוע פגיעה באיכות המקצועית של ההכשרות בשל תחרות מחירים?	ריכוז מער	8.3	הדרישות לענין המרצים מפורטות בסעיף 8 למפרט השירותים על הספק להעמיד מרצים העומדים בדרישות. ההתקשרות עם המרצים, לרבות התמורה המשולמת להם הם



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				באחריותו הבלעדי של הספק ואין בכוונת המשרד להתערב בהם.
373.	מבוקש לשנות את המילים "היה ונטען" למילים "היה ויקבע".	נספח ד'	א 1 (4)	הבקשה נדחית.
374.	המכרז מטיל על הספק "קידום יישום מהלכי הסברה". האם הספק נדרש לרכוש שטחי פרסום במדיה (טלוויזיה, רדיו, דיגיטל) מתקציבו, או שהתקציב למימון המדיה מגיע ישירות ממשרד הבריאות והספק אמון רק על הפקה ותיאום?	הקדמה	1.4.5	ככלל השירותים נשוא המכרז אינם כוללים רכש מדיה במידה ויידרש רכש מדיה, ייעשה באישור היחידה וישולם במודל "גב אל גב".
375.	מבוקש לשנות את המילים "ככל שייחשבו" למילים "ככל שיקבע כי הם"	נספח ד'	א 2 (6)	הבקשה נדחית.
376.	מבוקש לשנות את המילים "ככל שייחשבו" למילים "ככל שיקבע כי הם"	נספח ד'	א 3 (5)	הבקשה נדחית.
377.	מבוקש למחוק את הדרישה לביטוח אחריות מקצועית רפואית	נספח ד	א 4	הבקשה נדחית.
378.	עורך התוכן אחראי על הובלת האתר והמידעון. נבקש להבהיר, האם על הספק להקים פלטפורמות דיגיטליות חדשות או לתחזק את אלו הקיימות של משרד הבריאות? האם האחריות כוללת גם ניהול רשתות חברתיות (פייסבוק, טיקטוק וכו')?	עורך תוכן	4.7	עליו לתחזק את הפלטפורמות הקיימות במשרד הבריאות. במידה ויהיה צורך בניהול פלטפורמות נוספות, זה יהיה באחריותו.
379.	מבוקש למחוק את הדרישה לביטוח סייבר	נספח ד'	א 5	הבקשה נדחית.
380.	מבוקש לשנות את מספר הימים מ- 60 ל- 30	נספח ד'	א 7 (2)	הבקשה נדחית.
381.	מבוקש למחוק את המילים "וביטוח סייבר".	נספח ד'	א 7 (7)	הבקשה נדחית.
382.	מבוקש כי בסיפא הסעיף יירשמו המילים "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבוטח על פי דין".	נספח ד'	א 7 (8)	הבקשה מקובלת.
383.	על הספק ללוות את הרשות ביצירת הסברה	מתווה מערך	9	אין מכסה מינימלית. תכני ההסברה



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מקומית. נבקש להבהיר, האם קיימת מכסה מינימלית של תכני הסברה שיש להפיק בשפות שונות (ערבית, רוסית, אמהרית)? האם עלויות התרגום וההתאמה התרבותית חלות על הספק?			בשפות יסופקו בהתאם לצרכי השטח. עלויות התרגום ישולמו במודל "גב אל גב".
384.	מבוקש כי במקום המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" יירשמו המילים "ולעניין ביטוחים שהינם על בסיס מועד הגשת התביעה למשך 3 שנים נוספות מתום ההתקשרות".	נספח ד	ב	הבקשה נדחית.
385.	נבקש לקבל את נוסח אישור קיום הביטוחים הנדרש לחתימה לבדיקה טרם הגשת המכרז	נספח ד	ג	הבקשה נדחית. תנאי הביטוחים שהמציע נדרש לערוך מפורטים במכרז באופן מלא ודרישות אלו הן המחייבות. אישור ביטוח יוצג על ידי המבטח בגין הביטוחים שנערכו והותאמו לפי המכרז. ביחס למבטחים הכפופים להוראות רשות שוק ההון – אישור בגין הביטוחים שנערכו והותאמו יופק בהתאם להן בלבד, כמתחייב על ידי המבטח, ואין צורך בדוגמא או נוסח מצד עורך המכרז להפקת האישור.
386.	נבקש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבעה ימים"	נספח ד	ג	הבקשה נדחית.
387.	כחלק מקידום מהלכי הסברה, האם המשרד מאשר/מועדד שימוש במשפיעני רשת או "מובילי דעה" בקהילה? האם יש צורך באישור פרטני לכל תוכן שמופץ על ידי גורמים חיצוניים אלו?	הקדמה	1.4.11.8	כעיקרון כן, אבל כל פרויקט הסברה יבחן בפני עצמו ויצטרך לעמוד בכללי אגף ההסברה של המשרד. ככלל קמפיינים הכרוכים בתשלום למשפיעני רשת, נעשים דרך אגף ההסברה של המשרד ולא דרך הספק.
388.	מבוקש למחוק את הדרישה לקבלת פוליסות ולהסתפק בהמצאת אישור קיום	נספח ד	ד	הבקשה נדחית.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ביטוחים כנדרש בסעיף ג'			
389.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "מוסכם בזה כי איחור של עד 7 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום ביטוחים לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם"	נספח ד	ז	הבקשה נדחית, אולם בסעיף ז תבוא הסיפא: "אולם המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הצרף הביטוחי וכשהם כוללים את כל התנאים הנדרשים לפי ההסכם."
390.	הספק נדרש לדווח על פעילויות העלאת מודעות מדי חודש. נבקש להבהיר, האם המשרד הגדיר יעדי חשיפה כמותיים (Reach/Engagement) שעל הספק לעמוד בהם כחלק מהערכת האפקטיביות?	דוח חודשי	18.2.1.9	לא הוגדרו יעדי חשיפה כמותיים.
391.	הסעיף מציג את נותני השירותים מטעם הספק שהם: מנהל פרויקט ארצי, מנהל פרויקט אזורי, רכז הדרכה ורכז אדמיניסטרטיבי (סה"כ בסעיפים 4.7-4.8 מתווספים עוד שני בעלי תפקיד שהם א. עורך/ת תוכן צוות דיגיטל ב. מנהל/ת מחקר הערכה ומדידה האם התפקידים הללו יהיו תחת נותני השירות שהספק צריך לספק? האם יש צורך לתמחר את שתי המשרות הללו בהצעת המחיר?	מפרט	4.1.2	כן- תחת הספק כן - בריטיינר.
392.	בסעיף נרשם כי לצורך מתן שירות מיטבי נדרשים לפחות 4 מנהלי אזור. נבקש הבהרה למשמעות המונח "לפחות" בהקשר זה: א. האם הדרישה היא למינימום של 4 מנהלי אזור, כאשר ייתכן כי במהלך תקופת ההתקשרות תידרש העסקת מספר גבוה	מפרט	4.4.1.2	ראה נוסח מכרז מעודכן



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	<p>יותר?</p> <p>ב. ככל שתידרש הגדלה של מצבת כוח האדם מעבר ל-4 מנהלי אזור, האם תבוצע התאמה תקציבית ו/או תינתן תמורה נוספת לספק בגין גידול זה?</p> <p>ג. האם על המציע להביא בחשבון במסגרת הצעת המחיר תרחיש של העסקת יותר מ-4 מנהלי אזור, ואם כן – מהו היקף כוח האדם המקסימלי שיש לקחת בחשבון לצורך התמחור?</p> <p>בהתחשב בכך שמדובר בפעילות קיימת הפועלת מזה מספר שנים, נבקש לקבל מידע בדבר היקף כוח האדם הנוכחי: מהו מספר מנהלי האזור המועסקים כיום במסגרת הפרויקט? האם קיימת מגמת גידול או שינוי צפוי בהיקף זה במהלך תקופת ההתקשרות?</p>			
393.	<p>כחלק מפירוט נותני השירותים מטעם הספק לא נרשם אחוזי המשרה לעובדים הבאים.</p> <p>נבקש לרשום באופן ברור מה דרישת אחוזי המשרה לעובדים אלו בהתחשב בכך שמדובר בפעילות קיימת הפועלת מזה מספר שנים.</p> <p>א. מנהל פרויקט ארצי ב. מנהל פרויקט אזורי ג. רכז הדרכה ד. רכז אדמיניסטרטיבי</p>	מפרט	4.3-4.6	<p>לגבי כלל נותני השירותים המוזכרים בשאלה, נדרשת זמינות מלאה לטובת מתן השירותים נשוא המכרז.</p>
394.	<p>נכתב כי עבודת רכז/ת ההדרכה תיערך בסנכרון מלא עם "מפתחת ההדרכה של התוכנית", אשר אמונה על פיתוח החומרים</p>	מפרט	4.5.3.1.1	<p>ראה תשובה לשאלה 104</p>



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	המקצועיים השוטפים. נבקש הבהרה בנוגע להגדרת התפקיד והשתייכותו: א. מי היא "מפתחת ההדרכה של התוכנית" – האם מדובר בגורם מטעם המזמין או בגורם שעל הספק להעמיד במסגרת הצעתו? ב. ככל שמדובר בתפקיד שעל הספק להעמיד, האם משרה זו מהווה חלק מדרישות כוח האדם במכרז והאם יש להגדירה ולתמחרה במסגרת ההצעה? ג. ככל שמדובר בגורם מטעם המזמין, נבקש לפרט את היקף המעורבות, זמינותה ואופן העבודה המשותפת מול הספק.			
395.	עורך התוכן נדרש לניסיון בכתיבת תכנים רגישים. נבקש להבהיר, האם קיים פרוטוקול של המשרד לניהול "משברים" או תגובות גולשים פוגעניות (Triggering) בנכסים הדיגיטליים של התוכנית?	עורך תוכן	4.7.2	נכון להיום, בנכסים הדיגיטליים הנוכחים של התוכנית (אתר וניוזלטר) אין אפשרות לתגובות גולשים. הנחיות להתנהלות במצבי משבר יקבעו עם היחידה בהתאם לצורך.
396.	נאמר כי עורך/ת תוכן אחראי על הובלת האתר, המידעון וכל פרויקט נוסף בתחום הדיגיטל. נבקש הבהרה ביחס להיקף האחריות הנדרש מהספק: א. אם אחריות הספק מתייחסת לניהול התוכן בלבד (עדכון, עריכה והזנת תכנים), או שהיא כוללת גם אחריות טכנולוגית מלאה על האתר? ב. שהאחריות כוללת גם היבטים טכנולוגיים – האם הספק נדרש להקים, לאחסן, לתחזק ולממן את האתר (לרבות שרתים, דומיין, אבטחת מידע וכיו"ב)? ג. ככל שהאתר מנוהל כיום על ידי המזמין	מפרט	4.7.1	א. נכון להיום, האתר דורש עדכון עריכה, כתיבת תכנים, ביצוע ראיונות ושליחתם לאנשי הדיגיטל במשרד. במידעון ישנה אחריות טכנולוגית ברמה בסיסית. ב. לא ג. ראה סעיף א



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	או ספק אחר, נבקש לפרט את חלוקת האחריות בין הצדדים.			
397.	צוין פיתוח לומדות להכשרות. נבקש להבהיר, האם המשרד דורש גם פיתוח כלי הסברה אינטראקטיביים (כגון לומדות קצרות או שאלונים) המיועדים לציבור הרחב במדיה, או שהלומדות הן למטרות הכשרה מקצועית בלבד?	הקדמה	1.4.11.6	לומדות ייעשו דרך אגף ההדרכה של משרד הבריאות. שאלונים עשויים להידרש כחלק מהעבודה השוטפת סביב ההכשרות.
398.	נבקש הבהרה מי היא מנהלת היחידה	מפרט	4.7.3	מנהלת היחידה למניעת אובדנות במשרד הבריאות
399.	נאמר כי קיימת כיום מערכת מידע פעילה, וכי ככל שיידרש, המשרד רשאי לעבור למערכת חדשה, כאשר הספק יידרש לעבוד במערכת זו. נבקש הבהרות ביחס להשלכות דרישה זו: האם המעבר למערכת חדשה עשוי לדרוש מהספק ביצוע התאמות, הטמעה, הדרכות או פיתוחים ייעודיים? ככל שיידרשו התאמות כאמור, האם תינתן לספק תמורה נוספת בגין עלויות אלו?	מפרט	5.3	הספק יידרש לסייע ולשתף פעולה ככל הנדרש בהליך ההטמעה והמעבר למערכת החדשה. מובהר כי פיתוח המערכת החדשה אינו באחריות הספק. לא תשולם תמורה נוספת בגין חלק הספק בהטמעת המערכת. ייתכן ויידרשו התאמות שונות במסגרת המעבר.
400.	המכרז מציין פעולות לצמצום נגישות לאמצעים מסוכנים. האם רכיב זה דורש קמפיין הסברה ייעודי במדיה, ואם כן, האם הוא מתוכנן להתבצע בתיאום עם גופים נוספים (כמו משטרה או צבא)?	הקדמה	1.4.7	לא.
401.	קיום ימי עיון רשותיים בנושא מניעת אובדנות. נאמר כי הרשות אחראית על כיבוד ואולם ואילו התכנית אחראית על מימון הרצאות נבקש הבהרה כדלקמן: א. האם הספק נדרש לכלול במסגרת הצעת המחיר עלויות הקשורות בהתקשרות עם	מפרט	6.13.1.6	א. המימון יינתן במודל יועצים "גב אל גב" או במודל מנחי הכשרות, בהתאם לאיש המקצוע שיעביר את ההרצאות. ב. לא יותר מפעם בשנה בכל רשות, לא מפחות מפעם ב-3 שנים. בקשות חריגות יידרשו לאישור היחידה.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מרצים (לרבות איתור, תיאום והעסקה), או שמא מדובר במימון ישיר של המשרד במתכונת "גב אל גב" שאינה חלק מתמחור ההצעה? ב. מהי תדירות ימי העיון הנדרשת בכל רשות אשר נמצאת במעקב וב, ומהו היקף האירועים הצפוי במהלך תקופת ההתקשרות?			
402.	נבקש הבהרה מי אחראי על הכיבוד במקרה הצורך בשלל ההכשרות המוזכרות בסעיף, האם הרשות/ הארגון המזמין או שהאחריות היא על הספק, בנוסף בסעיף 11.2 נרשם כי במקרים חריגים ניתן לשכור מקום, רק באישור משרד הבריאות מראש ובכתב, - האם הספק צריך לקחת זאת בחשבון בהצעת המחיר או שהמשרד ישפה את הספק בתשלום החשבונית במתכונת "גב אל גב"	מפרט	11	הכיבוד בהכשרת שומרי הסף באחריות הארגון המזמין. במקרים חריגים שיש צורך לשכור מקום, ישולם במודל "גב אל גב".
403.	נרשם בסעיף כי חלק מתפקיד הספק הוא לספק מקום וכיבוד נבקש את הבהרות הבאות על בסיס פעילות שנים עברו מה מספר המפגשים הצפוי במהלך השנה מה היקף המשתתפים בממוצע בכל מפגש	מפרט	12.6	קשה להעריך את מספר המפגשים הצפוי במהלך השנה. ראה תשובה לשאלה 86.
404.	האם ספק זוכה המכרז אמור להקים את המוקד או שהמוקד קיים	נספח ו	1-8	הקמה והפעלת המוקד הם באחריותו של הספק הזוכה והכל כמפורט בנספח ו'
405.	1.מהו היקף הכוח אדם הנדרש לצורך הפעלת המוקד 2.האם קיימים נתוני עברו אומדנים לשימוש בשירות 3.מהו היקף פניות צפוי	נספח ו'	1-8	היקף כוח האדם הנדרש נגזר מהתפוקות המגודרות במפרט השירותים והוא באחריות המציע. המשרד הגדיר את התפוקות הנדרשות ועל הספק להעמיד את כלל האמצעים



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				הדרושים על מנת לעמוד בדרישות המכרז.
406	האם הספק נדרש להעמיד מערכת טלפוניה מלאה (כולל הקלטות, ניתוב שיחות, זמני המתנה, דוחות וכו') או שמא קיימת תשתית מטעם המזמין?	נספח ו	1-8	מבהר כי המזמין לא יספק תשתית כלשהי. על הספק להעמיד מערכת אשר יהיו לה התפוקות המגודרות במפרט השירותים.
407	בהתאם לסעיפי המכרז העוסקים בהקמה והפעלת מוקד ייעוץ פסיכיאטרי, נבקש להבהיר האם על המציע לכלול במסגרת הצעת המחיר את כלל העלויות הכרוכות בהפעלת המוקד, לרבות: א. כוח אדם מקצועי (פסיכיאטרים וגורמי תפעול/ניהול, ככל שנדרש) ב. הקמה ותפעול של תשתיות טלפוניה (קווי מוקד, מערכות ניתוב שיחות, הקלטות וכיו"ב) ג. הכשרות והשתלמויות לצוות המקצועי. ככל שהתשובה חיובית, נבקש להבהיר באיזה אופן יש לכלול רכיבים אלו במסגרת טופס הצעת המחיר, כלומר מהי "יחידת תמחור" הרלוונטית להצעת המחיר	נספח ו	1-8	יש לכלול את עלויות המוקד במסגרת רכיב הריטנייר. תמחור נאות של העלויות באחריות המציעים. מובהר כי לא תשולם כל תמורה נוספת מעבר לרכיבי התמורה שהוגדרו באופן מפורש בסעיף 10 להסכם ההתקשרות.
408	בהסכם התקשרות מצוין כי תקופת ההתקשרות היא 12 חודשים כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות ועד ל48 חודשים נוספים. ובהקדמה בסעיף 1.5 מצוין שלמזמין יש זכות להאריך את תקופת ההתקשרות עד 72 חודשים נבקש לתקן את השגוי	מפרט והסכם	1.5 + 2.1	מובהר כי בסעיף 2.1 נפלה טעות סופר. ראה נוסח מעודכן של המכרז אשר יפורסם במקביל לקובץ שאלות ותשובות זה.
409	מהו היקף השימוש הצפוי בכל אחד מהשירותים המשלמים על בסיס שנתי ?	הסכם	10.7.2	ראה נוסח מעודכן של סעיף התמורה לא ניתן להעריך רכיבים שיולמו "גב



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	האם קיימים נתוני עבר או אומדנים אשר ניתן להסתמך עליהם			אל גב".
410	על פי הרשימה הסגורה של השירותים הנדרשים, נראה כי יכולות להיות עלויות מאוד גבוהות אשר לא יתקצבו ע"י הספק, מבקשים לצרף לרשימה צפי שימוש שנתי בכל אחד מהשירותים על פי ניסיון עבר.	הסכם	10.7.2	ראה נוסח מעודכן של סעיף התמורה לא ניתן להעריך רכיבים שיואלמו "גב אל גב".
411	בסעיף נכתב כי ככל שהפעילות תתפתח, הספק יידרש לתת מענה מותאם באישור היחידה. א. האם הרחבת היקף הפעילות והשירותים עשויה להיות כרוכה בתוספת תמורה לספק	הסכם	10.7.2.13	ראה נוסח מעודכן של סעיף התמורה התמורה תהיה בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 10.7 להסכם ההתקשרות.
412	נבקש הבהרה לאור היעדר רכיב תמחור ייעודי בנספח הצעת המחיר עבור הפעלת המוקד הפסיכיאטרי. האם התמריץ המוזכר בסעיף נחשב על ידי המזמין כתשלום עבור הפעלת המוקד, כך שאין צורך לכלול רכיב זה במסגרת הצעת המחיר? או שמא מדובר בתשלום נוסף ונפרד, אשר ישולם לצד התמורה שתוצע על ידי הספק במסגרת הצעת המחיר? בנוסף, ככל שנדרש לכלול את שירותי המוקד במסגרת ההצעה, נבקש להבהיר באיזה סעיף ובאיזו יחידת תמחור יש לכלול רכיב זה.	הסכם	10.8	לעניין תמחור המוקד - ראה נוסח מכרז מעודכן ברכיב הריטיינר מובהר כי לא תשולם כל תמורה נוספת מעבר למוגדר במודל התמורה המפורט בסעיף 10 להסכם המצורף למכרז.
413	בנספח הצעת המחיר מופיע רכיב של ריטיינר חודשי, המוגדר כסכום קבוע המשקף הוצאות קבועות של הספק, אשר אינן כלולות ברכיבי התמורה האחרים. נבקש הבהרה ביחס להיקף העלויות	נספח 1	הצעת מחיר	המשרד אינו מבצע את תימחור הצעות המחיר במקומם של המציעים. על המציעים ללמוד את מפרט השירותים לפרטי פרטים. התמורה לספק היא בהתאם לרכיבי



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הנדרשות להיכלל במסגרת רכיב זה א. אילו סוגי הוצאות נכללות תחת רכיב הריטיינר החודשי ב. אם קיימים רכיבים או שירותים אשר מצופה במפורש לכלול במסגרת הריטיינר, על אף שאינם מפורטים באופן ישיר במסמכי המכרז? ג. אם ניתן לקבל דוגמאות או פירוט (בהתבסס על ניסיון עבר או התקשרויות דומות) להיקף השירותים והעלויות אשר נכללו ברכיב זה? ד. האם הריטיינר אמור לשקף היקף פעילות קבוע בלבד, או גם לתת מענה לדרישות משתנות במסגרת הפעילות השוטפת?			התמורה הכלולים במכרז ולא תשולם תמורה מעבר להם. על רכיב הריטיינר לתת מענה לכלל העלויות של הספק שאינן מכוסות דרך רכיבי התמורה האחרים.
414.	במסגרת נספח הצעת המחיר נדרש המציע להגיש הצעה כוללת עבור הטמעת התוכנית ברשות, כאשר צוין כי התשלום בפועל עשוי להשתנות בהתאם לסוג הרשות (רשות גדולה – 125%, רשות קטנה – 85%) וכן בהתאם לשלב ההטמעה (הטמעה מלאה לעומת שלב מעקב – 50%). לאור זאת, נבקש לקבל פירוט ביחס ל-37 הרשויות המצוינות בכמות בהצעת המחיר: האם המספר מתייחס לרשויות חדשות בלבד או לרשות בתהליך הטמעה? נבקש הבהרה לתמהיל 37 הרשויות המצוינות בהצעת המחיר האם המספר הנ"ל מייצג את כמות הרשויות החדשות שיכנסו לתכנית בשנה ?	נספח 1	הצעת מחיר	הכמות היא לצורך שקלול ההצעות בלבד.
415.	בהתאם למסמכי המכרז, קיימות רשויות המצוינות בשלב מעקב לאחר סיום הטמעת התוכנית, עבורן משולמת תמורה חלקית	נספח 1	הצעת מחיר	ראה סעיף 13.6 למפרט השירותים. הדיווח יעשה בהתאם לאבני הדרך לתשלום, שמבוצעות ברשויות אלה



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	(50%) נבקש להבהיר מה אופן ותדירות הדיווח והפעילות הנדרש עבור כל רשות שנמצאת במעקב - האם שנתי ? האם יכול להיווצר מצב שלא יהיה דיווח בשנה קלנדרית עבור רשות שנמצאת במעקב.			כחלק מהדיווח החודשי על פעילות הספק.
416	האם הצעת המחיר צריכה לכלול הצעה עבור סך העלות או עלות עבור רכיב אחד לדוגמא : עבור הכשרת התערבות אחרי אירוע , אם ברצוננו להציע עשרה שקלים עבור רכיב זה , האם צריך למלא את הצעת המחיר כ 10 ש"ח או ככפל בין הכמות למחיר (10*100) שהם 1,000 ש"ח	נספח 1	הצעת מחיר	בטופס הצעת המחיר הטור שכותרתו "יחידת התמחור" מגדיר את יחידת המידה והטור שכותרתו "כמות" מגדיר כמות לצורך שקלול הצעות המחיר. לדוגמה : "הכשרת התערבות אחרי אירוע בהתאם לסעיף 10.4 למפרט השירותים" - יש להציע עלות להכשרה בודדת. לצורך שקלול הצעות המחיר, המשרד יכפיל את הצעת המחיר של הספק בכמות המוגדרת בטור "כמות" כלומר ב-100.
417	המכרז לא מפרט את מנגנון העברת החומרים במקרה של החלפת ספק. האם קיים פרוטוקול מחייב לספק היוצא להעברת בסיסי הנתונים של המוכשרים, לומדות פעילות, וחומרים גרפיים "פתוחים" לספק הזוכה?	כללי המכרז	8	המשרד יפעל מול הספק הקודם באופן בו תתבצע חפיפה מסודרת, ככל הניתן.
418	המכרז לא מפרט את מנגנון העברת החומרים במקרה של החלפת ספק. האם קיים פרוטוקול מחייב לספק היוצא להעברת בסיסי הנתונים של המוכשרים, לומדות פעילות, וחומרים גרפיים "פתוחים" לספק הזוכה?	כללי המכרז	8	ראה תשובה לשאלה 417.
419	ככל שהספק הזוכה מפתח תכנים חדשים (מערכי שיעור, סרטוני הסברה), האם	קניין רוחני	7	השאלה לא ברורה. לענין הבעלות על הקניין הרוחני במכרז



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	המשרד מוודא כי כלל הקניין הרוחני של הספק הקודם עובר לידי המשרד/הספק החדש באופן שיאפשר רציפות שירותית ללא צורך ברכישת זכויות נוספות?			זה -ראה סעיף 7.2. אם השאלה מתייחסת לתנאי המכרז הקודם, מובהר כי הם אינם מעניינם של המציעים במכרז זה. תוצרי מכרז קודם שהם בבעלות המשרד יועברו לספק במסגרת החפיפה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. קניין רוחני של צד ג' כלשהו, לרבות ספק קודם, אינו רלבנטי.
420.	האם על הספק היוצא להעביר את "סיכום הקשר" מול כל אחת מ-220 הרשויות (אנשי קשר, שלב ביצוע, חסמים שנמצאו)? חוסר במידע זה עלול לעכב את היישום בחודשים רבים.	כללי	כללי	כן. המידע על פעילות הרשויות יועבר בצורה מסודרת.
421.	מאחר שהתוכנית כוללת רשימות של אלפי משתלמים (כולל פרטי קשר), מהו המנגנון המאובטח להעברת מאגרי המידע מהספק היוצא לספק הנכנס תחת הנחיות אבטחת המידע של המשרד?	נספח ז'	נספח ז'	כפי שינחה המשרד.
422.	כיצד יש לתת מענה למדדי האיכות 5-6?	פרק א	5.2	באמצעות צירוף דוגמאות להצעה, כפי המפורט בעמודה הרביעית בטבלת האיכות.
423.	האם ניתן להציג בטבלה בסעיף 12.1.1 פרויקט בתחום "בריאות הנפש", כפי שקיים בטבלה בסעיף 12.1.3, או רק פרויקטים בתחום "בריאות" או "רווחה"?	פרק ב	12.1	תנאי הסף שבסעיף 4.3.1.2.1 מחייב ניסיון של לפחות פרויקט אחד העומד בכל התנאים המפורטים בסעיף האמור. בהתאם למפורט בטבלה שבסעיף 5.2.1 למכרז, עבור כל פרויקט נוסף העומד בתנאי הסף ובוצע בתקופה הנדרשת בתנאי הסף יקבל המציע 5 נקודות, עד למקסימום של 15 נקודות. מציע אשר יש לו ניסיון בפרויקטים



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				נוספים מעבר לנדרש בתנאי הסף, יפרט בטבלה בסעיף 12.1.1 את הנסיון האמור. יש למלא את כל הפרטים הטכניים של הפרויקט ותחת הטור "תיאור הפרויקט יש להוסיף פרטים ככל הנדרש להוכחה כי הפרויקט עומד בדרישות המפורטות בתנאי הסף האמור.
424.	נבקש להבהיר את הסעיף - כיצד מצופה מהמציע למלא את הטבלה הן עבור הפרוייקטים הנוספים בתחום הבריאות או הרווחה, והן עבור ניסיונו בתחום בריאות הנפש? איזו רמת פירוט נדרש המציע להגיש לצורך קבלת ניקוד בגין ניסיון בתחום בריאות הנפש?	פרק ב'	12.1.2	סעיף 12.1.2 מתייחס לאמת המידה המפורטת בסעיף 3 בטבלת האיכות - ניסיון המציע בנושא בריאות הנפש או מניעת אובדנות (כהגדרתו בסעיף). אם למציע יש ניסיון, בפרויקט העומד בתנאי הסף, אשר עסק בנושא בריאות הנפש או מניעת אובדנות, יש לפרט ניסיון זה בטבלה שבסעיף 12.1.1. רמת הפירוט צריכה להיות כזו שתוכיח שהפרויקט הוא באחד הנושאים המזכים בניקוד באמת המידה האמורה.